



Inspectierapport

Greenkidzz Oud Zuid B.V. (KDV)

Aalsmeerweg 23 H
1059 AA Amsterdam

Registratienummer: 202962763

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amsterdam
Datum inspectie : 24-05-2023
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 17-07-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Accommodatie

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 24 mei 2023 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan de ruimtes waar de opvang plaatsvindt.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

Kinderdagverblijf Greenkidzz (Aalsmeerweg 23H) is onderdeel van Greenkidzz Oud Zuid B.V., een organisatie met 3 kinderdagverblijven op de Aalsmeerweg met elk 1 groep (een babygroep, een baby-/dreumesgroep en een dreumes-/peutergroep). De organisatie wordt aangestuurd door de directeur en zij wordt geassisteerd door 2 locatiemanagers. De houder is ook eigenaar van Greenkidzz B.V., een organisatie met 1 kinderdagverblijf in Amsterdam Oud-West.

Bij Greenkidzz is een vertrouwenspersoon en een klachtencoördinator aangesteld. De directeur en locatiemanagers zijn aandachtsfunctionaris kindermishandeling en zijn alle 3 aangesteld als pedagogisch beleidsmedewerker/coach. De directeur is 5 dagen per week beschikbaar. 1 van de locatiemanagers heeft de locatie in West onder haar hoede, de andere locatiemanager heeft de locaties in Oud-Zuid onder haar hoede. Beide locatiemanagers kennen alle locaties goed en zij kunnen elkaar vervangen. De organisatie heeft enkele vaste invalkrachten en als het nodig is, wordt gewerkt met uitzendkrachten.

Locatie

De 3 kinderdagverblijven zijn elk door een tussenliggend pand van elkaar verwijderd (huisnummers 19, 23 en 27) en de beroepskrachten hebben veel contact met elkaar. De vestigingen bellen elkaar bijvoorbeeld met vragen over het afleveren van het eten of de was. Op deze vestiging van Greenkidzz worden maximaal 10 dreumesen van 9 maanden tot 2 jaar opgevangen. Op de locatie werken 2 vaste beroepskrachten. Ook is er 1 bol-stagiair in dienst bij de locatie. Zij wordt alleen boventallig ingezet. Bij verlof of ziekte worden de beroepskrachten van de naastgelegen locaties ingezet of de locatiemanager staat op de groep.

Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor de locaties van Greendkidzz in stadsdeel Zuid is een apart pedagogisch beleidsplan gemaakt. De werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen zijn in het pedagogisch beleidsplan beschreven. In het pedagogisch beleidsplan wordt verwezen naar een protocol voor stagiairs en het stagebeleid. Hierin staat welke taken beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in het kinderdagverblijf kunnen uitvoeren en hoe zij worden begeleid.

Werken volgens het pedagogisch beleid

De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten werken volgens het pedagogisch beleidsplan door middel van coaching van de medewerkers en vergaderingen.

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens vrij spel de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde dagopvang aanbieden. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

De emotionele veiligheid van de kinderen wordt gewaarborgd doordat er elke dag vaste beroepskrachten werken. De beroepskrachten overleggen onderling over wat de kinderen nodig hebben. Ze zorgen ervoor dat elk kind gezien wordt. Tijdens het buiten spelen krijgen kinderen complimenten zoals: 'Goed zo!' of 'Wat kun je goed fietsen'. Als de kinderen naar binnen gaan, is 1 kind erg boos en verdrietig. Een beroepskracht zegt tegen het kind: 'We gaan nu lekker binnen spelen, vanmiddag mag je weer naar buiten' en 'Je vindt het niet leuk om naar binnen te gaan he?'. Het gevoel van het kind wordt erkend wat hem een emotioneel veilig gevoel kan geven. De zelfstandigheid van de kinderen wordt ook gestimuleerd. De kinderen worden aangemoedigd zelf hun schoenen uit te doen en op de gang te zetten. De beroepskrachten geven de kinderen tijd zodat de kinderen het op hun eigen tempo kunnen doen.

Tijdens het buiten spelen zit 1 kind ongeveer 10 minuten in een hoge kinderstoel voordat ze weer naar binnen gaan. Het kind kan namelijk nog niet lopen, maar zo heeft het kind geen vrijheid om buiten te spelen en zijn motoriek te ontwikkelen. Vervolgens wordt binnen een activiteit aangeboden waarbij het kind weer in een hoge kinderstoel zit. Dit is besproken met de leidinggevende. Zij vertelt dat dit een momentopname was en dat het kind gisteren wel in de tuin heeft gespeeld. Ook vertelt de leidinggevende dat de beroepskrachten hierin een bewuste keuze maken en willen voorkomen dat de grotere kinderen het kleinere kind omver lopen. De leidinggevende zal dit aandachtspunt ook bespreken met de beroepskrachten. Omdat de beroepskrachten de emotionele veiligheid van de kinderen voldoende waarborgen en er aan andere persoonlijke competenties wel ook wordt gewerkt, is de pedagogische praktijk als voldoende beoordeeld.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan, versie januari 2023, ontvangen op 5 juni 2023
- Observatie in de groep
- Gesprek met beroepskrachten en leidinggevende op 24 mei 2023

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij zijn begonnen met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over het personeel dat op 24 mei 2023 heeft gewerkt.

