



## Inspectierapport

### **Greenkidzz Oud West B.V. (KDV)**

Schimmelstraat 14A  
1053 TE Amsterdam

Registratienummer: 152303443

Toezichthouder : GGD Amsterdam  
In opdracht van : Gemeente Amsterdam  
Datum inspectie : 10-01-2023  
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek  
Status : definitief  
Datum vaststellen inspectierapport : 09-02-2023

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 10 januari 2023 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan de stabiliteit van de groepen;
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

## Beschouwing

### Organisatie

Greenkidzz Oud West B.V. is een besloten vennootschap met als enige aandeelhouder Avisaholding. De bestuurder is de directeur van Avisaholding waaronder Greenkidzz Oud Zuid B.V. valt, een organisatie met 3 kinderdagverblijven in Amsterdam-Oud Zuid. De directeur wordt geassisteerd door 2 locatiemanagers en een assistent-locatiemanager.

Bij Greenkidzz zijn een vertrouwenspersoon en een klachtcoördinator aangesteld. De directeur en locatiemanagers zijn aandachtsfunctionaris kindermishandeling en zijn alle 3 aangesteld als pedagogisch beleidsmedewerker/coach. De directeur is 5 dagen per week beschikbaar. 1 van de locatiemanagers heeft de locatie in West onder haar hoede, de andere locatiemanager heeft de locaties in Oud-Zuid onder haar hoede. Beide locatiemanagers kennen alle locaties goed en vervangen elkaar indien nodig. De organisatie beschikt over enkele invalkrachten, indien nodig wordt gewerkt met uitzendkrachten/ zzp'ers.

### Locatie

Kinderdagverblijf Greenkidzz Oud West B.V. heeft 2 groepen: 1 baby-dreumesgroep waarin maximaal 16 kinderen van 8 weken tot en met 2 jaar worden opgevangen en een dreumes-peutergroep waarin maximaal 16 kinderen van 15 maanden tot en met 4 jaar worden opgevangen.

Op de locatie werken 6 vaste beroepskrachten van wie er 1 in dienst is getreden na het vorige jaarlijks onderzoek van 17 augustus 2022. De locatiemanager is 4 dagen per week aanwezig op de locatie.

Het kindercentrum is ruim opgezet. De buitenruimte grenst aan beide groepsruimtes. In het gedeelte van de tuin bij de groepsruimte van de baby's is een babytuin van kunstgras en er zijn buitenbedjes beschikbaar. Kinderen vanaf 6 maanden krijgen dagelijks een warme maaltijd aangeboden.

## Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens het vrij spel de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde dagopvang aanbieden. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

Op de babydreumesgroep is de sfeer rustig. De kinderen zitten aan tafel en eten fruit. De beroepskracht praat ondertussen tegen de kinderen. Wanneer de kinderen klaar zijn, krijgen ze een schone luier en gaan ze buitenspelen. Een beroepskracht poetst de handen van de kinderen en zingt ondertussen een liedje. De oudere kinderen zingen het liedje mee. De beroepskrachten werken veel aan de taalontwikkeling van de kinderen. Ook benoemen de beroepskrachten hun handelingen voor de jongste kinderen. Behalve dat dit de woordenschat vergroot, geeft dit de kinderen ook voorspelbaarheid.

De kinderen oefenen ook hun zelfstandigheid. Zo moedigen de beroepskrachten de kinderen aan om zelf hun jas aan te trekken. Soms helpen de beroepskrachten wanneer het niet lukt. Alle kinderen krijgen de kans om zelf hun jas en schoenen aan te trekken. De beroepskracht neemt hier de tijd voor. Hierdoor worden een paar kinderen die aan tafel wachten, ongeduldig. De beroepskracht praat tegen deze kinderen en zegt dat zij heel even moeten wachten en zo aan de beurt zijn. Op deze manier leren ook de kinderen op elkaar wachten.

Een baby ligt in de slaapkamer te huilen. De beroepskracht vertelt dat het kind nog aan het wennen is en nieuw is op de groep. Het kind heeft nog moeite met zelfstandig in slaap vallen, volgens de beroepskracht. De beroepskrachten gaan om de paar minuten even de slaapkamer in om het kind te troosten. De beroepskracht vertelt dat zij afwachten of het kind uiteindelijk in slaap valt en hem anders uit bed halen. Dit laat zien dat er wordt gekeken naar de individuele behoefte van het kind. De emotionele veiligheid wordt ook geboden door zoveel mogelijk nabijheid te bieden en extra aandacht te hebben voor een nieuw kind dat komt wennen.

### Gebruikte bronnen:

- Observaties in de groepen

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij gestart zijn met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over de beroepskrachten en beroepskrachten in opleiding die na het laatste jaarlijks inspectieonderzoek van 17 augustus 2022 bij het kinderdagverblijf zijn gaan werken.

