



Inspectierapport

Greenkidzz B.V. (KDV)

Schimmelstraat 14A

1053 TE Amsterdam

Registratienummer: 152303443

ToeziChthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 07-09-2018

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 02-10-2018

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 7 september 2018 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel, de stabiliteitseisen, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de uitvoering daarvan en het ouderrecht.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen op 10 september 2018.

Beschouwing

Organisatie

Kindercentrum Greenkidzz B.V. is een besloten vennootschap met als enige aandeelhouder De Toverster Beheer B.V. De bestuurder is de directeur van Greenkidzz B.V. Daarnaast is zij de directeur van drie andere vestigingen in Amsterdam-Oud Zuid en wordt zij geassisteerd door twee locatiemanagers.

Bij Greenkidzz zijn een vertrouwenspersoon en een klachtencoördinator aangesteld. De houder en één locatiemanager fungeren als aandachtsfunctionaris kindermishandeling. De vertrouwenspersoon werkt tevens als pedagogisch adviseur en is regelmatig aanwezig op de vestigingen voor observaties en begeleiding van de beroepskrachten. Jaarlijks wordt een ouderavond georganiseerd. De pedagogisch adviseur is dan aanwezig.

Locatie

Kinderdagverblijf Greenkidzz B.V. heeft twee groepen. Eén groep met maximaal twaalf kinderen van 8 weken tot 2 jaar oud en één groep met maximaal zestien kinderen van 1,5 tot 4 jaar oud.

Aan het begin van de dag, tussen 7.30 en 8.00 uur, worden alle kinderen opgevangen op de baby-dreumesgroep. Er zijn zes vaste beroepskrachten werkzaam op de locatie en Greenkidzz beschikt over enkele invalkrachten die in geval van ziekte en verlof ingezet worden. Ook de locatiemanager kan zelf op de groep worden ingezet.

Het kindercentrum is ruim opgezet en de buitenruimte grenst aan beide groepsruimtes. In het gedeelte van de tuin bij de groepsruimte van de baby's is een babytuin van kunstgras en er zijn vier buitenbedjes beschikbaar. Kinderen krijgen vanaf één jaar oud dagelijks een warme maaltijd aangeboden.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Het team heeft één keer per zes weken een teamvergadering waarin samen gekeken wordt naar verschillende protocollen en werkinstructies en waar ruimte is voor het evalueren van het beleid. Mede hierdoor en door de aanwezigheid van een pedagogisch adviseur draagt de houder er zorg voor dat wordt gehandeld conform het pedagogisch beleid.

Pedagogisch beleid

Voor de hele organisatie is een pedagogisch beleid opgesteld dat is toegespitst op de locatie. In het pedagogisch beleid wordt een concrete beschrijving gegeven van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang. Over het waarborgen van de emotionele veiligheid is onder andere beschreven dat beroepskrachten benoemen wat ze doen, bijvoorbeeld als ze een kind op willen tillen of verschonen. De persoonlijke en sociale competenties worden gestimuleerd door verschillende materialen en activiteiten aan te bieden zoals dansles, toneel spelen, knutselen of door baby's naast elkaar te leggen zodat ze contact met elkaar kunnen maken. Gedurende de activiteiten is er aandacht voor 'elkaar helpen', positief voorbeeldgedrag laten zien en wordt kinderen geleerd onderlinge conflicten op te lossen. Ten aanzien van het bijbrengen van waarden en normen zijn verschillende regels opgesteld.

Met toestemming van de ouders wordt kennis over de ontwikkeling van het kind overgedragen naar de basisschool en/of buitenschoolse opvang. Daarnaast wordt in het beleid verwezen naar het Protocol Zorgkinderen, waarin helder naar voren komt welke stappen ondernomen worden wanneer bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind worden signaleerd.

De werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen zijn opgenomen in het beleid. Tevens wordt beschreven bij welke activiteiten de kinderen de stamgroep kunnen verlaten en hoe dit wordt georganiseerd, bijvoorbeeld bij het buiten spelen of bij een uitstapje naar de kinderboerderij.

De tijden waarop kan worden afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio zijn opgenomen in het beleid.

Tot slot omvat het pedagogisch beleid een concrete beschrijving van taken die stagiairs mogen uitvoeren, de wijze waarop rekening wordt gehouden met het niveau van stagiair en op welke wijze zij hierin worden begeleid.

