



Inspectierapport

Greenkidzz Oud Zuid B.V. (KDV)

Aalsmeerweg 27 H
1059 AB Amsterdam

Registratienummer: 145556657

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amsterdam
Datum inspectie : 05-09-2023
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 20-10-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 5 september 2023 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

Kinderdagverblijf Greenkidzz (Aalsmeerweg 23H) is onderdeel van Greenkidzz Oud Zuid B.V., een organisatie met 3 kinderdagverblijven op de Aalsmeerweg met elk 1 groep (een babygroep, een baby-/dreumesgroep en een dreumes-/peutergroep). De organisatie wordt aangestuurd door de directeur en zij wordt geassisteerd door 2 locatiemanagers. De houder is ook eigenaar van Greenkidzz B.V., een organisatie met 1 kinderdagverblijf in Amsterdam Oud-West.

Bij Greenkidzz is een vertrouwenspersoon en een klachtencoördinator aangesteld. De directeur en locatiemanagers zijn aandachtsfunctionaris kindermishandeling en ze zijn alle 3 aangesteld als pedagogisch beleidsmedewerker/coach. De directeur is 5 dagen per week beschikbaar. Een van de locatiemanagers geeft leiding aan de locatie in West, de andere locatiemanager heeft de locaties in Oud-Zuid onder haar hoede. Beide locatiemanagers kennen alle locaties goed en zij kunnen elkaar vervangen. De organisatie heeft enkele vaste invalkrachten en als het nodig is, wordt gewerkt met uitzendkrachten of zzp'ers.

Locatie

De kinderdagverblijven zijn elk door een tussenliggend pand van elkaar verwijderd (huisnummers 19, 23 en 27) en de beroepskrachten hebben veel contact met elkaar. De vestigingen bellen elkaar bijvoorbeeld met vragen over het afleveren van het eten of de was. Op deze vestiging van Greenkidzz is 1 stamgroep met 10 kindplaatsen, waarin baby's vanaf 8 weken tot 1,5 jaar worden opgevangen. Daarna stromen de kinderen door naar de dreumesgroep op de vestiging van Greenkidzz Aalsmeerweg 23 H.

Bij deze vestiging werken 3 vaste beroepskrachten waarvan er 2 na het jaarlijks inspectieonderzoek van 17 augustus 2022 nieuw in dienst zijn gekomen. Ook is er een stagiair aan de locatie verbonden.

Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor de locaties van Greendkidzz in stadsdeel Zuid is een apart pedagogisch beleidsplan gemaakt. In het pedagogisch beleidsplan wordt verwezen naar een protocol voor stagiairs en het stagebeleid. Hierin staat welke taken beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in het kinderdagverblijf kunnen uitvoeren en hoe zij worden begeleid.

Vanaf 1 juli 2023 is de wet- en regelgeving gewijzigd. De houder heeft het pedagogisch beleidsplan gewijzigd en een beschrijving van de 3-uursregeling en het vaste-gezichten criterium opgenomen. De gewijzigde kwaliteitseisen zullen tijdens een volgend onderzoek nader worden beoordeeld.

Werken volgens het pedagogisch beleid

De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten werken volgens het pedagogisch beleidsplan door middel van coaching van de medewerkers en vergaderingen.

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens vrij spel de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde dagopvang aanbieden. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

De beroepskrachten waarborgen de emotionele veiligheid van de kinderen. Zo is het duidelijk dat de beroepskrachten de kinderen goed kennen. Zij overleggen onderling over wat de kinderen nodig hebben zoals bijvoorbeeld een flesje. 1 beroepskracht geeft een baby een fles op schoot. De beroepskracht praat tegen de baby en maakt oogcontact. Ook zeggen de beroepskrachten tegen de kinderen wat ze gaan doen: 'Ik pak je nu even op' of 'Ik ga nu je flesje maken'. De beroepskrachten praten rustig en dit is ook te merken aan de sfeer op de groep. De sfeer is namelijk rustig want de kinderen zijn blij en tevreden.

De beroepskrachten vertellen dat ze veel met de ontwikkeling van de motoriek bezig zijn. Ouders van een kind hebben laten weten dat ze thuis veel oefenen met lopen. De beroepskracht vertelt dat ze dit op de opvang ook stimuleren door bijvoorbeeld een loopkarretje te gebruiken. Een ander kindje oefent met zitten door het kind op de billen te zetten en er voor de veiligheid een voedingskussen omheen te leggen. De beroepskrachten vertellen dit altijd in overleg met ouders te doen en te kijken naar de ontwikkeling van het kind zelf. Zo zullen ze nooit iets forceren wat het kind nog niet kan.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan, juli 2023, ontvangen op 11 september 2023
- Observaties in de groep
- Gesprekken met de beroepskrachten en leidinggevende tijdens inspectiebezoek

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij zijn begonnen met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over de 2 beroepskrachten en stagiair die na het jaarlijks inspectieonderzoek van 17 augustus 2022 bij het kinderdagverblijf zijn komen werken.

Opleidingseisen

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Deze beoordeling gaat over het personeel dat na het laatste jaarlijkse inspectieonderzoek van 17 augustus 2022 bij het kinderdagverblijf is komen werken.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op het kinderdagverblijf. In de groep worden namelijk 6 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Op de momenten dat minder beroepskrachten werken is naast de beroepskracht altijd een andere volwassene in het kindercentrum. Dit kan een stagiair of de leidinggevende zijn.

