



## Inspectierapport

### **Greenkidzz (KDV)**

Aalsmeerweg 19 H  
1059 AA Amsterdam

Registratienummer: 123753818

Toezichthouder	:	GGD Amsterdam
In opdracht van	:	Gemeente Amsterdam
Datum inspectie	:	06-05-2021
Type onderzoek	:	Jaarlijks onderzoek
Status	:	definitief
Datum vaststellen inspectierapport	:	25-05-2021

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 6 mei 2021 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een aangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd. Het onderzoek is op afstand uitgevoerd en bestaat uit een documentenonderzoek en telefoongesprekken. Op 6 mei 2021 is via de telefoon gesproken met de locatiemanager en een beroepskracht van de groep.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel en de stabiliteitseisen. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het telefoongesprek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen en betrokken bij het onderzoek.

## Beschouwing

### Organisatie

Kinderdagverblijf Greenkidzz (Aalsmeerweg 19 H) is onderdeel van 'De Toverster B.V.', een organisatie met 3 kinderdagverblijven op de Aalsmeerweg met elk 1 groep (een babygroep, een baby-/dreumesgroep en een dreumes-/peutergroep). De organisatie wordt aangestuurd door de directeur van 'De Toverster B.V.' en zij wordt geassisteerd door 2 locatiemanagers. De houder is ook bestuurslid van Greenkidzz B.V. een organisatie met 1 kinderdagverblijf in Amsterdam Oud-West.

Bij Greenkidzz is een vertrouwenspersoon en een klachtencoördinator aangesteld. De directeur en locatiemanagers zijn aandachtsfunctionaris kindermishandeling en zij zijn alle 3 aangesteld als pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

De directeur is 5 dagen per week beschikbaar. Een van de locatiemanagers heeft de locatie in West onder haar hoede, de andere locatiemanager heeft de locaties in Oud-Zuid onder haar hoede. Beide locatiemanagers kennen alle locaties goed en vervangen elkaar indien nodig.

De organisatie heeft enkele invalkrachten maar als het nodig is, wordt gewerkt met uitzendkrachten.

### Locatie

Op deze vestiging van Greenkidzz worden maximaal 16 peuters van 1,5 tot 4 jaar opgevangen. Er werkt een team van 2 vaste beroepskrachten en ten tijde van het inspectieonderzoek wordt tijdelijk een vaste uitzendkracht ingezet. Vanwege de coronasituatie heeft in 2020 geen jaarlijks onderzoek plaatsgevonden op deze locatie. Het laatste jaarlijks onderzoek was op 27 mei 2019. Allebei de vaste beroepskrachten zijn na het vorig jaarlijks onderzoek op deze locatie gaan werken. Er zijn 3 stagiairs verbonden aan de locatie. Tot 1 juli 2018 was de locatie een gesubsidieerde VVE-locatie. Dat is nu niet meer zo, maar er wordt nog wel gewerkt met het VVE-programma Uk & Puk. Dit is bijvoorbeeld te zien aan het dagprogramma.

## Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

Voor de locatie is een pedagogisch beleid opgesteld. Tijdens vergaderingen die gemiddeld 1 keer per 6 weken plaatsvinden, worden onder andere onderdelen van het pedagogisch beleid besproken. Verder werkt de locatiemanager ook als pedagogisch coach en is zij regelmatig op de groepen aanwezig om de beroepskrachten te observeren en te coachen. Dit gebeurt op verschillende manieren. Zo kan het dat de locatiemanager vooraf een gesprek heeft met beroepskrachten om te kijken waar de behoefte ligt qua coaching (gerichte coaching), maar het gebeurt ook regelmatig dat de locatiemanager zonder gesprek vooraf de beroepskrachten observeert. In dat laatste geval wordt op allerlei punten gekeken of de beroepskrachten volgens het beleid werken.

De houder draagt er zorg voor dat de beroepskrachten volgens het pedagogisch beleid (kunnen) werken.

### Pedagogische praktijk

Om te beoordelen of er sprake is van verantwoorde dagopvang zijn 2 telefoongesprekken gevoerd. 1 met de locatiemanager en een kort gesprek met een beroepskracht.

De locatie werkt met het VVE-programma Uk & Puk. Dit is terug te zien in het dagprogramma. In de ochtend gaat de groep met elkaar in de kring en zingen ze het goedemorgen-liedje. Op die manier wordt iedereen welkom geheten en leren de kinderen elkaars namen. De dag wordt doorgesproken met de dagritme kaarten en de pop Puk is hierbij. Na de kring wordt vaak een activiteit gedaan. Dit is bijvoorbeeld een knutselactiviteit of een buitenactiviteit. De beroepskracht vertelt dat de kinderen vandaag plantjes in de aarde hebben geplant. De kinderen leerden tijdens deze activiteit verschillende plantensoorten, zoals paprika, munt en basilicum. De kinderen mochten helpen om de aarde in de bak te doen en konden voelen en ruiken aan de plantjes. Op deze manier was er aandacht voor de taal- en cognitieve ontwikkeling.

