



Inspectierapport

Greenkidzz Oud Zuid B.V. (KDV)

Aalsmeerweg 19 H
1059 AA Amsterdam

Registratienummer: 123753818

Toezichthouder	: GGD Amsterdam
In opdracht van	: Gemeente Amsterdam
Datum inspectie	: 20-05-2025
Type onderzoek	: Jaarlijks onderzoek
Status	: definitief
Datum vaststellen inspectierapport	: 04-06-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 20 mei 2025 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan de stabiliteit van de groepen;
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

Kinderdagverblijf Greenkidzz (Aalsmeerweg 19 H) is onderdeel van Greenkidzz Oud Zuid B.V., een organisatie met 3 kinderdagverblijven op de Aalsmeerweg met elk 1 groep (een babygroep, een baby-/dreumesgroep en een dreumes-/peutergroep). De organisatie wordt aangestuurd door de directeur en zij wordt geassisteerd door 2 locatiemanagers. De houder is ook eigenaar van Greenkidzz B.V., een organisatie met 1 kinderdagverblijf in Amsterdam Oud-West.

Bij Greenkidzz is een vertrouwenspersoon en een klachtencoördinator aangesteld. De directeur en locatiemanagers zijn aandachtsfunctionaris kindermishandeling en zijn alle 3 aangesteld als pedagogisch beleidsmedewerker/coach. De directeur is 5 dagen per week beschikbaar. 1 van de locatiemanagers heeft de locatie in Oud-West onder haar hoede, de andere locatiemanager heeft de locaties in Oud-Zuid onder haar hoede. Beide locatiemanagers kennen alle locaties goed en vervangen elkaar als het nodig is. De organisatie heeft enkele vaste invalkrachten en als het nodig is, wordt er met uitzendkrachten gewerkt.

Locatie

Op de locatie worden maximaal 16 peuters van 1,5 tot 4 jaar opgevangen. Er werken 3 vaste beroepskrachten en er zijn 2 bol-stagiairs. De locatie wordt aangestuurd door een locatiemanager die 4 dagen per week aanwezig is. Er wordt samengewerkt met de naastgelegen locaties bijvoorbeeld tijdens pauzes. De beroepskrachten van de naastgelegen locaties kunnen in vakanties op deze locatie worden ingezet.

Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens vrij spel en en het fruit eten de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde dagopvang aanbieden. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

De beroepskracht begroet de kinderen die gebracht worden en vraagt hoe het gaat met het kind en of het kind zin heeft om te spelen. Ook is er aandacht voor de bijzonderheden van het kind. De beroepskracht stelt ouders vragen over hoe het kind geslapen heeft en of er nog iets is waar rekening mee gehouden moet worden. Door de overdracht is de beroepskracht goed op de hoogte en kan hier ook op inspelen. Als een ouder vertelt dat het kind de knuffel thuis is vergeten, en dat papa de knuffel komt brengen, wordt dit ook aan het kind verteld. Zo weet ook het kind waar het aan toe is. Bij het afscheid nemen van de ouder neemt de beroepskracht de kinderen bij de hand. De beroepskracht stelt voor om bij het raam te zwaaien naar de ouder. De beroepskracht troost een kind dat nog moeite heeft met afscheid nemen. Dit gebeurt door het kind in de armen te nemen en troostende woorden te zeggen. Pas als het kind weer rustig is, vraagt de beroepskracht of het kind wil spelen. Zo laat de beroepskracht zien aandacht te hebben voor de emoties van het kind. Dit draagt bij aan de emotionele veiligheid.

De kinderen spelen in de huishoek. De beroepskracht observeert en laat de kinderen zelf ontdekken. 1 kind stelt voor om een kraaltje door de tuit van een kan te gooien. Het kind zegt dat de kinderen om de beurt de handeling mogen uitvoeren. Hierna stelt het kind voor om samen de baby te verzorgen. Ze verdeelt de rollen en geeft het rollenspel vorm. De kinderen tonen plezier in het spel en zijn betrokken bij het spel. Het samenspel van de kinderen stimuleert de sociale en persoonlijke competenties. Na het spelen vraagt de beroepskracht of de kinderen het materiaal willen opruimen. De beroepskracht complimenteert de kinderen en ondersteunt bij het opruimen door te benoemen wat nog opgeruimd moet worden.

Voor het eten mogen de kinderen zelfstandig de handen wassen en drogen. Aan tafel is aandacht voor alle kinderen door samen het 'goedemorgen lied' te zingen en te benoemen wie naast ze zit. Hierdoor leren de kinderen elkaars naam. De kinderen mogen 1 stuk fruit pakken van de schaal met fruit en hem doorschuiven naar het kind naast zich. Als een kind ongeduldig is, legt de beroepskracht uit dat het kind ook aan de beurt komt. Dit laat zien dat er aandacht is voor normen en waarden.

Gebruikte bronnen:

- Observaties in de groep
- Gesprekken met de beroepskracht

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, hebben een verklaring omtrent het gedrag. Hiermee zijn zij ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij zijn begonnen met werken zijn zij gekoppeld aan de houder in het PRK.

Deze beoordeling gaat over 1 beroepskracht en 2 stagiairs. Zij zijn na het laatste jaarlijks inspectieonderzoek van 24 juli 2024 gestart bij het kinderdagverblijf.

Opleidingseisen

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Zij voldoen aan de taaleis IKK. Deze beoordeling gaat over 1 nieuwe beroepskracht. Zij heeft in de periode van 19 tot en met 20 mei 2025 gewerkt en is na het jaarlijkse inspectieonderzoek van 24 juli 2024 bij het kinderdagverblijf komen werken.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Beroepskracht-kindratio

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op het kinderdagverblijf. In de groep worden 7 kinderen opgevangen door 1 beroepskracht. Er is rekening gehouden met het aantal aanwezige kinderen en hun leeftijd. Ook op 19 mei 2025 zijn genoeg beroepskrachten ingezet.

