



Inspectierapport

Greenkidzz B.V. (KDV)

Schimmelstraat 14A
1053 TE Amsterdam

Registratienummer: 152303443

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amsterdam
Datum inspectie : 22-02-2021
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 03-03-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 22 februari 2021 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een aangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd. Het onderzoek is op afstand uitgevoerd en bestaat uit een documentenonderzoek en telefoongesprekken. Op 22 februari 2021 is er telefonisch contact geweest met de locatiemanager en een beroepskracht.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel en de stabiliteitseisen.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het telefoongesprek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen en betrokken bij het onderzoek.

Beschouwing

Organisatie

Kindercentrum Greenkidzz B.V. is een besloten vennootschap met als enige aandeelhouder De Toverster Beheer B.V. De bestuurder is de directeur van Greenkidzz B.V. Daarnaast is zij de directeur van 3 kinderdagverblijven in Amsterdam-Oud Zuid en wordt zij geassisteerd door 2 locatiemanagers.

Bij Greenkidzz zijn een vertrouwenspersoon en een klachtencoördinator aangesteld. De directeur en locatiemanagers zijn aandachtsfunctionaris kindermishandeling en zijn alle 3 aangesteld als pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

De directeur is 5 dagen per week beschikbaar. Een van de locatiemanagers heeft de locatie in West onder haar hoede, de andere locatiemanager heeft de locaties in Oud-Zuid onder haar hoede. Beide locatiemanagers kennen alle locaties goed en vervangen elkaar indien nodig.

De organisatie beschikt over enkele invalkrachten, indien nodig wordt gewerkt met uitzendkrachten.

Locatie

Kinderdagverblijf Greenkidzz B.V. heeft 2 groepen. Een baby-dreumesgroep waarin maximaal 16 kinderen van 8 weken tot en met 2 jaar worden opgevangen en een dreumes-peutergroep waarin maximaal 16 kinderen van 15 maanden tot en met 4 jaar worden opgevangen.

Op de locatie werken 5 vaste beroepskrachten van wie er 2 in dienst zijn getreden na het vorige jaarlijks onderzoek van 26 augustus 2020. Er zijn 4 stagiairs verbonden aan de locatie. De locatiemanager is 4 dagen per week aanwezig op de locatie.

Het kindercentrum is ruim opgezet. De buitenruimte grenst aan beide groepsruimtes. In het gedeelte van de tuin bij de groepsruimte van de baby's is een babytuin van kunstgras en er zijn buitenbedjes beschikbaar. Kinderen vanaf 6 maanden krijgen dagelijks een warme maaltijd aangeboden.

Sinds 2017 zijn bij deze locatie geen overtredingen geconstateerd.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor de locatie is een pedagogisch beleid opgesteld. Tijdens vergaderingen die gemiddeld 1 keer per 6 weken plaatsvinden, worden onder andere onderdelen van het pedagogisch beleid besproken. Verder werkt de locatiemanager ook als pedagogisch coach en is zij regelmatig op de groepen aanwezig om de beroepskrachten te observeren en te coachen. Dit gebeurt op verschillende manieren. Zo kan het dat de locatiemanager vooraf een gesprek heeft met beroepskrachten om te kijken waar de behoefte ligt qua coaching (gerichte coaching), maar het gebeurt ook regelmatig dat de locatiemanager zonder gesprek vooraf de beroepskrachten observeert. In dat laatste geval wordt op allerlei punten gekeken of de beroepskrachten volgens het beleid werken.

De houder draagt er zorg voor dat de beroepskrachten volgens het pedagogisch beleid (kunnen) werken.

Pedagogische praktijk

Om te beoordelen of er sprake is van verantwoorde dagopvang zijn 2 er telefoongesprekken gevoerd. Eén met de locatiemanager en een kort gesprek met een beroepskracht van de baby-dreumesgroep.

