



Inspectierapport

Greenkidzz (KDV)

Aalsmeerweg 23 H
1059 AA Amsterdam

Registratienummer: 202962763

Toezichthouder	:	GGD Amsterdam
In opdracht van	:	Gemeente Amsterdam
Datum inspectie	:	23-02-2022
Type onderzoek	:	Jaarlijks onderzoek
Status	:	definitief
Datum vaststellen inspectierapport	:	14-04-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 23 februari 2022 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de kwaliteitseisen aan het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel, de eisen aan de stabiliteit van de groepen, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de accommodatie.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

Kinderdagverblijf Greenkidzz (Aalsmeerweg 23 H) is onderdeel van 'De Toverster B.V.', een organisatie met 3 kinderdagverblijven op de Aalsmeerweg met elk 1 groep (een babygroep, een baby-/dreumesgroep en een dreumes-/peutergroep). De organisatie wordt aangestuurd door de directeur van 'De Toverster B.V.' en zij wordt geassisteerd door 2 locatiemanagers. De houder is ook bestuurslid van Greenkidzz B.V., een organisatie met 1 kinderdagverblijf in Amsterdam Oud-West.

Bij Greenkidzz is een vertrouwenspersoon en een klachtencoördinator aangesteld. De directeur en locatiemanagers zijn aandachtsfunctionaris kindermishandeling en zijn alle 3 aangesteld als pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

De directeur is 5 dagen per week beschikbaar. 1 van de locatiemanagers heeft de locatie in West en de andere locatiemanager heeft de locaties in Oud-Zuid onder haar hoede. Beide locatiemanagers kennen alle locaties goed en vervangen elkaar indien nodig. De organisatie heeft enkele vaste invalkrachten, maar als het nodig is, wordt met uitzendkrachten gewerkt.

Locatie

De 3 kinderdagverblijven zijn elk door een tussenliggend pand van elkaar verwijderd (huisnummers 19, 23 en 27) en de beroepskrachten hebben veel contact met elkaar. De vestigingen bellen elkaar bijvoorbeeld met vragen over het afleveren van het eten of de was. Op deze vestiging van Greenkidzz is 1 stamgroep met 10 kindplaatsen, waarin dreumesen vanaf 9 maanden tot 2 jaar worden opgevangen. Daarna stromen de kinderen door naar de peutergroep op de vestiging van Greenkidzz Aalsmeerweg 19 H. Bij deze vestiging werken 2 vaste beroepskrachten.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft in dit inspectieonderzoek een overtreding op het gebied van de koppeling van personeel in het Personenregister kinderopvang geconstateerd. De houder heeft via een herstelaanbod de kans gekregen deze overtreding te beëindigen. Na het constateren van de overtreding is de organisatie actief aan de slag gegaan om de overtreding blijvend te herstellen.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek een overtreding geconstateerd. De houder heeft maatregelen genomen die ervoor zorgen dat deze overtreding in de toekomst niet meer wordt begaan. Daarom adviseert de toezichthouder het college om geen maatregelen op te leggen. Het college kan voor bepaalde overtredingen een boete opleggen. Dit hangt af van het beleid van de gemeente.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens een activiteit en vrij spel de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde dagopvang aanbieden.

Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

De beroepskracht zit met de kinderen aan tafel. De kinderen zijn aan het tekenen. De verschillende kleuren worden benoemd en de kinderen krijgen complimenten voor hun concentratie. Een kind dat nog te jong is om aan tafel te zitten, mag op de grond met wat anders spelen. De andere beroepskracht zit bij het kind op de grond en biedt verschillende speelmaterialen aan het kind aan. De beroepskracht aan tafel gaat een andere activiteit met de kinderen doen. De beroepskracht heeft een mand met allerlei speelgoedfruit en -groente. Alle verschillende soorten fruit en groente worden benoemd en ook de kleur: paprika, prei, komkommer, etc. De kinderen doen actief mee. 'Is dit een groene tomaat?' vraagt de beroepskracht. 'Nee!' roepen de kinderen. Nadat alle fruit en groente zijn benoemd, mogen de kinderen zelf het fruit/ groente benoemen. Het fruit/ groente ligt uitgestald op tafel. 'Mag ik een komkommer?' vraagt de beroepskracht aan een kind. Het kind pakt de komkommer van tafel en doet die in de mand. De kinderen krijgen complimenten. Als de activiteit klaar is, kondigt de beroepskracht aan dat de kinderen vrij mogen gaan spelen. De ontwikkeling van de persoonlijke competenties wordt gestimuleerd en de emotionele veiligheid wordt gewaarborgd.