Uit gesprek met de beroepskracht blijkt dat de zelfstandigheid van de kinderen wordt gestimuleerd. Zo mogen kinderen zelf hun cracker smeren en worden ze aangemoedigd bij het naar buiten gaan zelf de jas en schoenen aan te trekken. Ook na het verschonen laten de beroepskrachten de kinderen zelf proberen zich aan te kleden. De beroepskracht vertelt dat ze ouders hier zoveel mogelijk bij proberen te betrekken door hen aan te moedigen het kind ook thuis zelf de kleren te laten aantrekken.

Er is ook aandacht voor de motorische ontwikkeling. De fijne motoriek wordt bijvoorbeeld gestimuleerd door de kinderen te laten knippen, verven en tekenen. De beroepskrachten leren de kinderen hoe zij een schaar, kwast of potlood moeten vasthouden en laten het zoveel mogelijk zelf proberen. Tijdens het buiten spelen is er aandacht voor de grove motoriek.

Op basis van de gesprekken met de locatiemanager en de beroepskracht, concludeert de toezichthouder dat er sprake is van verantwoorde dagopvang.

### Gebruikte bronnen:

- Telefoongesprek met de locatiemanager en een beroepskracht op 6 mei 2021

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die op het kinderdagverblijf werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en, voordat zij begonnen met werken, gekoppeld aan de houder. Deze beoordeling gaat over 2 beroepskrachten die na het vorig jaarlijks onderzoek van 27 mei 2019 bij deze locatie zijn komen werken, over een uitzendkracht die voor een langere periode wordt ingezet op de locatie en over 3 stagiairs die aan de locatie verbonden zijn.

### Opleidingseisen

De beroepskrachten die werken bij het kinderdagverblijf hebben een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Deze beoordeling gaat over 2 beroepskrachten die na het vorig jaarlijks onderzoek van 27 mei 2019 bij deze locatie zijn komen werken en over een uitzendkracht die voor een langere periode wordt ingezet op de locatie.

De directeur en 2 locatiemanagers zijn aangesteld als pedagogisch beleidsmedewerker/coach. Zij hebben een opleiding zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen, gevolgd.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Uit een steekproef van de presentielijsten met daarin de inzet van de beroepskrachten, blijkt dat in de onderzochte periode genoeg beroepskrachten voor het aantal (en de leeftijd van de) kinderen dat is opgevangen, hebben gewerkt. Ook blijkt dat maximaal 3 uur is afgeweken van de vereiste beroepskracht-kindratio en dat de afwijktijden overeenkomen met de afwijktijden zoals die zijn opgenomen in het pedagogisch beleid.

Er zijn 3 stagiairs verbonden aan de locatie. Zij volgen de beroepsopleidende leerweg (bol). De stagiairs worden niet formatief ingezet.

De directeur, 2 locatiemanagers en de andere locaties aan de Aalsmeerweg zijn de achterwacht voor deze locatie. Wanneer wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio is er naast de beroepskracht ook altijd een andere volwassene aanwezig. Dit zijn over het algemeen de volwassen stagiairs van wie er elke dag minimaal 1 aanwezig is. In de vakantie zijn de stagiairs niet aanwezig, maar werken de beroepskrachten een half uur langer en wordt aan het begin en eind van de dag niet afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Het kinderdagverblijf heeft 1 stamgroep waarin maximaal 16 kinderen van 1,5 tot 4 jaar worden opgevangen.

### Gebruikte bronnen:

- Telefoongesprek met de locatiemanager op 6 mei 2021
- Telefoongesprek met de collega-locatiemanager op 18 mei 2021
- Informatie over startdatum en diploma beroepskrachten en uitzendkracht, ontvangen op 7 mei 2021
- Stageovereenkomsten stagiairs, ontvangen op 7 mei 2021
- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 11 mei 2021
- Rooster en presentielijst, periode 19 april tot en met 6 mei 2021, ontvangen op 7 mei 2021
- Toelichting, ontvangen op 7 mei 2021
- Pedagogisch beleidsplan (Zuid), april 2021 versie 29, ontvangen op 7 mei 2021

# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

### Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
  - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
  - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
  - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
  - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

### Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
  - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
  - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij

behorende rekenregels;

- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;

- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur;

- gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.
- Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.  
De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.
- Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 van het Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

#### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes.

# Gegevens voorziening

## Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Greenkidzz
KvK-vestigingsnummer	:	000020679475
Website	:	<a href="http://www.greenkidzz.nl">http://www.greenkidzz.nl</a>
Aantal kindplaatsen	:	16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

## Gegevens houder

Naam houder	:	De Toverster B.V.
Adres houder	:	Aalsmeerweg 19H
postcode en plaats	:	1059 AA Amsterdam
KvK-nummer	:	59096497

# Gegevens toezicht

## Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. I.E. Dammers, MSc

## Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

## Planning

Datum inspectiebezoek	:	06-05-2021
Opstellen concept inspectierapport	:	18-05-2021
Zienswijze houder	:	25-05-2021
Vaststellen inspectierapport	:	25-05-2021
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	26-05-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	26-05-2021
Openbaar maken inspectierapport	:	



## **Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum**

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

Wij zijn ook dit jaar blij met het inspectierapport en tevreden over de bevindingen van de inspecteur. Wij werken er dagelijks hard aan om de pedagogische kwaliteit, veiligheid & gezondheid te bevorderen en te waarborgen. Voor ons staat dit hoog in het vaandel en wij streven iedere dag opnieuw naar de beste kwaliteit voor de kinderen van Greenkidzz.