



Inspectierapport

Greenkidzz (KDV)

Aalsmeerweg 23 H
1059 AA Amsterdam

Registratienummer: 202962763

ToeziChthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 02-05-2017

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 12-06-2017

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 2 mei 2017 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan het personeel en aan de beroepskracht-kind-ratio. Op basis van een steekproef is er aandacht besteed aan de uitvoering van het beleid veiligheid en gezondheid. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

Tijdens het inspectiebezoek is er gesproken met de locatiemanager die ter plekke alle benodigde documenten heeft kunnen tonen.

Beschouwing

De organisatie

Kinderdagverblijf Greenkidzz (Aalsmeerweg 23h) is onderdeel van 'De Toverster B.V.', een organisatie met drie kinderdagverblijven op de Aalsmeerweg (19h, 23h en 27h) met elk één groep (een baby- dreumes- en peutergroep). De organisatie wordt aangestuurd door de houder en zij wordt geassisteerd door een locatiemanager. De houder is tevens bestuurslid van Greenkidzz B.V., een organisatie met één kinderdagverblijf (tevens Greenkidzz B.V. genaamd) in Amsterdam-West.

Bij Greenkidzz zijn een vertrouwenspersoon en een klachtencoördinator aangesteld. De houder en locatiemanager fungeren als aandachtsfunctionaris kindermishandeling. De vertrouwenspersoon is tevens werkzaam als pedagogisch adviseur en is regelmatig aanwezig op de vestigingen voor observaties en begeleiding van de beroepskrachten. Jaarlijks wordt een ouderavond georganiseerd. De pedagogisch adviseur is hierbij aanwezig.

De locatie

De drie vestigingen op de Aalsmeerweg fungeren in de praktijk als één kinderdagverblijf, geven beroepskrachten en locatiemanager aan. De kinderdagverblijven zijn steeds een deur van elkaar verwijderd (19, 23 en 27) en de beroepskrachten werken veel samen (bijvoorbeeld met de was). Iedere vestiging geldt echter als een afzonderlijk kinderdagverblijf omdat het niet in één pand is gevestigd en dient daarom per vestiging aan alle voorwaarden te voldoen (zoals aan het vierogenprincipe en de achterwachtregeling).

In deze vestiging van Greenkidzz is er één stamgroep met tien kindplaatsen, waar baby's en dreumesen, van (ongeveer) 9 maanden tot doorgaans 15 maanden oud worden opgevangen. Kinderen kunnen tot 2 jaar worden opgevangen in deze groep. Daarna stromen de kinderen door naar de dreumes-peutergroep op een andere vestiging van Greenkidzz (Aalsmeerweg 19h). Bij de vestiging werken twee vaste beroepskrachten, waarvan één in het afgelopen jaar in dienst is getreden. De locatiemanager is vier à vijf dagen per week aanwezig op één van de vier vestigingen. Tijdens het inspectiebezoek is de directrice wegens zwangerschapsverlof afwezig.

Tijdens het voorgaande inspectiebezoek zijn er geen overtredingen geconstateerd, maar zijn er wel aandachtspunten gecommuniceerd en beschreven in het rapport. Bij het huidige inspectierapport is één overtreding geconstateerd (incident) en zijn aandachtspunten benoemd. Er is sprake van een goede pedagogische praktijk en aansturing hierop van het management. Wel blijkt dat de houder niet altijd op de hoogte is van regelgeving. Dit hangt vooral samen met de opzet van drie kinderdagverblijven in drie panden, die de houder in de praktijk ziet als één vestiging, waardoor er eerder groepen werden samengevoegd zonder dat dit in plaatsingsovereenkomsten is opgenomen en ditmaal kinderen bij extra afname worden opgevangen in een andere vestiging, wat niet is toegestaan. Daarnaast blijkt dat niet al het beleid volledig of voldoende concreet is, terwijl de werkwijze in de praktijk wel voldoende is (zie veiligheid en gezondheid).