Tijdens het telefoongesprek vertelt de locatiemanager dat zij onder andere trots is op de samenwerking binnen het team. Sinds het vorige jaarlijks onderzoek van 26 augustus 2020 zijn 2 nieuwe beroepskrachten in dienst getreden. Zij zijn goed ontvangen en er is sprake van een goede sfeer binnen het team, wat ook voor de kinderen prettig is. Verder vertelt de locatiemanager dat gewerkt wordt met de methode van Thomas Gordon, waar de nadruk onder andere ligt op het spreken met 'ik-boodschappen'. Een deel van het team heeft hier een aantal jaren geleden training in gehad en de locatiemanagers hebben hier tijdens het coachen aandacht voor. Ook hebben de locatiemanagers tijdens het coachen aandacht voor het zo positief mogelijk benaderen van de kinderen en het vermijden van woorden als 'niet' bij het corrigeren van kinderen.

Er is veel aandacht voor de emotionele veiligheid van de kinderen. Tijdens de sluiting van de kinderopvang hebben beroepskrachten filmpjes gemaakt van activiteiten in de groep (tijdens de noodopvang) en is aan ouders gevraagd om deze filmpjes samen met de kinderen te bekijken en ook de namen van de beroepskrachten te noemen. Toen bekend werd dat de kinderopvang weer openging is ouders geadviseerd hun kind hierop voor te bereiden door bijvoorbeeld met het kind te praten over de opvang, langs te fietsen en te zwaaien naar de opvang en foto's van de beroepskrachten te bekijken. Sinds de opvang weer is geopend, wordt per kind bekeken wat nodig is. Zo is een aantal baby's in de eenkennigheidsfase gekomen tijdens de lockdown en hebben zij moeite met wennen. Meerdere kinderen zijn, op advies van het kinderdagverblijf, niet direct hele dagen opgevangen; dit is rustig opgebouwd. De beroepskracht vertelt dat zij in deze nieuwe wenperiode extra veel aandacht hebben voor de kinderen en hen bijvoorbeeld wat vaker even op schoot nemen, zodat ze de kans krijgen om te wennen.

Uit de gesprekken met de locatiemanager en een beroepskracht blijkt dat in de groepen een duidelijke dagstructuur is. Dit draagt bij aan de voorspelbaarheid. De beroepskrachten zingen veel liedjes met de kinderen en lezen regelmatig voor. Verder vertelt de beroepskracht dat zij alles benoemen: van wat een beroepskracht aan het doen is tot wat een kind ziet. De taalontwikkeling wordt op deze manier gestimuleerd.

Ook vertelt de beroepskracht dat er aandacht is voor de motorische ontwikkeling door de kinderen bijvoorbeeld zelf het fruit te laten eten. De jongste kinderen mogen proberen zelf de lepel vast te houden en de oudere kinderen mogen zelf stukken fruit pakken. Verder wordt bij de baby's speelgoed soms bewust verder weggelegd om het kind uit te dagen dit speelgoed zelf te pakken. De kinderen die al wat ouder zijn, mogen zelf in hun stoel klimmen.

Tot slot vertelt de locatiemanager dat vanaf 1 maart 2021 onderdelen van het VVE-programma Uk & Puk

zullen worden toegepast in de dreumes-peutergroep. Zo zullen zij 's ochtends met elkaar een grote kring vormen, een 'goedemorgenliedje' zingen waarbij de namen van de kinderen worden genoemd en zullen de kinderen het aantal kinderen tellen dat er is. Vervolgens zal een activiteit worden gedaan met Puk. Ook de dagritme kaarten zullen worden gebruikt. Door dit toe te passen zal er onder andere meer aandacht zijn voor de taalontwikkeling van de kinderen.

Op basis van de gesprekken met de locatiemanager en de beroepskracht, concludeert de toezichthouder dat er sprake is van verantwoorde dagopvang.

