



Inspectierapport

Greenkidzz (KDV)

Aalsmeerweg 19 H
1059 AA Amsterdam

Registratienummer: 123753818

Toezichthouder	:	GGD Amsterdam
In opdracht van	:	Gemeente Amsterdam
Datum inspectie	:	23-02-2022
Type onderzoek	:	Jaarlijks onderzoek
Status	:	definitief
Datum vaststellen inspectierapport	:	14-04-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 23 februari 2022 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de kwaliteitseisen aan het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel, de eisen aan de stabiliteit van de groepen en het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

Kinderdagverblijf Greenkidzz (Aalsmeerweg 19 H) is onderdeel van 'De Toverster B.V.', een organisatie met 3 kinderdagverblijven op de Aalsmeerweg met elk 1 groep (een babygroep, een baby-/dreumesgroep en een dreumes-/peutergroep). De organisatie wordt aangestuurd door de directeur van 'De Toverster B.V.' en zij wordt geassisteerd door 2 locatiemanagers. De houder is ook bestuurslid van Greenkidzz B.V., een organisatie met 1 kinderdagverblijf in Amsterdam Oud-West.

Bij Greenkidzz is een vertrouwenspersoon en een klachtencoördinator aangesteld. De directeur en locatiemanagers zijn aandachtsfunctionaris kindermishandeling en zijn alle 3 aangesteld als pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

De directeur is 5 dagen per week beschikbaar. 1 van de locatiemanagers heeft de locatie in West onder haar hoede, de andere locatiemanager heeft de locaties in Oud-Zuid onder haar hoede. Beide locatiemanagers kennen alle locaties goed en vervangen elkaar indien nodig. De organisatie heeft enkele vaste invalkrachten maar als het nodig is, wordt gewerkt met uitzendkrachten.

Locatie

De 3 kinderdagverblijven zijn elk door een tussenliggend pand van elkaar verwijderd (huisnummers 19, 23 en 27) en de beroepskrachten hebben veel contact met elkaar. De vestigingen bellen elkaar bijvoorbeeld met vragen over het afleveren van het eten of de was. Op deze vestiging van Greenkidzz worden maximaal 16 peuters van 1,5 tot 4 jaar opgevangen. Het beleid met betrekking tot veiligheid, gezondheid en pedagogiek wordt elke 6 weken besproken tijdens het teamoverleg met de beroepskrachten van alle 3 de vestigingen, waarbij iedere keer een ander deel van het beleid centraal staat. De locatiemanager is tijdens het overleg aanwezig. Alle beroepskrachten wonen jaarlijks een training met betrekking tot de meldcode kindermishandeling bij.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft in dit inspectieonderzoek een overtreding op het gebied van de inzet van een beroepskracht met een geldig EHBO-certificaat geconstateerd. Deze overtreding is naar het oordeel van de toezichthouder veroorzaakt door onvoorziene omstandigheden in verband met de situatie rondom corona. De toezichthouder beoordeelt dat de houder, ondanks deze overtreding, in de gegeven omstandigheden verantwoorde kinderopvang biedt. De houder heeft bovendien maatregelen genomen die ervoor zorgen dat deze overtreding is beëindigd en in de toekomst niet meer wordt begaan. De houder heeft hiertoe voldoende maatregelen genomen.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek een overtreding geconstateerd. Deze overtreding is naar het

oordeel van de toezichthouder veroorzaakt door onvoorziene omstandigheden in verband met de situatie rondom corona. De toezichthouder beoordeelt dat de houder, ondanks deze overtreding, in de gegeven omstandigheden verantwoorde kinderopvang biedt. De houder heeft bovendien maatregelen genomen die ervoor zorgen dat deze overtreding is beëindigd en in de toekomst niet meer wordt begaan. Daarom adviseert de toezichthouder het college om geen maatregelen op te leggen. Het college kan voor bepaalde overtredingen een boete opleggen. Dit hangt af van het beleid van de gemeente.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens vrij spel en fruit eten de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde dagopvang aanbieden.

Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

In de groepsruimte wordt gebruikgemaakt van dagritmekaarten van het programma Uk & Puk. Deze bieden structuur en voorspelbaarheid wat bijdraagt aan het waarborgen van de emotionele veiligheid van de kinderen. De beroepskracht speelt met de kinderen op de grond. De kinderen hebben met de blokken gespeeld en mogen deze nu opruimen omdat ze zo fruit gaan eten. Dit heeft de beroepskracht aangekondigd. Wanneer een kind even verdrietig is omdat het niet verder mag spelen, benoemt de beroepskracht dat hij verdrietig mag zijn. Ze steunt het kind en geeft hem de ruimte om te voelen wat hij voelt. Vervolgens ruimen de kinderen samen met de beroepskracht de blokken op. De beroepskracht geeft de kinderen complimenten en helpt ze door aanwijzingen te geven. Ook worden ondertussen kleuren benoemd. Dit draagt bij aan de ontwikkeling van de persoonlijke competenties.

