



Inspectierapport

Greenkidzz Oud Zuid B.V. (KDV)

Aalsmeerweg 27 H
1059 AB Amsterdam

Registratienummer: 145556657

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amsterdam
Datum inspectie : 17-08-2022
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 10-10-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 17 augustus 2022 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

Greenkidzz Oud Zuid B.V. (Aalsmeerweg 27 H) is onderdeel van Avis holding. Greenkidzz Oud Zuid B.V. is een organisatie met 3 kinderdagverblijven op de Aalsmeerweg met elk 1 groep (een babygroep, een baby-/dreumesgroep en een dreumes-/peutergroep). De organisatie wordt aangestuurd door de directeur van Avis holding en zij wordt geassisteerd door 2 locatiemanagers en een assistent-locatiemanager. De houder is ook bestuurslid van Greenkidzz Oud West B.V., een organisatie met 1 kinderdagverblijf in Amsterdam Oud-West.

De directeur en locatiemanagers zijn aandachtsfunctionaris kindermishandeling en zij zijn alle 3 aangesteld als pedagogisch beleidsmedewerker/coach. De directeur is 5 dagen per week beschikbaar. 1 van de locatiemanagers heeft de locatie in Oud-West onder haar hoede, de andere locatiemanager heeft de locaties in Oud-Zuid onder haar hoede. Beide locatiemanagers kennen alle locaties goed en vervangen elkaar indien nodig. De organisatie heeft enkele vaste invalkrachten en als het nodig is, wordt gewerkt met uitzendkrachten/ zzp'ers. Ook werkt de organisatie met groepshulpen.

Locatie

De kinderdagverblijven zijn elk door een tussenliggend pand van elkaar verwijderd (huisnummers 19, 23 en 27) en de beroepskrachten hebben veel contact met elkaar. De vestigingen bellen elkaar bijvoorbeeld met vragen over het afleveren van het eten of de was. Op deze vestiging van Greenkidzz is 1 stamgroep met 10 kindplaatsen, waarin baby's vanaf 8 weken tot 1,5 jaar worden opgevangen. Daarna stromen de kinderen door naar de dreumesgroep op de vestiging van Greenkidzz Aalsmeerweg 23 H.

Bij deze vestiging werken 3 vaste beroepskrachten waarvan 1 nieuw in dienst sinds het vorig jaarlijks inspectieonderzoek d.d. 19 juli 2021. Wanneer dat nodig is, wordt met invalkrachten gewerkt van de organisatie of met uitzendkrachten/ zzp'ers.

Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens de ochtend de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde dagopvang aanbieden. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

Tijdens de start van het bezoek spelen de kinderen vrij in de ruimte. Enkele kinderen worden nog gebracht en de beroepskrachten nemen de tijd voor een overdracht met de ouder. Er is sprake van een warm contact en de kinderen worden enthousiast onthaald. Wanneer 1 van de beroepskrachten een kind verschoont, spreekt ze op liefdevolle toon tegen het kind. Ook bij een ander kind dat verschoont wordt, worden grapjes gemaakt en wordt positief tegen het kind gesproken. De beroepskrachten geven complimenten wanneer de kinderen meehelpen. De beroepskrachten benoemen bovendien wat zij doen en benoemen eveneens wat zij zien bij de kinderen. Ook kondigen zij aan wat er komen gaat, wat voorspelbaarheid creëert. Dit draagt bij aan de waarborging van de emotionele veiligheid. De beroepskrachten kennen de bijzonderheden van de kinderen en gebruiken deze kennis in hun handelen. Zo huilt 1 van de kinderen zichzelf in slaap. Dit wordt met de aanwezige invalkracht besproken.

De beroepskrachten zitten bij de kinderen op de grond. 2 kinderen worden op hun buik gelegd om 'tummy time' te doen. De beroepskrachten weten waar de kinderen in hun ontwikkeling staan en spelen daarop in met het aanbieden van verschillende activiteiten. Wanneer het begint te regenen, zingt 1 van de beroepskrachten 'het regent, het regent'. Door liedjes te zingen wordt de taalontwikkeling gestimuleerd. In schriften worden de schema's van kinderen genoteerd. Er wordt veel tegen de kinderen gepraat. De namen van de kinderen worden vaak genoemd en de kinderen worden attent gemaakt op elkaars aanwezigheid. Hierdoor leren ze dat ze onderdeel zijn van een groep. Dit draagt bij aan de ontwikkeling van de sociale competentie.