Gebruikte bronnen:

- Telefoongesprek met de locatiemanager en een beroepskracht op 22 februari 2021
- Pedagogisch beleid, 2021 versie 24 (februari 2021), ontvangen op 23 februari 2021

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die op het kinderdagverblijf werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en, voordat zij begonnen met werken, gekoppeld aan de houder. Deze beoordeling gaat over 2 beroepskrachten en een nieuwe vaste invalkracht die in dienst zijn getreden na het vorige jaarlijks onderzoek van 26 augustus 2020 en 3 stagiairs die aan de locatie verbonden zijn.

Opleidingseisen

De beroepskrachten die werken bij het kinderdagverblijf beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Deze beoordeling gaat over 2 beroepskrachten en een nieuwe vaste invalkracht die in dienst zijn getreden na het vorige jaarlijks onderzoek van 26 augustus 2020.

De directeur en 2 locatiemanagers zijn aangesteld als pedagogisch beleidsmedewerker/coach. Zij hebben een opleiding gevolgd zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Uit een steekproef van de presentielijsten van de periode 15 tot en met 22 februari 2021 met daarin de inzet van de beroepskrachten, blijkt dat in deze periode genoeg beroepskrachten hebben gewerkt voor het aantal en de leeftijd van de kinderen die zijn opgevangen. Ook blijkt dat maximaal 3 uur is afgeweken van de vereiste beroepskracht-kindratio en dat de afwijktijden overeenkomen met de afwijktijden zoals die zijn opgenomen in het pedagogisch beleid.

Aan het kinderdagverblijf zijn 3 stagiairs verbonden die de beroepsopleidende leerweg (bol) volgen. In de onderzochte periode waren zij alleen boventallig aanwezig.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Het kinderdagverblijf heeft 2 stamgroepen:

- Baby-dreumesgroep waarin maximaal 16 kinderen van 8 weken tot en met 2 jaar worden opgevangen;
- Dreumes-peutergroep waarin maximaal 16 kinderen van 15 maanden tot en met 4 jaar worden opgevangen.

Ieder kind is geplaatst in 1 vaste stamgroep. Wanneer een ouder een opvangdag wil ruilen of een extra opvangdag wil aanvragen en er op die dag geen plaats is in de eigen groep, kan het kind worden opgevangen in de andere stamgroep. Per kind wordt bekeken of het kind dit aankan. Wanneer dit het geval blijkt, wordt deze optie aangeboden aan de ouders en moeten zij hiervoor schriftelijk toestemming geven.

Gebruikte bronnen:

- Telefoongesprek met de (vervangend) locatiemanager op 22, 23 en 25 februari 2021
- Overzicht nieuwe beroepskrachten en invalkracht, ontvangen op 23 februari 2021
- Stageovereenkomsten stagiairs, ontvangen op 23 februari 2021
- Personenregister Kinderopvang, geraadpleegd op 23 februari 2021
- Inspectierapport jaarlijks onderzoek d.d. 29 april 2019
- Presentielijsten en inzet personeel, periode 15 tot en met 22 februari 2021, ontvangen op 23 februari 2021
- Pedagogisch beleid, 2021 versie 24 (februari 2021), ontvangen op 23 februari 2021

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
 - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij

behorende rekenregels;

- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;

- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur;

- gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Greenkidzz B.V.
KvK-vestigingsnummer	:	000030010551
Website	:	http://www.greenkidzz.nl
Aantal kindplaatsen	:	32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Greenkidzz B.V.
Adres houder	:	Samosstraat 48
postcode en plaats	:	1060 TA Amsterdam
KvK-nummer	:	60855010

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. I.E. Dammers, MSc

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	22-02-2021
Opstellen concept inspectierapport	:	25-02-2021
Zienswijze houder	:	26-02-2021
Vaststellen inspectierapport	:	03-03-2021
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	03-03-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	03-03-2021
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij zijn ook dit jaar blij met het inspectierapport en tevreden over de bevindingen van de inspecteur. Wij werken er dagelijks hard aan om de pedagogische kwaliteit, veiligheid & gezondheid te bevorderen en te waarborgen. Voor ons staat dit hoog in het vaandel en wij streven iedere dag opnieuw naar de beste kwaliteit voor de kinderen van Greenkidzz.