



Inspectierapport

Greenkidzz Oud Zuid B.V. (KDV)

Aalsmeerweg 23 H
1059 AA Amsterdam

Registratienummer: 202962763

Toezichthouder	: GGD Amsterdam
In opdracht van	: Gemeente Amsterdam
Datum inspectie	: 12-08-2025
Type onderzoek	: Jaarlijks onderzoek
Status	: definitief
Datum vaststellen inspectierapport	: 17-09-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 12 augustus 2025 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat
- de eisen aan (de inzet van) het personeel
- de eisen aan de stabiliteit van de groepen
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

Kinderdagverblijf Greenkidzz (Aalsmeerweg 23 H) is onderdeel van Greenkidzz Oud Zuid B.V., een organisatie met 3 kinderdagverblijven op de Aalsmeerweg met elk 1 groep (een babygroep, een baby-/dreumesgroep en een dreumes-/peutergroep). De 3 kinderdagverblijven zijn elk door een tussenliggend pand van elkaar verwijderd (huisnummers 19, 23 en 27). De organisatie wordt aangestuurd door de directeur en zij wordt geassisteerd door 2 locatiemanagers. De houder is ook eigenaar van Greenkidzz B.V., een organisatie met 1 kinderdagverblijf in Amsterdam Oud-West.

Bij Greenkidzz is een vertrouwenspersoon en een klachtencoördinator aangesteld. De directeur en locatiemanagers zijn aandachtsfunctionaris kindermishandeling en zijn alle 3 aangesteld als pedagogisch beleidsmedewerker/coach. De directeur is 5 dagen per week beschikbaar. 1 van de locatiemanagers heeft de locatie in West onder haar hoede, de andere locatiemanager heeft de locaties in Oud-Zuid onder haar hoede. Beide locatiemanagers kennen alle locaties goed en vervangen elkaar indien nodig. De organisatie heeft enkele vaste invalkrachten en als het nodig is, wordt er met uitzendkrachten gewerkt.

Locatie

Op de locatie werken 2 vaste beroepskrachten die beiden 4 dagen werken. Er worden maximaal 10 kinderen van 9 maanden tot en met 2 jaar opgevangen. In vakanties kunnen de beroepskrachten van de naastgelegen locaties ingezet worden op deze locatie. Ook zijn er 3 vaste invalkrachten verbonden aan de 3 locaties. Momenteel staat er 1 vacature open. De locatiemanager is 4 dagen per week aanwezig en is tevens de pedagogisch coach.

Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor de hele organisatie is een algemeen pedagogisch beleidsplan geschreven. Speciaal voor deze locatie is ook nog een werkplan gemaakt. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten werken volgens het pedagogisch beleidsplan. De beroepskracht vertelt dat 1 keer in de 6 weken overleg is met alle locaties van de houder. Elk overleg staat in het teken van een ander onderwerp. Ook kunnen de beroepskrachten zelf input inbrengen.

Pedagogische praktijk

De beroepskrachten bieden tijdens het inspectiebezoek verantwoorde dagopvang. De toezichthouder heeft tijdens vrij spel en tijdens het eten de pedagogische praktijk geobserveerd. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

Tijdens het eten praten de beroepskrachten tegen de kinderen. Ze benoemen hun eigen handelingen en die van de kinderen. Ook complimenteren ze de kinderen die zelfstandig de crackers eten. Als een kind naar buiten wijst benoemt de beroepskracht wat er buiten allemaal te zien is. Ook herhaalt ze wat er te zien is. Dit bevordert de taalontwikkeling.

Bij het eten van de yoghurt worden de meeste kinderen gevoerd. Met de vaste beroepskracht is gesproken waarom ze hiervoor kiezen. Zij vertelt dat ze kinderen stimuleren zelf te eten, maar dat dit nog moeilijk is met vloeibare substanties zoals yoghurt. Na het gesprek stimuleert de beroepskracht 2 kinderen het zelf te proberen. Met de vervangend locatiemanager is gesproken over de situatie. Zij vertelt dat beroepskrachten de kinderen zelf moeten laten eten ter bevordering van onder andere de autonomie. De leidinggevende verklaart dit direct met de beroepskrachten te bespreken.

