



## Inspectierapport

### **Greenkidzz Oud West B.V. (KDV)**

Schimmelstraat 14A  
1053 TE Amsterdam

Registratienummer: 152303443

Toezichthouder	: GGD Amsterdam
In opdracht van	: Gemeente Amsterdam
Datum inspectie	: 16-02-2024
Type onderzoek	: Jaarlijks onderzoek
Status	: definitief
Datum vaststellen inspectierapport	: 03-04-2024

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 16 februari 2024 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

## Beschouwing

### Organisatie

Greenkidzz Oud West B.V. is een besloten vennootschap met als enige aandeelhouder Avisa holding. De bestuurder is de directeur van Avisa holding waaronder Greenkidzz Oud Zuid B.V. valt. De organisatie heeft 3 kinderdagverblijven in Amsterdam-Oud Zuid. De directeur wordt geassisteerd door 2 locatiemanagers en een assistent-locatiemanager.

Bij Greenkidzz zijn een vertrouwenspersoon en een klachtencoördinator aangesteld. De directeur en locatiemanagers zijn aandachtsfunctionaris kindermishandeling en zijn alle 3 aangesteld als pedagogisch beleidsmedewerker/coach. De directeur is 5 dagen per week beschikbaar. Beide locatiemanagers kennen de locaties goed en vervangen elkaar als dat nodig is. Bij de organisatie werken enkele invalkrachten. Als het nodig is, wordt ook gewerkt met uitzendkrachten of zzp'ers.

### Locatie

Kinderdagverblijf Greenkidzz Oud West B.V. heeft 2 groepen: 1 baby-dreumesgroep waarin maximaal 16 kinderen van 8 weken tot 2 jaar worden opgevangen en een dreumes-peutergroep waarin maximaal 16 kinderen van 15 maanden tot 4 jaar worden opgevangen.

Op de locatie werken 6 vaste beroepskrachten van wie er 1 na het jaarlijks onderzoek van 10 januari 2023 in dienst is getreden. De locatiemanager is 4 dagen per week aanwezig op de locatie.

Het kindercentrum is ruim opgezet. De buitenruimte grenst aan beide groepsruimtes. In het gedeelte van de tuin bij de groepsruimte van de baby's is een babytuin van kunstgras en er zijn buitenbedjes beschikbaar. Kinderen vanaf 6 maanden krijgen dagelijks een warme maaltijd aangeboden.

## Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens het eten en vrij spel de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde dagopvang aanbieden. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

Bij binnenkomst op de baby-dreumesgroep zitten de kinderen aan tafel om fruit te eten. De beroepskrachten voeren de jongste kinderen gepureerd fruit. Oudere kinderen krijgen een gesneden stuk fruit in hun hand. Door te kijken naar wat past bij de ontwikkeling van het kind, wordt de motoriek en zelfstandigheid gestimuleerd. Een beroepskracht biedt een kind een nieuwe fruitsoort aan en vertelt aan een collega dat ouders dit thuis eerst geprobeerd hebben. Hieruit blijkt dat rekening gehouden wordt met individuele behoeften van een kind en dat overlegd met ouders plaatsvindt.

Op de dreumes-peutergroep zijn de kinderen klaar met fruit eten en gaan zij van tafel. Een kind zegt dat het klaar is met eten. De beroepskracht vraagt of het kind weet wat het kan gaan doen na het eten. Het kind zegt dat het schoenen en jas gaat aantrekken maar vergeet dat het eerst nog naar de wc gaat. De beroepskracht zegt dat het kind 1 ding vergeet en complimenteert het kind zodra het dit weet. Hieruit blijkt dat het dagritme een vaste structuur heeft, wat zorgt voor voorspelbaarheid voor de kinderen. De kinderen worden aangemoedigd om zelf hun jas en schoenen aan te doen en oefenen zo hun zelfstandigheid. Door de kinderen te complimenteren wordt hun zelfvertrouwen bevorderd.

### Gebruikte bronnen:

-Observaties in de groepen tijdens inspectiebezoek

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij zijn begonnen met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over de beroepskracht en de beroepskracht in opleiding die na het jaarlijks inspectieonderzoek van 10 januari 2023 bij het kinderdagverblijf zijn komen werken.

### Opleidingseisen

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Deze beoordeling gaat over de beroepskracht die na het jaarlijkse inspectieonderzoek van 10 januari 2023 bij het kinderdagverblijf is komen werken.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op het kinderdagverblijf. In de baby-dreumesgroep worden namelijk 7 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. In de dreumes-peutergroep worden 7 kinderen opgevangen door 1 beroepskracht. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Uit een steekproef van de presentielijsten van de kinderen en de werkroosters van het personeel van 12 tot en met 16 februari 2024, blijkt dat ook in deze periode genoeg beroepskrachten hebben gewerkt. Verder blijkt dat maximaal 3 uur per dag minder beroepskrachten werken.