Pedagogische praktijk

Op basis van observaties van de pedagogische praktijk is beoordeeld of verantwoorde dagopvang wordt geboden. De observaties vonden plaats tijdens het vrij spel en een eetmoment. Uit onderstaande voorbeelden blijkt dat de beroepskrachten gedurende het inspectiebezoek voldoende uitvoering geven aan de aspecten van verantwoorde dagopvang.

Omdat de kinderen op verschillende tijden worden gebracht, creëert een van de beroepskrachten op de babygroep 's ochtends een rustpunt, door op een kleed te gaan zitten en met de kinderen die er al zijn, een boek te lezen. Tijdens het lezen is er aandacht voor de persoonlijke competenties van het kind door onderwerpen te benoemen en in gesprek te gaan met de kinderen over wat er in het verhaal gebeurt; de beroepskracht complimenteert de kinderen met hun antwoorden. Wanneer kinderen afdwalen of zich ergens anders in de ruimte bevinden, betreft de beroepskracht hen bij het verhaal. Bovenstaande getuigt van aandacht voor de persoonlijke competenties van de kinderen.

De beroepskrachten tonen aan dat zij op verschillende wijzen de emotionele veiligheid van de kinderen waarborgen. Zo wordt een kind bij het afscheidsmoment met de ouder opgetild en naar een plek geleid waar een groot sprookjeskasteel hangt. De beroepskracht neemt de tijd om dit kasteel te bestuderen, aan te raken en de verschillende kenmerken te bespreken. Daarna volgt een zwaai naar de ouder en is een moeilijk afscheid voorkomen.

Alle kinderen worden aan tafel gezet om samen fruit te eten en het 'Goeiemorgen-lied' te zingen waarin alle kinderen persoonlijk welkom worden geheten. Een kind zit nog met een stuk speelgoed in de hand aan tafel. Een van de beroepskrachten zegt daarop dat ze het speelgoed gaat wegleggen en legt uit waarom. Het kind knikt begrijpend en accepteert dat het speelgoed wordt weggelegd.

Op de dreumes-peutergroep leest de beroepskracht voor tijdens het fruit eten. De kinderen worden door de verschillende stemmetjes die de beroepskracht gebruikt, meegevoerd in het verhaal en vergeten te eten. De beroepskracht merkt dit op en herinnert de kinderen eraan om nog een stukje fruit te pakken, zonder dat de aandacht voor het verhaal verloren gaat. Ook wordt een kind gecorrigeerd wanneer het zegt: 'Ik wil ook.' De beroepskracht geeft het kind de vraag 'Mag ik ook een stukje appel?' als suggestie. Het kind volgt. Hieruit blijkt dat het overbrengen van normen en waarden wordt gewaarborgd.

Daarnaast blijkt dat de beroepskracht inzicht heeft in de belevingswereld van de kinderen, wat blijkt uit de gesprekken die met de kinderen worden gevoerd. De beroepskracht laat de kinderen verschillende emoties uitbeelden en start een grappig gesprek over snurken naar aanleiding van het verhaal. Hierdoor wordt de

emotionele veiligheid gewaarborgd en worden de persoonlijke competenties gestimuleerd.

Wanneer één van de kinderen aan de beroepskracht vraagt wat een ander kind aan het doen is, zegt de beroepskracht dat het kind dit zelf kan vragen, waardoor de zelfstandigheid van het kind en de sociale interactie worden gestimuleerd.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met beroepskrachten
- Pedagogisch beleidsplan, versie juni 2018, ontvangen op 10 september 2018
- Observaties tussen 9.00 en 11.00 uur op de baby-/dreumesgroep en de peutergroep tijdens vrij spel en een eetmoment
- Inspectieonderzoek

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek d.d. 11 juli 2017, in dienst is getreden en de stagiair die stage loopt op de locatie.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De beroepskrachten die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Dit is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek d.d. 11 juli 2017, in dienst is getreden.

Aantal beroepskrachten

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal en de leeftijd van de kinderen die worden opgevangen. In de baby-dreumesgroep worden namelijk acht kinderen opgevangen door twee beroepskrachten. In de peutergroep worden vijf kinderen opgevangen door een beroepskracht.