Gebruikte bronnen:

- Observaties in de groep
- Gesprekken met de beroepskrachten en de assistent-locatiemanager

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij gestart zijn met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over het personeel dat in de periode van 10 tot en met 17 augustus 2022 heeft gewerkt.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op het kinderdagverblijf. In de groep worden namelijk 6 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten en de assistent-locatiemanager
- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 19 augustus 2022
- Datum indiensttreding beroepskrachten, ontvangen op 18 augustus 2022
- Werkrooster, periode 10 tot en met 17 augustus 2022, ontvangen op 18 augustus 2022
- Jaarlijks inspectieonderzoek d.d. 19 juli 2021

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Tijdens het inspectiebezoek is gesproken met de beroepskrachten. Zij kennen mogelijke signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Ook weten de beroepskrachten wat zij moeten doen bij een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld. De houder bevordert de kennis van de meldcode door deze minimaal jaarlijks te bespreken. Dit jaar is de meldcode in maart tijdens een vergadering met de beroepskrachten besproken. Bovendien hebben de beroepskrachten de meldcode volledig moeten lezen en daarvoor moeten tekenen in januari 2022, vertelt de assistent-locatiemanager. De meldcode is in een map in de groep aanwezig en wanneer beroepskrachten iets opvalt, overleggen zij dit eerst met elkaar en kunnen zij vervolgens terecht bij de assistent-leidinggevende of leidinggevende.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten en de assistent-locatiemanager

Informatie

De houder informeert de ouders over alle verplichte onderwerpen. De houder doet dit via het pedagogisch beleidsplan, nieuwsbrieven en via een ouderapp. De assistent-locatiemanager vertelt tijdens het inspectiebezoek ook veel over de ontwikkeling van de kinderen in schriften te schrijven. Dit omdat zij vinden dat wanneer kinderen de beroepskrachten wel veel op een iPad zien, het moeilijker is om de kinderen 'schermtijd' te verbieden. Ook kiest de locatie ervoor om pas om 17.00 uur een update aan ouders te geven in de ouderapp. Dit zorgt voor meer rust gedurende de dag, ook voor de ouders. Ouders mogen altijd naar de locatie bellen als zij vragen hebben, verklaart de assistent-locatiemanager. Bovendien verklaart zij dat de kwaliteit van de overdracht met ouders hoger is op het moment dat beroepskrachten alles persoonlijk moeten vertellen in plaats van dat die informatie via een app verstrekt wordt. Door echt het gesprek aan te gaan, is er ook meer ruimte voor ouders om direct vragen te stellen.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten en de assistent-locatiemanager

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels;
 - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Ouderrecht

Informatie

- De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Greenkidzz Oud Zuid B.V.
KvK-vestigingsnummer	:	000024304743
Website	:	http://www.greenkidzz.nl
Aantal kindplaatsen	:	10
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Greenkidzz Oud Zuid B.V.
Adres houder	:	Aalsmeerweg 23 H
postcode en plaats	:	1059 AA Amsterdam
KvK-nummer	:	59096497

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. E. Toornstra, MSc.

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	17-08-2022
Opstellen concept inspectierapport	:	27-09-2022
Zienswijze houder	:	07-10-2022
Vaststellen inspectierapport	:	10-10-2022
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Jaarlijks wordt Greenkidzz onaangekondigd geïnspecteerd door de GGD Amsterdam om te kijken of wij aan de wettelijke eisen van de wet kinderopvang voldoen. Het is goed om terug te lezen dat de pedagogische praktijk bij Greenkidzz aan alle voorwaarden voldoet en hier ook voorbeelden van terug te lezen zijn in het rapport.

Wij zijn ook dit jaar blij met het inspectierapport en tevreden over de bevindingen van de inspecteur. Wij werken er dagelijks hard aan om de pedagogische kwaliteit, veiligheid & gezondheid te bevorderen en te waarborgen. Voor ons staat dit hoog in het vaandel en wij streven iedere dag opnieuw naar de beste kwaliteit voor de kinderen van Greenkidzz.