



Inspectierapport

Greenkidzz Oud Zuid B.V. (KDV)

Aalsmeerweg 19 H
1059 AA Amsterdam

Registratienummer: 123753818

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amsterdam
Datum inspectie : 24-07-2024
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 15-08-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 24 juli 2024 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat
- de eisen aan (de inzet van) het personeel
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid
- de eisen aan het ouderrecht

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

Kinderdagverblijf Greenkidzz (Aalsmeerweg 19 H) is onderdeel van Greenkidzz Oud Zuid B.V., een organisatie met 3 kinderdagverblijven op de Aalsmeerweg met elk 1 groep (een babygroep, een baby-/dreumesgroep en een dreumes-/peutergroep). De organisatie wordt aangestuurd door de directeur en zij wordt geassisteerd door 2 locatiemanagers. De houder is ook eigenaar van Greenkidzz B.V., een organisatie met 1 kinderdagverblijf in Amsterdam Oud-West.

Bij Greenkidzz is een vertrouwenspersoon en een klachtencoördinator aangesteld. De directeur en locatiemanagers zijn aandachtsfunctionaris kindermishandeling en zijn alle 3 aangesteld als pedagogisch beleidsmedewerker/coach. De directeur is 5 dagen per week beschikbaar. 1 van de locatiemanagers heeft de locatie in West onder haar hoede, de andere locatiemanager heeft de locaties in Oud-Zuid onder haar hoede. Beide locatiemanagers kennen alle locaties goed en vervangen elkaar indien nodig. De organisatie heeft enkele vaste invalkrachten en als het nodig is, wordt er met uitzendkrachten gewerkt.

Locatie

De 3 kinderdagverblijven zijn elk door een tussenliggend pand van elkaar verwijderd (huisnummers 19, 23 en 27) en de beroepskrachten hebben veel contact met elkaar. De 3 locaties worden aangestuurd door een locatiemanager die 4 dagen per week aanwezig is. Op deze vestiging van Greenkidzz worden maximaal 16 peuters van 1,5 tot 4 jaar opgevangen. Op de locatie werken 3 vaste beroepskrachten. Ook is er 1 bol-stagiair in dienst op de locatie. Zij wordt in vakanties ook intallig ingezet. De beroepskrachten van de naastgelegen locaties kunnen in vakanties ingezet worden op deze locatie. Ook zijn er 2 vaste invalkrachten verbonden aan de 3 locaties.

Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Pedagogisch beleidsplan

Voor de locaties van Greendkidzz in stadsdeel Zuid is een apart pedagogisch beleidsplan gemaakt. Hierin staat ook wat de werkwijze is per locatie.

De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten werken volgens het pedagogisch beleidsplan. De beroepskracht en locatiemanager vertellen dat hier aandacht voor is tijdens het maandelijks overleg. Ook tijdens de jaarlijkse studiedag en de coaching op de werkvloer is aandacht voor het pedagogisch beleid.

Werkwijze locatie

De werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen zijn in het pedagogisch beleidsplan beschreven. In het beleidsplan is opgenomen wat de gangbare roosters zijn van de locatie.

Pedagogische praktijk

De beroepskrachten bieden verantwoorde dagopvang. De toezichthouder heeft tijdens het vrij spel en een kringactiviteit de pedagogische praktijk geobserveerd. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten groeten de kinderen bij binnenkomst. De kinderen zijn bekend met de beroepskrachten. Ze noemen de beroepskrachten bij naam en vragen hulp als dit nodig is. Ook is terug te zien dat er een duidelijk dagschema is. Het dagschema en de vertrouwde beroepskrachten dragen bij aan de emotionele veiligheid.

Normen en waarden

De kinderen weten dat ze de spullen moeten opruimen. De beroepskracht benoemt wat ze de kinderen ziet opruimen. Als een kind een auto in een andere bak wil stoppen herinnert de beroepskracht het kind aan de bak voor auto's. Door de kinderen kennis te laten maken met de afspraken zoals opruimen voelen zij zich ook verantwoordelijk voor de groep.

Persoonlijke en sociale competenties

Tijdens de kringactiviteit is aandacht voor verschillende persoonlijke competenties. De taalontwikkeling wordt gestimuleerd door het zingen van liedjes en bespreken van de dagen van de week. Ook is er aandacht voor de aanwezige en afwezige kinderen. Door te vragen welke kinderen er nog moeten komen wordt het denkvermogen van de kinderen gestimuleerd. Na de kring mogen de kinderen kiezen in welke speelhoek ze willen spelen. Enkele kinderen willen in de huishoek spelen. Als een ander kind daar ook wil spelen maar dit niet durft, vraagt ze hulp aan de beroepskracht. De beroepskracht moedigt het contact tussen de kinderen aan waarna het kind aansluit. Dit draagt bij aan de sociale competenties.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan, versie juli 2024, ontvangen op 25 juli 2024
- Observaties in de groep
- Gesprekken met de beroepskrachten en de locatiemanager

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij gestart zijn met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over het personeel dat in de periode van 22 tot en met 24 juli 2024 heeft gewerkt.

