



Inspectierapport

Greenkidzz (KDV)

Aalsmeerweg 19 H
1059 AA Amsterdam

Registratienummer: 123753818

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amsterdam
Datum inspectie : 27-05-2019
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 06-06-2019

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 27 mei 2019 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel, de stabiliteitseisen en het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen binnen de onderzoekstermijn en betrokken bij het onderzoek.

Beschouwing

Greenkidzz

Kinderdagverblijf Greenkidzz (Aalsmeerweg 19 H) is onderdeel van 'De Toverster B.V.', een organisatie met drie kinderdagverblijven op de Aalsmeerweg (19 H, 23 H en 27 H) met elk één groep (een babygroep, een baby-/dreumesgroep en een dreumes-/peutergroep). De organisatie wordt aangestuurd door de houder en zij wordt geassisteerd door twee locatiemanagers. De houder is tevens bestuurslid van Greenkidzz B.V. een organisatie met één kinderdagverblijf in Amsterdam Oud-West.

Bij Greenkidzz zijn een vertrouwenspersoon en een klachtencoördinator aangesteld. De houder en locatiemanagers fungeren als aandachtsfunctionaris kindermishandeling. De vertrouwenspersoon werkt tevens als pedagogisch coach en is regelmatig aanwezig op de vestigingen voor observaties en begeleiding van de beroepskrachten. Jaarlijks wordt een ouderavond georganiseerd.

De houder is vijf dagen per week beschikbaar, de locatiemanager werkt vier dagen per week en wordt op de vijfde dag vervangen door de locatiemanager van het kinderdagverblijf in Oud-West. Het beleid met betrekking tot veiligheid, gezondheid en pedagogiek wordt elke zes weken besproken tijdens het teamoverleg met de beroepskrachten van alle drie de vestigingen, waarbij iedere keer een ander deel van het beleid centraal staat. Alle beroepskrachten wonen jaarlijks een training met betrekking tot de meldcode kindermishandeling bij.

De locatie

Op deze vestiging van Greenkidzz worden maximaal zestien peuters vanaf twee tot vier jaar opgevangen. Sinds het vorig jaarlijks onderzoek is een nieuwe beroepskracht in dienst getreden. Het team bestaat nu uit twee vaste beroepskrachten. Invalidiensten worden intern opgelost middels een flexrooster en vaste invalkrachten. Op deze vestiging wordt sinds 1 juli 2018 geen voorschoolse educatie meer aangeboden, maar de dagindeling en activiteiten zijn nog steeds geënt op het VVE-programma Uk en Puk.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor de hele organisatie is een pedagogisch beleid opgesteld, waarin de verschillende locaties in Amsterdam Zuid aan bod komen. In het pedagogisch beleid wordt een concrete beschrijving gegeven van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang. Over het waarborgen van de emotionele veiligheid is onder andere beschreven dat beroepskrachten benoemen wat ze doen, bijvoorbeeld als ze een kind willen optillen of verschonen. De persoonlijke en sociale competenties worden gestimuleerd door verschillende materialen en activiteiten aan te bieden zoals dansles, toneelspelen of knutselen. Gedurende de activiteiten is er aandacht voor elkaar helpen, positief voorbeeldgedrag laten zien en onderlinge conflicten oplossen. Ten aanzien van het bijbrengen van waarden en normen zijn verschillende regels opgesteld.

Het team heeft één keer per zes weken een teamvergadering waarin gekeken wordt naar verschillende protocollen en werkinstructies en waar ruimte is voor het evalueren van het beleid. Mede hierdoor en door de aanwezigheid van een pedagogisch coach draagt de houder er zorg voor dat wordt gehandeld conform het pedagogisch beleid.

Pedagogische praktijk

Op basis van observaties van de pedagogische praktijk is beoordeeld of verantwoorde dagopvang wordt geboden. De observaties vonden plaats tijdens het eten en buiten spelen. Uit onderstaande voorbeelden blijkt dat de beroepskrachten gedurende het inspectiebezoek voldoende uitvoering geven aan de aspecten van verantwoorde dagopvang.

Een kind wil geen afscheid nemen van haar moeder en een beroepskracht probeert het kind op haar gemak te stellen door een gesprek te beginnen over de activiteiten die het kind leuk vindt. Bijvoorbeeld kleien of een tekening maken voor een jarige zus. Uiteindelijk laat het kind zich optillen en nemen ze samen afscheid van mama door haar bij het raam uit te zwaaien. Hieruit blijkt dat een emotioneel veilig klimaat wordt geboden. Tijdens het eten vinden korte gesprekken plaats tussen de beroepskrachten en kinderen over de gebeurtenissen die de kinderen in het weekend hebben meegemaakt: vakanties, bruiloften en verjaardagen.

De zelfstandigheid van de kinderen wordt doorlopend bevorderd aan de hand van verschillende taken: het smeren van een cracker, spullen opruimen, jas aan- en uitdoen, handen wassen en naar de wc. Ook bij conflicten met andere kinderen worden de kinderen gestimuleerd deze zelf op te lossen. De beroepskracht is aanwezig en ondersteunt de kinderen indien nodig bij hun handelingen. Bovenstaande getuigt van een omgeving waarin de ontwikkeling van de persoonlijke en sociale competenties wordt gestimuleerd.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Pedagogisch beleid, versie 18, reeds in bezit van de GGD
- Observatie tussen 9.30 en 10.30 uur tijdens het eten en het buiten spelen.
- Inspectieonderzoek

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag, staan hiermee ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder voor aanvang van de werkzaamheden. Dit is gebaseerd op het personeel, inclusief stagiairs, dat werkzaam is geweest in de periode van 20 tot en met 27 mei 2019.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De beroepskrachten die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Dit is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat werkzaam is geweest in de periode van 20 tot en met 27 mei 2019.

