



Inspectierapport

Greenkidzz (KDV)

Aalsmeerweg 27 H

1059 AB Amsterdam

Registratienummer: 145556657

ToeziChthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 19-02-2019

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 21-03-2019

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 19 februari 2019 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd. In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel, de stabiliteitseisen, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en het ouderrecht.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen binnen de onderzoekstermijn en betrokken bij het onderzoek.

Beschouwing

Greenkidzz

Kinderdagverblijf Greenkidzz (Aalsmeerweg 27 H) is onderdeel van 'De Toverster B.V.', een organisatie met drie kinderdagverblijven op de Aalsmeerweg (19 H, 23 H en 27 H) met elk één groep (een babygroep, een dreumesgroep en een peutergroep). De organisatie wordt aangestuurd door de houder en zij wordt geassisteerd door twee locatiemanagers. De houder is tevens bestuurslid van Greenkidzz B.V., een organisatie met één kinderdagverblijf in Amsterdam Oud-West.

Bij Greenkidzz zijn een vertrouwenspersoon en een klachtencoördinator aangesteld. De houder en beide locatiemanagers fungeren als aandachtsfunctionaris kindermishandeling. De vertrouwenspersoon werkt tevens als pedagogisch adviseur en is regelmatig aanwezig op de vestigingen voor observaties en begeleiding van de beroepskrachten. Jaarlijks wordt een ouderavond georganiseerd. De pedagogisch adviseur is dan aanwezig.

De locatie

Op deze vestiging van Greenkidzz worden maximaal tien baby's vanaf 2 maanden tot en met 1 jaar opgevangen. Sinds kort is één van de vaste beroepskrachten uit dienst getreden en worden deze diensten opgevangen door een nieuwe vaste beroepskracht. Invalidiensten worden intern opgelost middels een flexrooster en vaste invalkrachten.

De houder is vijf dagen per week beschikbaar, de locatiemanager werkt vier dagen per week en wordt op de vijfde dag vervangen door de locatiemanager van het kinderdagverblijf in Oud-West. Het beleid met betrekking tot veiligheid, gezondheid en pedagogiek wordt elke zes weken besproken tijdens het teamoverleg met de beroepskrachten van alle drie de vestigingen, waarbij iedere keer een ander deel van het beleid centraal staat. De directeur en de locatiemanager zijn tijdens het overleg aanwezig. Alle beroepskrachten wonen jaarlijks een training met betrekking tot de meldcode kindermishandeling bij.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het team heeft één keer per zes weken een teamvergadering waarin samen gekeken wordt naar verschillende protocollen en werkinstructies en waar ruimte is voor het evalueren van het beleid. Hierdoor draagt de houder er zorg voor dat wordt gehandeld conform het pedagogisch beleidsplan.

Voor de hele organisatie is een algemeen pedagogisch beleidsplan opgesteld. In het pedagogisch beleid wordt een concrete beschrijving gegeven van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang. Over het waarborgen van de emotionele veiligheid is onder andere beschreven dat vaste beroepskrachten worden ingezet, dat er sprake is van een wenperiode en dat de beroepskrachten op ooghoogte met de kinderen communiceren. De persoonlijke en sociale competenties worden gestimuleerd door verschillende activiteiten zoals het bezoeken van de bibliotheek, yoga en knutselen. Gedurende de activiteiten is er aandacht voor elkaar helpen, het tonen van positief voorbeeldgedrag en kinderen leren onderlinge conflicten op te lossen. De beroepskrachten gebruiken positieve taal in de vorm van 'je bent er bijna' en 'het lukt je vast'.

Pedagogische praktijk

Op basis van observaties van de pedagogische praktijk is beoordeeld of verantwoorde dagopvang wordt geboden. De observaties vonden plaats tijdens vrij spel en buiten wandelen. Uit onderstaande voorbeelden blijkt dat de beroepskrachten gedurende het inspectiebezoek voldoende uitvoering geven aan de aspecten van verantwoorde dagopvang.