Het kinderdagverblijf wordt altijd met 2 beroepskrachten afgesloten. Wel wordt het kinderdagverblijf alleen geopend. Op dit moment wordt dan de achterwachting gebruikt als dat nodig is.

De eigenaar en leidinggevenden zijn de achterwacht van deze locatie. Zij kunnen binnen 15 minuten op de locatie zijn en zijn tijdens de openingstijden van het kinderdagverblijf beschikbaar. De beroepskrachten kennen de achterwachting.

Op het kinderdagverblijf zijn 3 stagiairs die de beroepsopleidende leerweg (bol) volgen en 1 beroepskracht in opleiding die de beroepsbegeleidende leerweg (bbi) volgt. Er is 1 beroepskracht die een EVC-traject volgt. Zij worden ingezet volgens de cao Kinderopvang. Bij de inzet wordt rekening gehouden met hun opleidingsfase.

### Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 4 maart 2023
- Datum indiensttreding beroepskrachten, ontvangen tijdens inspectiebezoek
- Kopieën diploma's en certificaten van beroepskrachten, ingezien tijdens inspectiebezoek
- Pedagogisch beleidsplan, versie 2024, ontvangen op 22 februari 2024
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Presentielijsten, periode 12 tot 16 februari 2024 ontvangen op 22 februari 2024
- Werkrooster, periode 12 tot 16 februari 2024, ontvangen op 22 februari 2024
- Informatie over inzet beroepskracht in opleiding, ontvangen op 22 februari 2024

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek gesproken met de beroepskrachten. Ook is gelet op de handelingen van de beroepskrachten. Hierbij is aandacht besteed aan **veilig slapen**.

De beroepskrachten zijn op de hoogte van de werkafspraken en handelen hiernaar. In het protocol 'veilig slapen en wiegendood' staan de werkafspraken beschreven. Zo staat beschreven dat de ideale temperatuur in de slaapkamer tussen de 15 en 18 graden is. Ook staat beschreven dat een baby altijd op z'n rug in bed gelegd moet worden. Verder mag er geen los speelgoed in de bedden, wiegjes en snoezelboxen liggen. Elke 3 kwartier kijken de beroepskrachten bij de kinderen en als een kind in/uit bed wordt gelegd/gehaald. De beroepskracht van de babygroep vertelt dat de ideale temperatuur in de slaapkamer rond de 18 graden is. Ook zijn zij op de hoogte van de afspraken over het kijken bij de kinderen. De temperatuur in de slaapkamer van de babygroep is tijdens het bezoek 18 graden Celsius. In de slaapkamer van de peutergroep is het 17 graden Celsius. Dit is volgens de richtlijnen van het beleid. Met betrekking tot het ventileren staan de werkafspraken in het veiligheids- en gezondheidsbeleid beschreven. Zo is beschreven dat er een automatisch ventilatiesysteem is dat de CO<sub>2</sub> reguleert. De waarden van de temperatuur en CO<sub>2</sub> worden door de leidinggevende elk kwartaal gecontroleerd.

### Gebruikte bronnen:

- Observaties tijdens inspectiebezoek
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid, ontvangen op 22 februari 2024
- Protocol veilig slapen en wiegendood, al in bezit van de GGD

# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
  - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
  - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
  - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
  - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

#### Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
  - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels;
  - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
- Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
- De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.
- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.
- Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.



## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Greenkidzz Oud West B.V.  
KvK-vestigingsnummer : 000030010551  
Website : <http://www.greenkidzz.nl>  
Aantal kindplaatsen : 32  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Greenkidzz Oud West B.V.  
Adres houder : Schimmelstraat 14A  
postcode en plaats : 1053 TE Amsterdam  
KvK-nummer : 60855010

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang  
Postadres : Postbus 2200  
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM  
Telefoonnummer : 020 555 55 75  
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. A. Meijering

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam  
Postadres : Amstel 1  
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

## Planning

Datum inspectiebezoek : 16-02-2024  
Opstellen concept inspectierapport : 22-03-2024  
Zienswijze houder : 03-04-2024  
Vaststellen inspectierapport : 03-04-2024  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie :  
Verzenden inspectierapport naar gemeente :  
Openbaar maken inspectierapport :

## **Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum**

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

Jaarlijks wordt Greenkidzz onaangekondigd geïnspecteerd door de GGD Amsterdam om te kijken of wij aan de wettelijke eisen van de wet kinderopvang voldoen. Het is goed om terug te lezen dat de pedagogische praktijk bij Greenkidzz aan alle voorwaarden voldoet en hier ook voorbeelden van terug te lezen zijn in het rapport.

Wij zijn ook dit jaar blij met het inspectierapport en tevreden over de bevindingen van de inspecteur. Wij werken er dagelijks hard aan om de pedagogische kwaliteit, veiligheid & gezondheid te bevorderen en te waarborgen. Voor ons staat dit hoog in het vaandel en wij streven iedere dag opnieuw naar de beste kwaliteit voor de kinderen van Greenkidzz.