De directeur en leidinggevenden zijn de achterwacht van deze locatie. Zij kunnen binnen 15 minuten op de locatie zijn en zijn tijdens de openingstijden van het kinderdagverblijf beschikbaar.

Op het kinderdagverblijf is 1 stagiair die de beroepsopleidende leerweg (bol) volgt. De leidinggevende verklaart dat zij incidenteel ingezet kan worden tijdens ziekte of verlof van de vaste beroepskracht. De inzet is volgens de cao Kinderopvang. Bij de inzet wordt rekening gehouden met de opleidingsfase.

Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 5 september 2023
- Datum indiensttreding beroepskrachten, ontvangen op 5 september 2023
- Kopieën diploma's en certificaten van beroepskrachten en pedagogisch coach/beleidsmedewerker, ingezien op locatie
- Pedagogisch beleidsplan, versie juli 2023, ontvangen op 11 september 2023
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Stageovereenkomst, ingezien op locatie
- Gesprek met de leidinggevende op 5 september 2023

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Voor de locaties van Greenkidzz in Amsterdam-Zuid is een veiligheids- en gezondheidsbeleid gemaakt.

EHBO

In het kinderdagverblijf is altijd ten minste 1 volwassene met een geldig EHBO-diploma. Dit blijkt uit een steekproef van de werkroosters van het personeel en (een overzicht van) de EHBO-diploma's.

Veilig slapen

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek gesproken met de beroepskrachten. Ook is gelet op de handelingen van de beroepskrachten. Hierbij is aandacht besteed aan veilig slapen.

In het protocol 'veilig slapen en wiegendood' staan de werkafspraken met betrekking tot veilig slapen beschreven. Zo staan de werkafspraken over onder andere warmte, ventileren, buikslapen en buiten slapen beschreven. De locatie heeft namelijk ook buitenbedjes waar kinderen in kunnen slapen. Ouders laten bij de intake weten of hun kind hierin mag slapen en ondertekenen hier een formulier voor.

Tijdens het inspectiebezoek ligt 1 baby in de snoezelbox te slapen. De beroepskracht vertelt dat de baby tijdens het spelen in slaap gevallen is en dat zij de baby dan laten liggen in plaats van hem in het hangwiegje op de groep te leggen. Ze kiezen hiervoor omdat de baby nog moet wennen aan het hangwiegje en de slaapkamer en omdat de ouders het goed vinden als de baby een kort dutje in de snoezelbox doet. De beroepskracht vertelt ook dat de snoezelbox geen vaste slaapplek is en zij kinderen altijd goed in de gaten houden als zij hier een dutje doen. Ouders kunnen ook aangeven dat zij willen dat hun kind niet in de snoezelbox slaapt.

De beroepskrachten zijn beiden op de hoogte van de werkafspraken met betrekking tot slapen in de slaapkamer, de snoezelbox en hangwieg en de buitenbedjes. Zo vertellen zij dat kinderen altijd in een slaapzak slapen en wat betreft kleding wordt rekening gehouden met de warmte. Kinderen mogen niet met een speenkoord of sieraden slapen. Zij vertellen dat kinderen nooit op hun buik worden gelegd om te slapen. Als ouders dit toch willen dan wordt hier een formulier voor ondertekend. Ook kijken de beroepskrachten regelmatig bij de slapende kinderen. Dit alles is volgens het protocol van de organisatie.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid, versie juli 2023, ontvangen op 11 september 2023
- Protocol veilig slapen en wiegendood, versie 2021, ontvangen op 11 september 2023
- Kopieën EHBO-diploma's, ingezien op locatie

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels;
 - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
- Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.
- Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.
De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.
- Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 van het Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Greenkidzz Oud Zuid B.V.
KvK-vestigingsnummer	:	000024304743
Website	:	http://www.greenkidzz.nl
Aantal kindplaatsen	:	10
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Greenkidzz Oud Zuid B.V.
Adres houder	:	Aalsmeerweg 23 H
postcode en plaats	:	1059 AA Amsterdam
KvK-nummer	:	59096497

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. A. Meijering

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	05-09-2023
Opstellen concept inspectierapport	:	06-10-2023
Zienswijze houder	:	20-10-2023
Vaststellen inspectierapport	:	20-10-2023
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Jaarlijks wordt Greenkidzz onaangekondigd geïnspecteerd door de GGD Amsterdam om te kijken of wij aan de wettelijke eisen van de wet kinderopvang voldoen. Het is goed om terug te lezen dat de pedagogische praktijk bij Greenkidzz aan alle voorwaarden voldoet en hier ook voorbeelden van terug te lezen zijn in het rapport.

Wij zijn ook dit jaar blij met het inspectierapport en tevreden over de bevindingen van de inspecteur. Wij werken er dagelijks hard aan om de pedagogische kwaliteit, veiligheid & gezondheid te bevorderen en te waarborgen. Voor ons staat dit hoog in het vaandel en wij streven iedere dag opnieuw naar de beste kwaliteit voor de kinderen van Greenkidzz.