De beide locatiemanagers die zijn aangesteld als pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een passende opleiding en de directeur die in de loop van 2019 tevens als pedagogisch beleidsmedewerker zal worden ingezet, valt onder de overgangsregeling.

In de onderzoeksperiode is een stagiair incidenteel als beroepskracht ingezet. Dit is overeenkomstig de voorwaarden zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. In de groep worden namelijk veertien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van 20 tot en met 24 mei 2019 en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal opgevangen kinderen. Tevens wordt niet afgeweken van de beroepskracht-kindratio buiten de tijden zoals opgenomen in het pedagogisch beleid.

Het komt voor dat een beroepskracht met inachtneming van de beroepskracht-kindratio alleen in het kindercentrum aanwezig is. Er kan dan een beroep worden gedaan op de achterwachtregeling. Hier vallen de directie, locatiemanagers en de andere vestigingen van dezelfde houder onder. Er worden stagiairs als tweede volwassene ingezet en indien deze niet aanwezig zijn, is de locatiemanager aanwezig of wordt een tweede beroepskracht eerder ingezet.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Voor zowel de urenverdeling met betrekking tot coaching, als de urenverdeling met betrekking tot de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens is een beleidsdocument opgesteld. Hierin is op gestructureerde wijze vastgelegd hoe de uren zijn verdeeld en wanneer de beroepskrachten gedurende het jaar coaching zullen ontvangen.

In het document is tevens opgenomen welke pedagogisch beleidsmedewerker het komende jaar verantwoordelijk is voor de coaching van de beroepskrachten en de monitoring van de beleidsvoornemens. Het beleid is onderdeel van het scholingsplan dat voor ouders en beroepskrachten in te zien is op de locatie. In het jaarlijks inspectieonderzoek van 2020 zal worden beoordeeld of iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De locatie bestaat uit één stamgroep met maximaal zestien kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Gedurende de hele opvang wordt door alle beroepskrachten Nederlands gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Gesprek met de leidinggevenden
- Personenregister Kinderopvang, geraadpleegd op 27 mei 2019
- Overzicht inzet beroepskrachten van 20 tot en met 24 mei 2019, ontvangen op 27 mei 2019
- Presentielijsten van 20 tot en met 24 mei 2019, ingezien op locatie
- Pedagogisch beleidsplan, versie 18, reeds in bezit van de GGD
- Afschrift diploma, ontvangen op 27 mei 2019
- Afschriften beroepskwalificaties en certificering pedagogisch beleidsmedewerker/coach, reeds in bezit van de GGD
- Personeelsoverzicht scholing zuid 2019, versie 2, reeds in bezit van de GGD
- Overzicht beleidsstukken 2019, versie 2, reeds in bezit van de GGD
- Inspectieonderzoek

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De organisatie heeft in het najaar van 2018 een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling vastgesteld. Hiervoor is gebruikgemaakt van het meest recente model dat is opgesteld door de Brancheorganisatie Kinderopvang en voldoet aan de gestelde voorwaarden.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode door middel van jaarlijkse vergaderingen, studiedagen en het aanbieden van de training 'Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling'. De beroepskrachten verklaren dat de nieuwe meldcode tijdens de laatste vergadering is besproken en zij kunnen signalen en te nemen stappen noemen.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang, reeds in bezit van de GGD
- Inspectieonderzoek

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening, met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een

derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

Aantal beroepskrachten

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het Besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
 - indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.
- Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
- Indien de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep als bedoeld in artikel 7, lid 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang er toe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.
De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.
- Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 van het Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

- De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. (art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)

OF

Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en

- die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:
- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
 - b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
 - c. een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
 - d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
 - e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.
- Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:
 - a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
 - b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
 - c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
 - d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
 - e. het beslissen over:
 - het doen van een melding, en
 - het inzetten van de noodzakelijke hulp.
 - De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Greenkidzz
KvK-vestigingsnummer	:	000020679475
Website	:	http://www.greenkidzz.nl
Aantal kindplaatsen	:	16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	De Toverster B.V.
Adres houder	:	Aalsmeerweg 19H
postcode en plaats	:	1059 AA Amsterdam
KvK-nummer	:	59096497

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. S.M.A. Thio

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	27-05-2019
Opstellen concept inspectierapport	:	27-05-2019
Zienswijze houder	:	06-06-2019
Vaststellen inspectierapport	:	06-06-2019
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	11-06-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	11-06-2019
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij zijn ook dit jaar blij met het inspectierapport en tevreden over de bevindingen van de inspecteur. Wij werken er dagelijks hard aan om de pedagogische kwaliteit, veiligheid & gezondheid te bevorderen en te waarborgen. Voor ons staat dit hoog in het vaandel en wij streven iedere dag opnieuw naar de beste kwaliteit voor de kinderen van Greenkidzz.