Ook bij het verlaten van de stamgroep tijdens een activiteit wordt niet afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van 27 augustus tot en met 7 september 2018 en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal opgevangen kinderen. Ook wordt conform de tijden zoals omschreven in het pedagogisch beleid afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio.

De toezichthouder heeft in het onderzoek naar de beroepskracht-kind-ratio de periode tijdens het samenvoegen van de stamgroepen aan het begin van de dag niet onderzocht. De toezichthouder is in gesprek met de sectorpartijen over de praktijkgevolgen van de huidige eis die stelt dat het aantal beroepskrachten ten tijde van het samenvoegen per stamgroep moet worden bepaald.

Het komt voor dat een beroepskracht met inachtneming van de beroepskracht-kind-ratio alleen in het kindercentrum aanwezig is. Er kan een beroep worden gedaan op de achterwachting. Hier vallen de directie, locatiemanagers en de andere vestigingen van dezelfde houder onder.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er zijn twee stamgroepen:

- De baby-dreumesgroep waarin maximaal twaalf kinderen in de leeftijd van 8 weken tot 2 jaar kunnen worden opgevangen.
- De dreumes-peutergroep waarin maximaal zestien kinderen in de leeftijd van 1,5 tot 4 jaar kunnen worden opgevangen.

Ieder kind is geplaatst in één van de vaste stamgroepen, en alle kinderen worden dagelijks in groepen opgevangen. Kinderen worden niet opgevangen in een tweede stamgroep indien er extra opvangdagen worden aangeboden. Gedurende het opendeurenbeleid kunnen de kinderen van beide groepen gebruikmaken van beide stamgroepsruimtes.

Op de borden in de hal wordt vermeld welke beroepskrachten dagelijks werkzaam zijn op de stamgroepen.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van 27 augustus tot en met 7 september 2018 en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat aan kinderen tot één jaar maximaal twee en aan kinderen ouder dan één jaar maximaal drie vaste beroepskrachten zijn toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Gedurende de hele opvang wordt door alle beroepskrachten Nederlands gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten en locatiemanager
- Personenregister Kinderopvang, geraadpleegd op 12 september 2018
- Steekproef afschriften beroepskwalificaties, ingezien op locatie

- Overzicht inzet beroepskrachten van 27 augustus tot en met 7 september 2018, ontvangen op 10 september 2018
- Presentielijsten beide groepen van 27 augustus tot en met 7 september 2018, ontvangen op 10 september 2018
- Pedagogisch beleid, versie 16, ontvangen op 10 september 2018
- Inspectieonderzoek

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het kindercentrum beschikt over een veiligheids- en gezondheidsbeleid dat is toegespitst op de locatie. De veiligheids- en gezondheidsrisico's worden op locatieniveau geïnventariseerd middels een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid. De meest recente versie van het veiligheids- en gezondheidsbeleid ligt ter inzage op de locatie. Het team vergadert één keer per zes weken over het beleid.

De beroepskrachten zijn op de hoogte van de voornaamste risico's op het gebied van veiligheid en gezondheid, zij worden tevens betrokken in het proces van beleidsvorming, implementatie, evaluatie en actualisering. Op de locatie wordt gewerkt met een actielijst waarin acties zijn opgenomen die elk kwartaal uitgevoerd dienen te worden, zoals de controle van de thermometers of het wassen van de oversloffen die gebruikt worden op de baby-dreumesgroep. In het beleid staat stapsgewijs beschreven welke maatregelen zijn getroffen en er is een calamiteitenplan waarin de handelwijze indien één van de risico's zich voordoet, staat beschreven.

Maatregelen omtrent grensoverschrijdend gedrag zijn stapsgewijs aan de hand van drie routes beschreven. Ten aanzien van kinderen leren omgaan met kleine risico's op het gebied van veiligheid en gezondheid bevat het veiligheids- en gezondheidsbeleid een bijlage waarin concreet wordt toegelicht welke maatregelen zijn getroffen. Kinderen wordt bijvoorbeeld geleerd dat zij niet met eten mogen spelen en binnen lopen en buiten mogen rennen.

De uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid is beoordeeld aan de hand van speerpunten. Op het gebied van veiligheid is aandacht besteed aan uitstapjes en op het gebied van gezondheid is aandacht besteed aan voedselveiligheid.