Advies aan college van B&W

De toezichthouder adviseert om vanwege de geconstateerde overtredingen handhavend op te treden conform het handhavingbeleid van de gemeente.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Het pedagogisch beleidsplan geeft een beschrijving van de werkwijze dat kinderen bij afname van een extra dag kunnen worden opgevangen in een andere stamgroep wanneer er geen plek is binnen de eigen stamgroep. De voorkeur voor opvang in de eigen stamgroep wordt hierbij genoemd. Iedere vestiging van Greenkidzz op de Aalsmeerweg beschikt echter maar over één stamgroep. Omdat de vestigingen niet in één pand gevestigd zijn kan er niet worden gesproken over één kinderdagverblijf, maar zijn het drie verschillende. Kinderen worden dus in dit geval bij een dergelijke extra dag, met schriftelijke toestemming, opgevangen op een andere vestiging en niet in een andere stamgroep. Omdat ieder kinderdagverblijf een eigen vestigingsnummer heeft in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen is het niet toegestaan kinderen op een andere vestiging op te vangen, ook niet met schriftelijke toestemming. Opvang dient in een dergelijk geval altijd gepaard te gaan met een plaatsingsovereenkomst per vestiging. Wanneer er uitvoering wordt gegeven aan dit onderdeel van het beleid omtrent afname van extra dagen bij 'een andere stamgroep' (vestiging van de houder) leidt dit tot een overtreding.

Tijdens het inspectiebezoek op een dinsdagmiddag is het pedagogisch handelen van de beroepskrachten geobserveerd tijdens het vrij spel binnen en buiten en het verschonen. Uit de observaties is gebleken dat voldoende invulling wordt gegeven aan de pedagogische basisdoelen, te weten het waarborgen van de emotionele veiligheid, de mogelijkheid tot het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en de overdracht van waarden en normen. Hieronder worden enkele voorbeelden beschreven waaruit dit blijkt.

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten zijn tijdens het inspectiebezoek zeer communicatief en reageren sensitief op de kinderen. Zij benoemen hun handelen en de emoties van de kinderen. Tijdens het verschonen praat de beroepskracht veel met het kind en verwoordt zij haar handelen en reageert zij op de geluiden en bewegingen van het kind.

Als een kind begint te huilen wanneer de beroepskracht een stap buiten de zandbak zet waar het kind in zit, reageert de beroepskracht door op te merken dat zij in de buurt blijft. Het kind blijft echter huilen en de beroepskracht benoemt dat het kind waarschijnlijk huilt omdat het nog moe is en te kort heeft geslapen. Ze zegt 'kom, we gaan samen een rondje lopen' en pakt het kind op. Het kind kalmeert snel en ziet er tevreden uit. Wanneer een beroepskracht een kind op de arm heeft dat aan het huilen is, wil een ander kind ook opgetild worden. De beroepskracht legt uit dat het kind dat ze vast heeft graag getroost wil worden omdat het verdrietig is. Ze zegt dat ze het kind later neer zal zetten en dan aandacht aan het andere kind zal geven, wat inderdaad gebeurt.

Op een bepaald moment zit een beroepskracht op de grond met vier kinderen om haar heen. De kinderen zoeken de beroepskracht actief op om haar iets te laten zien of met haar te spelen. De kinderen voelen zich zichtbaar op hun gemak bij de beroepskracht. Zij is duidelijk op de hoogte van de thuissituatie van de kinderen. Wanneer een kind bijvoorbeeld een speelgoedpoes laat zien, merkt de beroepskracht op dat het kind thuis ook een poes heeft. Er is ook een lijn met daaraan geplastificeerde A4-tjes met activiteiten die gedurende de dag worden ondernomen. De beroepskrachten vertellen dat als zij bijvoorbeeld fruit gaan eten, zij de kaart waarop fruit staat afgebeeld en geschreven laten zien aan de kinderen en daarbij vertellen wat ze gaan doen. Dit creëert enige voorspelbaarheid bij de kinderen, wat bijdraagt aan de emotionele veiligheid.