Een kind dat niet van tafel wil, mag nog even blijven zitten. De beroepskracht troost het kind en betreft het, als het van tafel is, bij een dansactiviteit. De beroepskrachten kennen de kinderen goed. Ze vertellen een overdracht te doen met de beroepskrachten van de babygroep van waaruit de kinderen naar hen toe komen. Ook bespreken ze met de ouders het dagprogramma en vragen ze naar de thuissituatie en bijzonderheden. Deze overdracht draagt bij aan de manier waarop de beroepskrachten kunnen inspelen op de behoeftes van de kinderen, verklaart de beroepskracht. Er wordt thematisch gewerkt.

Na het vrij spelen mogen de kinderen dansen en muziek maken met verschillende muziekinstrumenten. Wanneer een kind een ander kind met een instrument slaat, legt de beroepskracht uit dat dit pijnlijk is voor het andere kind en dat het kind zachtjes mag spelen. Het kind speelt vervolgens verder zonder andere kinderen te raken. Er worden normen en waarden overgedragen en de ontwikkeling van de sociale competenties wordt gestimuleerd.

Gebruikte bronnen:

- Observaties in de groep
- Gesprekken met de beroepskrachten

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Niet alle personen zijn voordat zij gestart zijn met werken gekoppeld aan de houder in het PRK. 1 van de invalkrachten die in de onderzochte periode van 16 tot en met 23 februari 2022 is ingezet is niet gekoppeld aan de houder. Voor deze overtreding is een herstelaanbod gedaan.

De locatiemanager heeft het volgende verklaard.

'De locatiemanager van Greenkidzz Zuid was in de veronderstelling dat zij de invalkracht gekoppeld had in het Personenregister kinderopvang. Dit was echter niet het geval. De invalkracht had wel netjes vooraf een vog aangevraagd en is pas na afgifte van de vog aan de slag gegaan op Greenkidzz. De koppeling in het Personenregister kinderopvang is inmiddels gedaan en de invaller is vanaf 25 maart 2022 gekoppeld aan Greenkidzz. Vanaf de onderzoeksdatum t/m 25 maart 2022 is de invaller niet meer werkzaam geweest voor Greenkidzz.'

Daarnaast heeft de locatiemanager verklaard de volgende maatregelen te zullen nemen om herhaling te voorkomen;

'Om dergelijke situaties te voorkomen in de toekomst zullen de locatiemanagers elkaar voortaan controleren bij elk nieuw persoon dat aangenomen wordt. Daarnaast is er ook afgesproken om elke 5e van de maand een volledige check te doen in het Personenregister. Daarbij zal er nagegaan worden of iedereen gekoppeld is. Tot slot houdt Greenkidzz zelf in een overzicht bij wie er gekoppeld is en per welke datum. Hiermee waarborgen wij dat personen niet met de werkzaamheden starten totdat zij gekoppeld zijn in het Personenregister kinderopvang.'

Op basis van bovenstaande concludeert de toezichthouder dat de houder voldoende maatregelen heeft getroffen om de overtreding te beëindigen en te voorkomen dat een dergelijke overtreding in de toekomst nogmaals zal worden begaan.

op basis hiervan is geconstateerd dat na herstelaanbod aan de volgende voorwaarde(n) is voldaan:

- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang.)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op het kinderdagverblijf. In de groep worden namelijk 6 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Uit een steekproef van de presentielijsten van de kinderen en de werkroosters van het personeel van 16 tot en met 23 februari 2022, blijkt dat ook in deze periode genoeg beroepskrachten hebben gewerkt. Verder blijkt uit een verklaring van een locatiemanager dat alleen minder beroepskrachten werken op de tijden die zijn beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Op het kinderdagverblijf zijn 2 stagiairs die de beroepsopleidende leerweg (bol) volgen. Zij worden ingezet volgens de cao Kinderopvang. Bij de inzet wordt rekening gehouden met hun opleidingsfase.

Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 17 maart 2022
- Datum indiensttreding beroepskrachten, ontvangen op 28 februari 2022

- Kopieën diploma's van beroepskrachten, ontvangen op 28 februari 2022
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Presentielijsten, periode 16 tot en met 23 februari 2022, ontvangen op 28 februari 2022
- Werkrooster, periode 16 tot en met 23 februari 2022, ontvangen op 28 februari 2022
- Reactie herstelaanbod ontvangen op 28 maart 2022
- Telefoongesprek met een locatiemanager op 17 maart en 5 april 2022

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Tijdens het inspectiebezoek is gesproken met de beroepskrachten. Zij kennen mogelijke signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Ook weten de beroepskrachten wat zij moeten doen als zij een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld hebben. Jaarlijks wordt de meldcode met de beroepskrachten besproken. Wanneer zij zorgen hebben, bespreken zij dit eerst met elkaar en daarna wordt de leidinggevende erbij betrokken. Bovendien worden de ouders altijd betrokken bij dit proces.

Gebruikte bronnen:

-Gesprekken met de beroepskrachten

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De inrichting van de groepsruimte past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en bij de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van de kinderen. In de groepsruimte is voldoende speelmateriaal dat grotendeels door de kinderen zelf kan worden gepakt. Dit draagt bij aan een grotere zelfstandigheid van de kinderen. De ruimte is in verschillende hoeken ingedeeld: huishoek, bouwhoek, leeshoek, etc. Ook hangen er diverse werkjes van de kinderen aan de muur. De beroepskracht vertelt dat de ruimte ook aan de hand van het geldende thema wordt ingericht.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Gesprekken met de beroepskrachten

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels;
 - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

- De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Greenkidzz
KvK-vestigingsnummer	:	000000172243
Website	:	http://www.greenkidzz.nl
Aantal kindplaatsen	:	10
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	De Toverster B.V.
Adres houder	:	Aalsmeerweg 19H
postcode en plaats	:	1059 AA Amsterdam
KvK-nummer	:	59096497

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. E. Toornstra, MSc.

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	23-02-2022
Opstellen concept inspectierapport	:	05-04-2022
Zienswijze houder	:	14-04-2022
Vaststellen inspectierapport	:	14-04-2022
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	21-04-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	21-04-2022
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Net als ieder jaar heeft de GGD van Amsterdam Greenkidzz dit jaar ook onaangekondigd geïnspecteerd. Het is goed om terug te lezen dat de pedagogische praktijk bij Greenkidzz aan alle voorwaarden voldoet en hier ook voorbeelden van terug te lezen zijn in het rapport.

De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek een overtreding geconstateerd wat betreft de koppeling aan de houder in het PRK (Personenregisterkinderopvang), betreft een invalkracht. De locatiemanager van Greenkidzz Zuid was in de veronderstelling dat zij de invalkracht gekoppeld had in het Personenregister kinderopvang. Dit bleek echter niet het geval te zijn. De invalkracht had wel netjes vooraf een VOG aangevraagd en aangeleverd bij de manager. Zij is pas na afgifte van de VOG aan de slag gegaan op Greenkidzz. De koppeling in het Personenregister kinderopvang is inmiddels gedaan en de invaller is vanaf 25 maart 2022 gekoppeld aan Greenkidzz. Vanaf de onderzoeksdatum t/m 25 maart 2022 is de desbetreffende invaller niet meer werkzaam geweest voor Greenkidzz. Om dergelijke situaties te voorkomen in de toekomst zullen de locatiemanagers van Greenkidzz elkaar voortaan controleren bij elk nieuw persoon dat aangenomen wordt. Daarnaast is er ook afgesproken om elke 5e van de maand een volledige checkte doen in het Personenregister. Daarbij zal er nagegaan worden of iedereen gekoppeld is. Tot slot houdt Greenkidzz zelf in een overzicht bij wie er gekoppeld is en per welke datum. Hiermee waarborgt Greenkidzz dat personen niet met de werkzaamheden starten totdat zij gekoppeld zijn in het Personenregister kinderopvang.

Wij werken er dagelijks hard aan om de pedagogische kwaliteit, veiligheid & gezondheid te bevorderen en te waarborgen. Voor ons staat dit hoog in het vaandel en wij streven iedere dag opnieuw naar de beste kwaliteit voor de kinderen van Greenkidzz. Wij zijn ook dit jaar blij met het inspectierapport en tevreden over de bevindingen van de inspecteur.