Op de dag van het inspectiebezoek zijn vier kinderen in de groep aanwezig en worden zij begeleid door twee beroepskrachten en een stagiair. Een van de beroepskrachten valt in en de andere beroepskracht is sinds kort in dienst bij de organisatie. In de ruimte hangen verschillende knutselwerkjes die onder andere aansluiten bij het huidige thema carnaval. De beroepskrachten vertellen dat er elke maand een nieuw thema is en er regelmatig wordt geknutseld. Ook gaan ze vaak naar buiten, zowel wandelen met een vierlingwagen als buiten spelen in de aangrenzende tuin.

Wanneer de deur naar de gang wordt geopend, begint een kind te huilen. Een beroepskracht geeft aan dat dit kind moeite heeft met deuren die open- en dichtgaan. Zij maakt direct persoonlijk contact met het kind, gaat bij het kind op de grond zitten en stelt het kind verder gerust door het op te tillen en te sussen. Het kind wordt rustig. Tijdens het verschonen en aankleden hebben de beroepskrachten aandacht voor het kind, raken het respectvol aan en maken geluidjes. Het valt op dat de beroepskrachten weinig met woorden communiceren, maar voornamelijk met gebaren en geluiden. Wanneer de kinderen in de wagen worden gezet om buiten een wandeling te maken, vertelt een beroepskracht wel aan de kinderen wat ze gaan doen.

Nadat de groep terugkomt van de wandeling krijgt een kind de fles van de stagiair. Deze neemt de tijd en geeft het kind alle aandacht tijdens het voeden. Later wordt dit kind samen met twee andere kinderen in bed gelegd. Het oudste kind blijft alleen achter op de groep en krijgt alle aandacht van een beroepskracht en stagiair. Het kind komt niet tot spel, ook niet na het aanbieden van een stuk speelgoed. De beroepskracht en stagiair vragen de aandacht van het kind door het te roepen en de armen uit te strekken, maar geven niet aan wat van het kind verwacht wordt en initiëren geen activiteit. Zij vertellen dat het kind af en toe op de dreumesgroep speelt om het kind meer uit te kunnen dagen en volgens de locatiemanager is er materiaal naar de babygroep verplaatst om voldoende uitdaging voor het kind te bieden totdat het naar de dreumesgroep overgaat.

Uit bovenstaande blijkt dat een voldoende emotioneel veilig klimaat wordt geboden en er aandacht is voor de ontwikkeling van persoonlijke competenties. In de praktijk kwam dit laatste niet geheel naar voren, maar naar aanleiding van de gesprekken met de beroepskrachten en locatiemanager blijkt dat hier wel degelijk aandacht aan wordt besteed.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleid, versie 18, ontvangen op 20 februari 2019
- Observatie tussen 9.15 en 10.15 uur
- Inspectieonderzoek

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag, staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden en werkzaam is geweest in de periode van 4 tot en met 19 februari 2019.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De beroepskrachten die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Dit is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden en werkzaam is geweest in de periode van 4 tot en met 19 februari 2019.

De pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een passende opleiding en de bestuurder die in de loop van 2019 tevens als pedagogisch coach zal worden ingezet valt onder de overgangsregeling.

Stagiairs worden alleen boventallig ingezet.

Aantal beroepskrachten

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. In de groep worden namelijk vier kinderen opgevangen door twee beroepskrachten. Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van 4 tot en met 19 februari 2019 en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal opgevangen kinderen. Tevens wordt voldaan aan de drieursregeling zoals opgenomen in het pedagogisch beleid.

De beroepskrachten zijn op de hoogte van de achterwachtregeling.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Voor zowel de urenverdeling met betrekking tot coaching, als de urenverdeling met betrekking tot de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens is een beleidsdocument opgesteld. Hierin is op gestructureerde wijze vastgelegd hoe de uren zijn verdeeld en wanneer de beroepskrachten gedurende het jaar coaching zullen ontvangen.