### Opleidingseisen

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Deze beoordeling gaat over 1 beroepskracht die na het laatste jaarlijkse inspectieonderzoek 17 augustus 2022 bij het kinderdagverblijf is komen werken.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op het kinderdagverblijf. In de babydreumesgroep worden namelijk 9 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. In de dreumespeutergroep worden 11 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Verder blijkt dat alleen minder beroepskrachten werken op de tijden die zijn beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Op het kinderdagverblijf zijn 2 stagiairs die de beroepsbegeleidende leerweg (bbi) volgen. Zij worden ingezet volgens de cao Kinderopvang. Bij de inzet wordt rekening gehouden met hun opleidingsfase.

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Elk kind heeft een mentor. De mentor heeft 2 keer per jaar een gesprek met ouders over de ontwikkeling van hun kind. De mentor is ook de contactpersoon voor ouders wanneer zij vragen hebben over hoe het met hun kind gaat. De beroepskracht vertelt dat zij momenteel alle observaties hebben afgerond en mentorgesprekken met de ouders voeren.

### Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 16 januari 2022
- Datum indiensttreding beroepskrachten, ontvangen op 12 januari 2022
- Kopieën diploma's en certificaten van beroepskrachten en pedagogisch coach/beleidsmedewerker, ontvangen op 12 januari 2022
- Informatie over inzet beroepskracht in opleiding, ontvangen op 12 januari 2022
- Mentorverdeling, ingezien op locatie
- Pedagogisch beleidsplan versie september 2022, ontvangen op 26 januari 2023
- Observatie in de groepen
- Gesprek met beroepskrachten
- Telefoongesprek met leidinggevende op 10 januari 2023

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

Tijdens het inspectiebezoek is gesproken met de beroepskrachten. Zij kennen mogelijke signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Ook weten de beroepskrachten wat zij moeten doen bij een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld. De nieuwe invalkracht weet nog niet de precieze werkwijze van Greenkidzz met betrekking tot de meldcode. Ze vertelt dat ze wel weet waar ze de meldcode kan vinden en bij wie ze terecht kan met vragen. De kennis van de meldcode wordt bevorderd doordat minimaal 1 keer per jaar de inhoud wordt besproken tijdens teamvergaderingen.

### **Gebruikte bronnen:**

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Telefoongesprek leidinggevende op 10 januari 2023

## Ouderrecht

### **Informatie**

De houder informeert de ouders over alle verplichte onderwerpen. De houder doet dit via de website en het pedagogisch beleidsplan. De houder informeert de ouders ook over de tijden waarop genoeg beroepskrachten werken en de tijden waarop minder beroepskrachten werken dan nodig is.

De houder heeft het laatste inspectierapport op de website geplaatst.

Op de website staat dat de houder is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

### **Gebruikte bronnen:**

- Website: [www.greenkidzz.nl](http://www.greenkidzz.nl), geraadpleegd op 23 januari 2023
- Pedagogisch beleidsplan versie september 2022, ontvangen op 26 januari 2023

# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
  - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
  - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
  - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
  - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

### Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
  - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels;



-indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

- Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

#### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

- Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

#### **Veiligheid en gezondheid**

##### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

#### **Ouderrecht**

##### **Informatie**

- De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.
- De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
- De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.
- De houder van een kindercentrum informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op basis van de beroepskracht-kindratio.

# Gegevens voorziening

## Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Greenkidzz Oud West B.V.
KvK-vestigingsnummer	:	000030010551
Website	:	<a href="http://www.greenkidzz.nl">http://www.greenkidzz.nl</a>
Aantal kindplaatsen	:	32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

## Gegevens houder

Naam houder	:	Greenkidzz Oud West B.V.
Adres houder	:	Schimmelstraat 14A
postcode en plaats	:	1053 TE Amsterdam
KvK-nummer	:	60855010

# Gegevens toezicht

## Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. A. Meijering

## Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

## Planning

Datum inspectiebezoek	:	10-01-2023
Opstellen concept inspectierapport	:	31-01-2023
Zienswijze houder	:	09-02-2023
Vaststellen inspectierapport	:	09-02-2023
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	
Openbaar maken inspectierapport	:	

## **Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum**

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

Jaarlijks wordt Greenkidzz onaangekondigd geïnspecteerd door de GGD Amsterdam om te kijken of wij aan de wettelijke eisen van de wet kinderopvang voldoen. Het is goed om terug te lezen dat de pedagogische praktijk bij Greenkidzz aan alle voorwaarden voldoet en hier ook voorbeelden van terug te lezen zijn in het rapport.

Wij zijn ook dit jaar blij met het inspectierapport en tevreden over de bevindingen van de inspecteur. Wij werken er dagelijks hard aan om de pedagogische kwaliteit, veiligheid & gezondheid te bevorderen en te waarborgen. Voor ons staat dit hoog in het vaandel en wij streven iedere dag opnieuw naar de beste kwaliteit voor de kinderen van Greenkidzz.