Opleidingseisen

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Deze beoordeling gaat over het personeel dat in de periode van 22 tot en met 24 juli 2024 heeft gewerkt.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op het kinderdagverblijf. In de groep worden namelijk 13 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten en een stagiaire. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Uit een steekproef van de presentielijsten van de kinderen en de werkroosters van het personeel van 22 tot 24 juli 2024, blijkt dat ook in deze periode genoeg beroepskrachten hebben gewerkt.

Op het kinderdagverblijf is 1 stagiair die de beroepsopleidende leerweg (bol) volgt. Zij wordt ingezet volgens de cao Kinderopvang. Bij de inzet wordt rekening gehouden met de opleidingsfase.

Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 29 juli 2024
- Datum indiensttreding beroepskrachten, ingezien op locatie
- Kopieën diploma's en certificaten van beroepskrachten, ingezien op locatie
- Pedagogisch beleidsplan, versie juli 2024, ontvangen op 25 juli 2024
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Presentielijsten, periode 22 tot en met 24 juli 2024, ontvangen op 25 juli 2024
- Werkrooster, periode 22 tot en met 24 juli 2024, ontvangen op 25 juli 2024
- Informatie over inzet beroepskracht in opleiding, ingezien op locatie
- Telefoongesprek met de locatiemanager op 29 juli 2024

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Uitvoering beleid

Voor de locaties Greenkidzz Oud Zuid is een algemeen veiligheids- en gezondheidsbeleid geschreven.

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek gesproken met de beroepskrachten. Hierbij is aandacht besteed aan het hitteprotocol. De beroepskrachten vertellen dat ze voor het buitenspelen de kinderen insmeren. Ook zorgen ze voor verkoeling door schaduwplekken te creëren. De beroepskrachten weten niet de precieze tijden waarop ze niet naar buiten mogen. Ze geven aan dat ze voornamelijk in de ochtend buitenspelen en in de middag binnen. In het hitteprotocol staat omschreven dat tussen 12.00 en 15.00 uur niet wordt buiten gespeeld. De beroepskrachten zorgen voldoende voor de veiligheid van de kinderen tijdens warme dagen. Met de locatiemanager is besproken dat het hitteprotocol nogmaals besproken wordt met de beroepskrachten.

EHBO

In het kinderdagverblijf is altijd ten minste 1 volwassene met een geldig EHBO-diploma. Dit blijkt uit een steekproef van de werkroosters van het personeel en de EHBO-diploma's.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Gesprekken met de beroepskrachten en locatiemanager
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid, versie 14, ontvangen op 25 juli 2024
- Hitteprotocol, versie mei 2024, ontvangen op 29 juli 2024
- Werkrooster personeel, 22 tot en met 24 juli 2024, ontvangen op 25 juli 2024
- Kopieën EHBO-diploma's, ingezien op locatie

Informatie

De houder heeft het laatste inspectierapport op de website geplaatst.

Gebruikte bronnen:

-Website:<https://greenkidzz.nl>, geraadpleegd op 29 juli 2024

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs.

- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. De inzet van de

beroepskracht in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Ouderrecht

Informatie

- De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Greenkidzz Oud Zuid B.V.
KvK-vestigingsnummer : 000020679475
Website : <http://www.greenkidzz.nl>
Aantal kindplaatsen : 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Greenkidzz Oud Zuid B.V.
Adres houder : Aalsmeerweg 23 H
postcode en plaats : 1059 AA Amsterdam
KvK-nummer : 59096497

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. R. Achefay

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 24-07-2024
Opstellen concept inspectierapport : 05-08-2024
Zienswijze houder : 15-08-2024
Vaststellen inspectierapport : 15-08-2024
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie :
Verzenden inspectierapport naar gemeente :
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Jaarlijks wordt Greenkidzz onaangekondigd geïnspecteerd door de GGD Amsterdam om te kijken of wij aan de wettelijke eisen van de wet kinderopvang voldoen. Het is goed om terug te lezen dat de pedagogische praktijk bij Greenkidzz aan alle voorwaarden voldoet en hier ook voorbeelden van terug te lezen zijn in het rapport.

Wij zijn ook dit jaar blij met het inspectierapport en tevreden over de bevindingen van de inspecteur. Wij werken er dagelijks hard aan om de pedagogische kwaliteit, veiligheid & gezondheid te bevorderen en te waarborgen. Voor ons staat dit hoog in het vaandel en wij streven iedere dag opnieuw naar de beste kwaliteit voor de kinderen van Greenkidzz.