In eerste instantie ontbreekt de berekening van de urenverdeling. Deze is gedurende de onderzoekstermijn toegevoegd en de locatiemanager heeft toegelicht welke pedagogisch beleidsmedewerker het komende jaar verantwoordelijk is voor de coaching van de beroepskrachten en de monitoring van de beleidsvoornemens. Zij verklaart tevens dat de documenten met de urenverdeling onderdeel zijn van het scholingsplan dat voor ouders en beroepskrachten inzichtelijk is op de locatie.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Het kindercentrum bestaat uit één stamgroep waarin maximaal tien kinderen in de leeftijd van twee maanden tot en met 1,5 jaar kunnen worden opgevangen.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Gedurende de hele opvang wordt door alle beroepskrachten Nederlands gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Telefoongesprek leidinggevende d.d. 28 februari 2019
- Gesprekken met de beroepskrachten en leidinggevenden
- Personenregister Kinderopvang, geraadpleegd op 27 februari 2019
- Steekproef afschriften beroepskwalificaties, ontvangen op 20 februari 2019
- Overzicht inzet beroepskrachten 4 tot en met 19 februari, ingezien op locatie
- Presentielijsten van 4 tot en met 19 februari, ingezien op locatie
- Pedagogisch beleid, versie 18, ontvangen op 20 februari 2019
- Afschriften beroepskwalificaties en certificering pedagogisch beleidsmedewerker/coach, ontvangen op 20 en 28 februari 2019
- Personeelsoverzicht scholing zuid 2019, versie 1 en 2, ontvangen op 20 en 28 februari 2019
- Overzicht beleidsstukken 2019, versie 1 en 2, ontvangen op 20 en 28 februari 2019
- Inspectieonderzoek

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De organisatie heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling vastgesteld in het najaar van 2018. Hiervoor is gebruikgemaakt van het meest recente model dat is opgesteld door de Brancheorganisatie Kinderopvang. In eerste instantie was het document nog niet volledig organisatiespecifiek gemaakt. Onder andere het stappenplan en de verdeling van verantwoordelijkheden zijn binnen de onderzoekstermijn aangepast en als voldoende beoordeeld.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode door middel van jaarlijkse vergaderingen, studiedagen en het aanbieden van de training 'Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling'.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten en leidinggevende
- Meldcode 2019, ontvangen op 20 en 28 februari 2019
- PersoneelsoverzichtScholingZuid 2019, versie 1 en 2, ontvangen op 20 en 28 februari 2019
- E-mailbericht leidinggevende d.d. 28 februari 2019
- Inspectieonderzoek

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:
 - a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
 - b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
 - c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
 - d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
 - e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

- De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het Besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
 - indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.
- Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten

minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

- Indien de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep als bedoeld in artikel 7, lid 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang er toe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit. De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

- De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers moeten worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. (art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)

OF

Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden.
De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:
 - een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
 - een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
 - indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
 - specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.
- Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:
 - a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
 - b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
 - c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
 - d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
 - e. het beslissen over:
 - het doen van een melding, en
 - het inzetten van de noodzakelijke hulp.
- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Greenkidzz
KvK-vestigingsnummer : 000024304743
Website : <http://www.greenkidzz.nl>
Aantal kindplaatsen : 10
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : De Toverster B.V.
Adres houder : Aalsmeerweg 19H
Postcode en plaats : 1059 AA Amsterdam
KvK-nummer : 59096497

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. S.M.A. Thio

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 19-02-2019
Opstellen concept inspectierapport : 05-03-2019
Zienswijze houder : 21-03-2019
Vaststellen inspectierapport : 21-03-2019
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 22-03-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 22-03-2019
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij zijn ook dit jaar blij met het inspectierapport en tevreden over de bevindingen van de inspecteur. Wij werken er dagelijks hard aan om de pedagogische kwaliteit, veiligheid & gezondheid te bevorderen en te waarborgen. Voor ons staat dit hoog in het vaandel en wij streven iedere dag opnieuw naar de beste kwaliteit voor de kinderen van Greenkidzz.