Na het eten mogen de kinderen vrij spelen. De kinderen lopen naar het materiaal dat op de grond ligt en ontdekken wat ze ermee kunnen doen. Er is veel houten materiaal. Het materiaal draagt bij aan de zintuigelijke ontwikkeling. Zo is er een spintrommel die draait en voorzien is van een spiegel waardoor kinderen hun eigen weerspiegeling ontdekken. Enkele kinderen spelen met een roterend wiel voorzien van kralen. Hierdoor maken ze kennis maken met geluiden en leren dat door hun draaien het speelgoed geluid maakt. Enkele kinderen ontdekken de duploblokken. De beroepskracht laat zien hoe de blokken in elkaar passen en moedigt de kinderen aan dit ook te proberen. Tijdens het spelen benoemen de beroepskrachten de handelingen, de kleuren van de duploblokken en benoemen ze ook het gewenste gedrag. Als een kind gooit met een blok legt de beroepskracht uit dat er niet gegooid mag worden met blokken. Ze laat zien hoe je een blok weer neerlegt. Hiermee is aandacht voor de geldende groepsregels. Als een kind pijn heeft troost de beroepskracht het kind. Ze benoemt wat er gebeurd is en legt uit dat ze een washandje gaat pakken om te koelen. De interactie van de beroepskracht draagt bij aan de emotionele ontwikkeling.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan 2025, versie 40, ontvangen op 18 augustus 2025
- Observaties in de groep
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Telefoongesprek met de vervangend locatiemanager op 18 augustus 2025

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, hebben een verklaring omtrent het gedrag. Hiermee zijn zij ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij zijn begonnen met werken zijn zij gekoppeld aan de houder in het PRK.

Deze beoordeling gaat over:

- 2 beroepskrachten;
- 1 uitzendkracht.

Zij hebben gewerkt op 11 en 12 augustus 2025.

Opleidingseisen

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Zij voldoen aan de taaleis IKK. Degenen die werken met 0-jarigen hebben een aanvullende babyscholing gevolgd.

Deze beoordeling gaat over het personeel dat op 11 en 12 augustus 2025 heeft gewerkt.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op het kinderdagverblijf. In groep Pukkies worden 8 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. Er is rekening gehouden met het aantal aanwezige kinderen en hun leeftijd.

Ook op 11 augustus 2025 hebben genoeg beroepskrachten gewerkt. Dit blijkt uit de presentielijsten en werkroosters.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op het kinderdagverblijf is 1 stamgroep waar maximaal 10 kinderen van 9 maanden tot en met 2 jaar worden opgevangen

Informatie aan ouders

Voordat een kind start, horen ouders in welke stamgroep het kind zit. Ook wordt aan de ouders verteld welke beroepskrachten hier werken. In de hal hangt een whiteboard waarop staat wie er die dag werken. Als een beroepskracht ziek is, wordt dit aan het begin van de dag aan de ouders verteld. Ook horen ouders dan wie de beroepskracht vervangt.

Vaste gezichten

Kinderen tot 1 jaar hebben maximaal 2 vaste beroepskrachten. Kinderen vanaf 1 jaar hebben maximaal 3 vaste beroepskrachten. Hiervan werkt er minimaal 1 op de dagen dat het kind wordt opgevangen. De houder heeft een werkwijze opgesteld voor de momenten dat de vaste beroepskrachten afwezig zijn. Deze werkwijze is opgenomen in het pedagogisch beleidsplan. In de onderzochte periode is dit niet voorgekomen.

Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 18 augustus 2025
- Datum indiensttreding beroepskrachten, ontvangen op 18 augustus 2025
- Kopieën diploma's en certificaten van beroepskrachten, ontvangen op 18 augustus 2025 en al in bezit GGD
- Pedagogisch beleidsplan 2025, versie 40, ontvangen op 18 augustus 2025
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Presentielijsten, periode 11 en 12 augustus 2025, ontvangen op 18 augustus 2025
- Werkrooster, periode 11 en 12 augustus 2025, ontvangen op 18 augustus 2025
- Telefoongesprek met de locatiemanager op 13 augustus 2025
- Telefoongesprek met de vervangende locatiemanager op 18 augustus 2025

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek gesproken met de beroepskrachten. Ook is gelet op de handelingen van de beroepskrachten. Hierbij is aandacht besteed aan het hitteprotocol. De beroepskracht vertelt dat ze tussen 12.00 en 15.00 uur niet buitenspelen. Op de tijdstippen dat ze wel buitenspelen worden de kinderen minimaal een half uur van te voren ingesmeerd. Om de 2 uur herhalen ze het insmeren. Gedurende de dag wordt meer water aangeboden. Dit komt overeen met het beleid van de organisatie.

In het kinderdagverblijf is altijd ten minste 1 volwassene met een geldig EHBO-diploma. Dit blijkt uit een steekproef van de werkroosters van het personeel en de EHBO-diploma's.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Tijdens het inspectiebezoek is gesproken met de beroepskrachten. Zij kennen mogelijke signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Ook weten de beroepskrachten wat zij moeten doen als zij een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld hebben. De beroepskracht vertelt dat bij elk overleg, 1 keer in de 6 weken, aandacht is voor de meldcode. Ook is deze terug te vinden in de digitale omgeving.

Meld-, overleg-, en aangifteplicht

De beroepskracht is op de hoogte van de meld-, overleg-, en aangifteplicht. Deze wordt jaarlijks besproken en de beroepskracht kent de stappen die genomen dienen te worden. In de digitale omgeving kan zij deze ook terugvinden.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Gesprekken met de beroepskracht
- Hitteprotocol, versie februari 2025, ontvangen op 18 augustus 2025
- Werkrooster personeel, 11 en 12 augustus 2025, ontvangen op 18 augustus 2025
- Kopieën EHBO-diploma's, ontvangen op 18 augustus 2025

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
- De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandsprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs.

- De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde

beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.
- Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar. Een binnen de formatie ingezette beroepskracht in opleiding kan na afronding van het eerste leerjaar van de opleiding op basis van een opgesteld begeleidingsplan gelden als vaste beroepskracht.
- Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder. Een binnen de formatie ingezette beroepskracht in opleiding kan na het eerste jaar van de opleiding op basis van een vastgesteld begeleidingsplan gelden als vaste kracht.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- Bevorderen kennis en gebruik meldcode

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Meld-, overleg-, en aangifteplicht

- Meldplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt.

- Overlegmogelijkheid medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, de medewerker in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Greenkidzz Oud Zuid B.V.
KvK-vestigingsnummer : 000000172243
Website : <http://www.greenkidzz.nl>
Aantal kindplaatsen : 10
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Greenkidzz Oud Zuid B.V.
Adres houder : Aalsmeerweg 23 H
postcode en plaats : 1059 AA Amsterdam
KvK-nummer : 59096497

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Met vriendelijke groet,

Rhimou Achefay
Toezichthouder

GGD

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam

: Gemeente Amsterdam

Postadres

: Amstel 1

Postcode en plaats

: 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek

: 12-08-2025

Opstellen concept inspectierapport

: 09-09-2025

Zienswijze houder

: 17-09-2025

Vaststellen inspectierapport

: 17-09-2025

Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie

: 18-09-2025

Verzenden inspectierapport naar gemeente

: 18-09-2025

Openbaar maken inspectierapport

:

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Jaarlijks wordt Greenkidzz onaangekondigd geïnspecteerd door de GGD Amsterdam om te kijken of wij aan de wettelijke eisen van de Wet kinderopvang voldoen. Het is goed om terug te lezen dat de pedagogische praktijk bij Greenkidzz aan alle voorwaarden voldoet en hier ook voorbeelden van terug te lezen zijn in het rapport.

Wij zijn ook dit jaar blij met het inspectierapport en tevreden over de bevindingen van de inspecteur. Wij werken er dagelijks hard aan om de pedagogische kwaliteit, veiligheid & gezondheid te bevorderen en te waarborgen. Voor ons staat dit hoog in het vaandel en wij streven iedere dag opnieuw naar de beste kwaliteit voor de kinderen van Greenkidzz.