Opleidingseisen

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Deze beoordeling gaat over het personeel dat op 24 mei 2023 heeft gewerkt.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op het kinderdagverblijf. In de groep worden namelijk 8 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Op de momenten dat minder beroepskrachten werken is naast de beroepskracht altijd een andere volwassene in het kindercentrum. Dit is vaak een stagiair.

De locatie is gevestigd naast 2 andere locaties van de houder. Zij zijn de achterwacht van deze locatie. Zij kunnen binnen 15 minuten op de locatie zijn en zijn tijdens de openingstijden van het kinderdagverblijf beschikbaar. De beroepskrachten kennen de achterwachtregeling.

Op het kinderdagverblijf is 1 stagiair die de beroepsopleidende leerweg (bol) volgt. Zij wordt ingezet volgens de cao Kinderopvang. Bij de inzet wordt rekening gehouden met de opleidingsfase. Ook zal 1 beroepskracht worden aangemeld voor een EVC traject. Deze beroepskracht wordt nu alleen nog boventallig ingezet.

Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 6 juni 2023
- Kopieën diploma's en certificaten van beroepskrachten en pedagogisch coach/beleidsmedewerker, ingezien op locatie en ontvangen op 5 juni 2023
- Pedagogisch beleidsplan Greenkidzz Oud Zuid, versie januari 2023, ontvangen op 5 juni 2023
- Gesprekken met de beroepskrachten en leidinggevende op 24 mei 2023
- Stageovereenkomsten, ingezien op locatie

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De groepsruimte is ingericht met rustige kleuren zoals beige, wit of lichtblauw. Bij de eettafel staan doorzichtige bakken opgestapeld waarin speelgoed is opgeborgen. De beroepskrachten en leidinggevende vertellen dat zij dit speelgoed aanbieden met een activiteit of ze tijdens bepaalde momenten op de groep zetten. De kinderen kunnen namelijk niet zelf bij het speelgoed in deze bakken. Achter in de ruimte staan 2 kubussen met kralenrekken en telramen. Verder staat er een keukentje dat niet is ingericht. In een andere kast in de ruimte staat wat los speelmateriaal opgeborgen waar de kinderen wel bij kunnen. De beroepskrachten vertellen ook dat de ruimte wordt opgeruimd als de kinderen buiten gaan spelen. Dit is ook het geval tijdens het inspectiebezoek.

In de tuin staat een glijbaan en een speelhuisje. Er is een tunnel waardoor de kinderen kunnen kruipen. Er is los speelmateriaal zoals fietsjes, ballen en een wipwap. De kinderen komen buiten goed tot spel en vermaken zich met het speelhuisje en het speelmateriaal.

Omdat de kinderen tijdens het inspectiebezoek buiten speelden en goed tot spel kwamen is beoordeeld dat de ruimtes passend zijn ingericht. Met de leidinggevende is besproken dat de inrichting van de binnenspeelruimte aandacht verdient.

Gebruikte bronnen:

- Observatie
- Pedagogisch beleidsplan Greenkidzz Oud Zuid, versie januari 2023, ontvangen op 5 juni 2023

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn

werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels;
 - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
- Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.
- Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.
De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.
- Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 van het Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

- De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Greenkidzz Oud Zuid B.V.
KvK-vestigingsnummer	:	000000172243
Website	:	http://www.greenkidzz.nl
Aantal kindplaatsen	:	10
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Greenkidzz Oud Zuid B.V.
Adres houder	:	Aalsmeerweg 23 H
postcode en plaats	:	1059 AA Amsterdam
KvK-nummer	:	59096497

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. A. Meijering

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	24-05-2023
Opstellen concept inspectierapport	:	10-07-2023
Zienswijze houder	:	17-07-2023
Vaststellen inspectierapport	:	17-07-2023
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Jaarlijks wordt Greenkidzz onaangekondigd geïnspecteerd door de GGD Amsterdam om te kijken of wij aan de wettelijke eisen van de wet kinderopvang voldoen. Het is goed om terug te lezen dat de pedagogische praktijk bij Greenkidzz aan alle voorwaarden voldoet en hier ook voorbeelden van terug te lezen zijn in het rapport.

Wij zijn ook dit jaar blij met het inspectierapport en tevreden over de bevindingen van de inspecteur. Wij werken er dagelijks hard aan om de pedagogische kwaliteit, veiligheid & gezondheid te bevorderen en te waarborgen. Voor ons staat dit hoog in het vaandel en wij streven iedere dag opnieuw naar de beste kwaliteit voor de kinderen van Greenkidzz.