Persoonlijke competenties

In de ruimte is veel speelgoed aanwezig dat is afgestemd op het ontwikkelingsniveau van de kinderen en wat ze zelf kunnen pakken. Hierdoor kunnen de kinderen kiezen waarmee ze gaan spelen tijdens het vrij spel. Bij de commode kan een trap worden uitgeschoven zodat de kinderen zelf op de verschoontafel kunnen klimmen. Hierdoor wordt de zelfstandigheid van de kinderen gestimuleerd.

Gebruikte bronnen:

- Gesprek met de beroepskrachten
- Pedagogisch beleidsplan kinderdagverblijf Greenkidzz september 2016 (versie 9), reeds in bezit GGD
- Pedagogisch beleidsplan kinderdagverblijf Greenkidzz mei 2017 (versie 10), ontvangen 18 mei 2017
- Observaties tussen 15.00 en 16.30 uur

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag die voor aanvang van de werkzaamheden is overgelegd en op dat moment niet ouder is dan twee maanden. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel (en stagiairs) dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Dit is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden.

Opvang in groepen

Er is één stamgroep waar maximaal tien kinderen tussen de 9 en 15 tot 24 maanden worden opgevangen. Aan deze groep zijn maximaal drie vaste beroepskrachten toegewezen.

De houder hanteert schriftelijke toestemmingsformulieren voor de opvang in een andere stamgroep (of in dit geval andere vestiging van de houder) wanneer er bij een extra opvangdag geen plaats is in de eigen stamgroep/vestiging. Dit is niet toegestaan, aangezien kinderen dan op een ander kinderdagverblijf worden opgevangen zonder dat hiervoor een plaatsingsovereenkomst is opgesteld (zie toelichting bij pedagogische praktijk). Hiervoor is een dergelijk toestemmingsformulier niet bedoeld. Dit is besproken met de locatiemanager.

Beroepskracht-kind-ratio

Op de dag van het inspectiebezoek worden er voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. Er worden namelijk in de groep acht kinderen opgevangen door twee beroepskrachten.

Op basis van de presentielijst van 24 april tot en met 28 april 2017 en het bijbehorende werkrooster van het personeel constateert de toezichthouder dat er ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal opgevangen kinderen.

Op het werkrooster van week 17, dat de leidinggevende tijdens het inspectiebezoek laat zien, staan de werktijden vermeld van de beroepskrachten zoals ze zijn ingeroosterd. Deze werktijden komen echter niet overeen met de daadwerkelijke werktijden van de beroepskrachten. De locatiemanager verklaart dat de daadwerkelijke werktijden (die langer zijn) wel worden vermeld op de werk- en verlofkaarten van de beroepskrachten.

In verband met de volledigheid van de administratie (en de toetsing van de beroepskracht-kind-ratio) dient de houder de daadwerkelijke werktijden te vermelden op de werkroosters. Dit is tijdens het bezoek besproken met de locatiemanager, die aangeeft dit voortaan aan te passen op de digitale roosters.