Uitstapjes

Tijdens het inspectiebezoek gaan vier kinderen uit de dreumes-peutergroep onder begeleiding van een beroepskracht en een stagiair boodschappen doen. De beroepskrachten kennen de werkinstructies omtrent uitstapjes buiten het kindercentrum en handelen conform het beleid.

Voedselveiligheid

In het kindercentrum wordt dagelijks een warme maaltijd geserveerd. Alle beroepskrachten zijn afwisselend verantwoordelijk voor de bereiding van de maaltijd. Een van de beroepskrachten licht toe hoe de maaltijd bereid dient te worden. De toelichting op onder andere het verhitten van de maaltijd is conform beleid.

Tot slot is op basis van een steekproef uit de werkroosters van het personeel beoordeeld dat dagelijks, gedurende de gehele opvangtijd, minimaal één beroepskracht met een kwalificatie voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen werkzaam is geweest. De houder draagt er zorg voor dat er altijd een beroepskracht aanwezig is met de juiste kwalificaties door alle vaste beroepskrachten te scholen.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode door jaarlijks een training aan te bieden. De beroepskrachten kunnen mogelijke signalen noemen en weten welke stappen genomen dienen te worden bij een vermoeden.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten en locatiemanager
- Beleid veiligheid en gezondheid, versie 4, ontvangen op 10 september 2018
- Planning protocollen en quickscans veiligheid en gezondheid 2018, ontvangen op 10 september 2018
- Rooster van 27 augustus tot en met 7 september 2018, ontvangen op 10 september 2018
- EHBO-certificaten, ingezien op locatie
- Ongevallenregistratieformulier, ontvangen op 10 september 2018
- Pedagogisch beleid, versie 16, ontvangen op 10 september 2018
- Protocol voedingsbeleidsplan, versie februari 2017, ontvangen op 10 september 2018
- Protocol Uitstapjes, versie mei 2018, ontvangen op 10 september 2018
- Inspectieonderzoek

Informatie

De houder informeert de ouders over de tijden waarop kan worden afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio tijdens het intakegesprek en middels de nieuwsbrief.

Oudercommissie

De houder heeft een oudercommissie ingesteld, waarin drie (binnenkort vier) leden zitting hebben. Alle voorgenomen beleidswijzigingen zijn ter advies aan de oudercommissie voorgelegd en worden met de ouders gedeeld middels de nieuwsbrief.

Gebruikte bronnen:

- Gesprek locatiemanager
- Overzicht leden oudercommissie, ontvangen op 10 september 2018
- Nieuwsbrief d.d. 16 januari 2018, ontvangen op 10 september 2018
- Inspectieonderzoek

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:
 - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
 - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:
 - a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
 - b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
 - c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
 - d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
 - e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

- De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

- Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

Aantal beroepskrachten

- De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels. Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl
Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereiste aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken. Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.
- Indien gelet op de vereiste beroepskracht-kindratio op grond van artikel 7, lid 2, in het kindercentrum één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit. De houder informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsomvang wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang. Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:
 - indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
 - voor een kind dat blijkens de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
 - indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep. De eis ten aanzien van de maximale groepsomvang geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.
- De houder deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.
- Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.
- Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.
- Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepen.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. (art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)
OF
Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van

het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:
 - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
 - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
 - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken. De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.
- De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Ouderrecht

Informatie

- De houder informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op basis van de beroepskracht-kindratio.

Oudercommissie

- De houder heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Greenkidzz B.V.
KvK-vestigingsnummer : 000030010551
Website : <http://www.greenkidzz.nl>
Aantal kindplaatsen : 28
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Greenkidzz B.V.
Adres houder : Samosstraat 48
Postcode en plaats : 1060 TA Amsterdam
KvK-nummer : 60855010
Website : [!\$MG_HWebsite]

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. S.M.A. Thio

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 07-09-2018
Opstellen concept inspectierapport : 20-09-2018
Zienswijze houder : 02-10-2018
Vaststellen inspectierapport : 02-10-2018
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 02-10-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 02-10-2018
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij zijn ook dit jaar blij met het inspectierapport en tevreden over de bevindingen van de inspecteur. Wij werken er dagelijks hard aan om de pedagogische kwaliteit, veiligheid & gezondheid te bevorderen en te waarborgen. Voor ons staat dit hoog in het vaandel en wij streven iedere dag opnieuw naar de beste kwaliteit voor de kinderen van Greenkidzz.