Stagiairs

Er zijn 2 stagiairs die de beroepsopleidende leerweg (bol) volgen. Zij zijn alleen boventallig aanwezig.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op het kinderdagverblijf is 1 stamgroep waarin maximaal 16 kinderen van 1,5 tot 4 jaar worden opgevangen.

Informatie aan ouders

Voordat een kind start horen ouders welke beroepskrachten op de locatie werken. Als een beroepskracht ziek is, wordt dit aan het begin van de dag aan de ouders verteld. Ook horen wie de beroepskracht vervangt.

Vaste gezichten

Kinderen vanaf 1 jaar hebben maximaal 3 vaste beroepskrachten. Hiervan werkt er minimaal 1 op de dagen dat het kind wordt opgevangen. De houder heeft een werkwijze opgesteld voor de momenten dat de vaste beroepskrachten afwezig zijn. Deze werkwijze is opgenomen in het pedagogisch beleidsplan. In de onderzochte periode is dit niet voorgekomen.

Mentor

Elk kind heeft een mentor. De mentor heeft 1 keer per jaar een gesprek met ouders over de ontwikkeling van hun kind. Dit gebeurt aan de hand van het Ziko-formulier dat van tevoren is ingevuld. De mentor is ook de contactpersoon voor als ouders vragen hebben over hun kind.

Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 21 mei 2025
- Datum indiensttreding beroepskrachten, ingezien op locatie
- Kopieën diploma's en certificaten van beroepskracht, ingezien op locatie
- Pedagogisch beleidsplan, ontvangen op 20 mei 2025
- Gesprekken met de beroepskracht en locatiemanager
- Presentielijsten, periode 19 en 20 mei 2025, ingezien op locatie
- Werkrooster, periode 19 en 20 mei 2025, ingezien op locatie
- Informatie over stagiairs, ingezien op locatie
- Telefoongesprek met de locatiemanager op 21 mei 2025

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek gesproken met de beroepskracht. Ook is gelet op de handelingen van de beroepskracht. Hierbij is aandacht besteed aan handhygiëne. Tijdens het inspectiebezoek is te zien dat de beroepskracht haar handen wast voor en na het bereiden van het fruit. De kinderen wassen de handen voor het eten. Er is zeep en een handdoek aanwezig. De beroepskracht vertelt dat minimaal 2 keer per dag de handdoek wordt vervangen. Dit komt overeen met het beleid van de houder.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Tijdens het inspectiebezoek is gesproken met de beroepskracht. Zij kent mogelijke signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Ook weet de beroepskracht wat zij moeten doen als zij een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld hebben. De beroepskracht vertelt dat het onderwerp tijdens het overleg op de agenda staat. Indien een kind opvalt, wordt dit met collega's en de locatiemanager besproken. De meldcode is in te zien op de tablet.

Meld-, overleg-, en aangifteplicht

De locatiemanager bevordert de kennis en het gebruik van de meld-, overleg- en aangifteplicht. De meldcode is voor medewerkers op de tablet in te zien. Ook wordt er tijdens het werkoverleg aandacht besteed aan de meld-, overleg- en aangifteplicht. De beroepskracht vertelt wat zij zou doen als de locatiemanager grensoverschrijdend gedrag zou laten zien. Ze is op de hoogte van de overlegmogelijkheid met de vertrouwensinspecteur en van de aangifteplicht.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Gesprekken met de beroepskracht en locatiemanager
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid 2024, versie 14, al in bezit GGD

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
- De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs.

- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. De inzet van de beroepskracht in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De

maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

- De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.
- Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder. Een binnen de formatie ingezette beroepskracht in opleiding kan na het eerste jaar van de opleiding op basis van een vastgesteld begeleidingsplan gelden als vaste kracht.
- Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- Bevorderen kennis en gebruik meldcode

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Meld-, overleg-, en aangifteplicht

- Meldplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt.

- Overlegmogelijkheid medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, de medewerker in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.

- Aangifteplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze dat, als een medewerker bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte bij de politie doet.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Greenkidzz Oud Zuid B.V.
KvK-vestigingsnummer	:	000020679475
Website	:	http://www.greenkidzz.nl
Aantal kindplaatsen	:	16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Greenkidzz Oud Zuid B.V.
Adres houder	:	Aalsmeerweg 23 H
postcode en plaats	:	1059 AA Amsterdam
KvK-nummer	:	59096497

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. R. Achefay

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	20-05-2025
Opstellen concept inspectierapport	:	27-05-2025
Zienswijze houder	:	04-06-2025
Vaststellen inspectierapport	:	04-06-2025
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	06-06-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	06-06-2025
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Jaarlijks wordt Greenkidzz onaangekondigd geïnspecteerd door de GGD Amsterdam om te kijken of wij aan de wettelijke eisen van de Wet kinderopvang voldoen. Het is goed om terug te lezen dat de pedagogische praktijk bij Greenkidzz aan alle voorwaarden voldoet en hier ook voorbeelden van terug te lezen zijn in het rapport.

Wij zijn ook dit jaar blij met het inspectierapport en tevreden over de bevindingen van de inspecteur. Wij werken er dagelijks hard aan om de pedagogische kwaliteit, veiligheid & gezondheid te bevorderen en te waarborgen. Voor ons staat dit hoog in het vaandel en wij streven iedere dag opnieuw naar de beste kwaliteit voor de kinderen van Greenkidzz.