Na het opruimen gaan de kinderen aan tafel. De beroepskracht benoemt de verschillende soorten fruit die de kinderen mogen eten. Een kind dat geen fruit wil, hoeft dat niet, maar hij mag wel aan tafel blijven zitten. Dit accepteert het kind. Er wordt een 'smakelijk eten'-liedje gezongen. De beroepskracht reageert sensitief responsief op de kinderen. Ook is de beroepskracht goed op de hoogte van de thuissituaties van de kinderen en zij gebruikt deze kennis tijdens de gesprekken. Tijdens het fruit eten benoemt de beroepskracht dat ze zo buiten gaan spelen. De beroepskracht vraagt wat ze willen doen buiten. Als een kind een beker water omgooit zegt de beroepskracht direct dat het niet erg is: 'Kan gebeuren.' Het kind krijgt een nieuw bekertje water en de beroepskracht maakt een grapje en maakt de vloer schoon. De kinderen moeten hard lachen. Er heerst een ontspannen sfeer in de groep. Soms herhaalt de beroepskracht een zin in het Engels omdat er niet-Nederlandse kinderen aanwezig zijn. Op deze manier wil zij ervoor zorgen dat de kinderen zich veilig voelen, legt de beroepskracht uit.

Gebruikte bronnen:

- Observaties in de groep
- Gesprekken met de beroepskracht

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij zijn begonnen met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over het personeel dat in de periode van 16 tot en met 23 februari 2022 heeft gewerkt.

Opleidingseisen

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang. Deze beoordeling gaat over het personeel dat in de periode van 16 tot en met 23 februari 2022 heeft gewerkt.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op het kinderdagverblijf. In de groep worden namelijk 6 kinderen opgevangen door 1 beroepskracht en een stagiair (boventallig). Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Uit een steekproef van de presentielijsten van de kinderen en de werkroosters van het personeel van 16 tot en met 23 februari 2022, blijkt dat ook in deze periode genoeg beroepskrachten hebben gewerkt. Verder blijkt aan de hand van een verklaring van een locatiemanager dat alleen minder beroepskrachten werken op de tijden die zijn beschreven in het pedagogisch beleidsplan. Tijdens de pauze van de beroepskracht wordt de locatiemanager ingezet. Deze is gediplomeerd.

Op het kinderdagverblijf zijn 2 stagiairs die de beroepsopleidende leerweg (bol) volgen. Zij worden ingezet volgens de cao Kinderopvang. Bij de inzet wordt rekening gehouden met hun opleidingsfase.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Het kinderdagverblijf heeft 1 stamgroep waarin maximaal 16 kinderen van 1,5 tot 4 jaar worden opgevangen.

Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 17 maart 2022
- Datum indiensttreding beroepskrachten, ontvangen op 28 februari 2022
- Kopieën diploma's van beroepskrachten, ontvangen op 28 februari 2022
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Presentielijsten, periode 16 tot en met 23 februari 2022, ontvangen op 28 februari 2022
- Werkrooster, periode 16 tot en met 23 februari 2022, ontvangen op 28 februari 2022
- Telefoongesprek met een locatiemanager op 17 maart en 5 april 2022

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Gedurende de onderzoeksperiode van 16 tot en met 23 februari 2022 is niet te allen tijde ten minste 1 volwassene aanwezig die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. Van 1 van de beroepskrachten kon geen geldig EHBO-certificaat worden overgelegd, maar enkel een certificaat van een e-learning BHV en Kinderopvang. De beroepskracht heeft aan de leidinggevende verklaard wel het volledige programma te hebben gevolgd.

Alle vaste beroepskrachten van Greenkidzz hebben op 25 maart 2022 een volledige EHBO-cursus gevolgd. Deze stond al ingepland tijdens het inspectiebezoek. Eigenlijk stond de cursus ingepland voor eind 2021, maar door maatregelen omtrent COVID ging deze niet door. Aan deze cursus hebben ook de beroepskrachten deelgenomen die momenteel nog een geldig EHBO-certificaat bezitten, zodat iedereen de volgende keer weer tegelijk de herhaling kan volgen. Vanwege de onvoorziene omstandigheden in verband met de situatie rondom corona en de genomen maatregelen, concludeert de toezichthouder dat de houder voldoende zorg heeft gedragen om in de gegeven omstandigheden verantwoorde kinderopvang te bieden en ook maatregelen heeft getroffen om de overtreding te beëindigen.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskracht
- Werkrooster personeel van de periode 16 tot en met 23 februari 2022, ontvangen op 28 februari 2022
- Kopieën EHBO-diploma's, ontvangen op 28 februari 2022
- Telefoongesprek met de leidinggevende op 17 maart en 5 april 2022

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels;

-indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Greenkidzz
KvK-vestigingsnummer	:	000020679475
Website	:	http://www.greenkidzz.nl
Aantal kindplaatsen	:	16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	De Toverster B.V.
Adres houder	:	Aalsmeerweg 19H
postcode en plaats	:	1059 AA Amsterdam
KvK-nummer	:	59096497

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. E. Toornstra, MSc.

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	23-02-2022
Opstellen concept inspectierapport	:	05-04-2022
Zienswijze houder	:	14-04-2022
Vaststellen inspectierapport	:	14-04-2022
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	21-04-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	21-04-2022
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Net als ieder jaar heeft de GGD van Amsterdam Greenkidzz dit jaar ook onaangekondigd geïnspecteerd. Het is goed om terug te lezen dat de pedagogische praktijk bij Greenkidzz aan alle voorwaarden voldoet en hier ook voorbeelden van terug te lezen zijn in het rapport.

Wij zijn ook dit jaar blij met het inspectierapport en tevreden over de bevindingen van de inspecteur. Wij werken er dagelijks hard aan om de pedagogische kwaliteit, veiligheid & gezondheid te bevorderen en te waarborgen. Voor ons staat dit hoog in het vaandel en wij streven iedere dag opnieuw naar de beste kwaliteit voor de kinderen van Greenkidzz.