Tijdens de pauzes komt het volgens de locatiemanager in de regel niet voor dat de beroepskrachten alleen in het pand aanwezig zijn, omdat het beleid geldt dat de locatiemanager of een andere volwassene altijd in het kantoor aanwezig is tussen 12.00 en 15.00 uur. Tijdens het inspectiebezoek was er slechts één beroepskracht in het pand aanwezig met acht kinderen en was de andere beroepskracht met pauze in de nabijgelegen andere vestiging. De locatiemanager (of andere volwassene) die normaliter aanwezig is op het kantoor op deze vestiging, was nu niet aanwezig. Dit is niet toegestaan, aangezien bij afwijking van de beroepskracht-kind-ratio minimaal een andere volwassene aanwezig dient te zijn. De locatiemanager licht toe dat dit vanwege een verkeerd geplande afspraak is ontstaan, waarbij de afspraak op een andere vestiging was dan de leidinggevende dacht. Gezien de verklaringen van de locatiemanager lijkt hier sprake te zijn van een incident. De werkwijze zoals deze normaliter wordt gehanteerd is echter niet opgenomen in het pedagogisch beleidsplan. De locatiemanager is in de gelegenheid gesteld de beschrijving van de achterwachting (inzet van andere volwassenen) uit te breiden conform de werkwijze in de praktijk, zoals verklaart door beroepskrachten en locatiemanager. Hier is gehoor aan gegeven.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig. (art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub c sub d Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 lid 3 sub c Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen.)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Gedurende de hele opvang wordt door alle beroepskrachten Nederlands gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten en de locatiemanager
- Steekproef afschriften verklaringen omtrent het gedrag, ingezien op de locatie
- Steekproef afschriften beroepskwalificaties, ingezien op de locatie
- Overzicht inzet beroepskrachten week 17 van 2017

- Presentielijsten week 17 van 2017
- Pedagogisch beleidsplan kinderdagverblijf Greenkidzz september 2016 (versie 9), reeds in bezit GGD
- Pedagogisch beleidsplan kinderdagverblijf Greenkidzz mei 2017 (versie 10), ontvangen 18 mei 2017
- Inspectieonderzoek

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De beroepskrachten hebben eenmaal per zes weken een vergadering, samen met de andere locaties van Greenkidzz aan de Aalsmeerweg. De beroepskrachten verklaren dat tijdens een vergadering ter plekke gezamenlijk één protocol wordt gelezen. Wijzigingen van het beleid komen in deze vergaderingen aan de orde en/of worden per e-mail aan de beroepskrachten doorgegeven. Het beleid van de houder is aanwezig op iedere vestiging in een map. Het verdient de aanbeveling deze map meer overzichtelijk in te richten, zodat protocollen makkelijk en snel toegankelijk zijn.

Uitstapjes

De houder heeft een protocol 'Uitstapjes' opgesteld. De toezichthouder heeft dit protocol (versie maart 2015) ingezien op locatie tijdens het inspectiebezoek. Tijdens het inspectiebezoek blijkt dat de beroepskrachten voldoende op de hoogte zijn van de geldende werkafspraken. Zoals beschreven in het protocol, verklaren de beroepskrachten bij het maken van uitstapjes een telefoon en telefoonlijst mee te nemen, een EHBO-doos en een lijst met namen van de kinderen. De beroepskrachten verklaren tevens dat de kinderen tijdens uitstapjes naar bijvoorbeeld een speeltuin in de buurt, gekleurde hesjes aan hebben met daarop de naam en contactgegevens van Greenkidzz. Deze maatregel is echter niet vermeld in het protocol. Dit dient volledigheidshalve opgenomen te worden.

Ventilatie

De houder heeft beleid opgesteld omtrent ventilatie. Dit is vastgelegd in het protocol 'Veiligheid' van december 2015, die de toezichthouder tijdens het inspectiebezoek op locatie heeft ingezien. Op de groep is een CO₂-meter geplaatst. Deze meter geeft per CO₂-waarde aan of de gemeten waarde 'groen', 'oranje' of 'rood' is. Als de CO₂-waarde te hoog is en 'rood' aangeeft, gaat de meter piepen. In het protocol staat niet beschreven wat beroepskrachten moeten doen bij de verschillende kleuren die de CO₂-meter aangeeft. De toezichthouder merkt op dat het protocol erg summier is. De houder dient het protocol in meer duidelijke en meer observeerbare termen te beschrijven. Zo kan ook worden toegevoegd op welke stand de mechanische ventilatie aangezet moet worden. De beroepskrachten blijken bij navraag wel voldoende kennis omtrent ventileren te hebben. Zij ventileren de groepsruimte door bij het openen in de ochtend altijd een raam open te zetten. Zij laten dit raam gedurende de dag open staan, tenzij het heel koud is buiten. Ook zetten zij de mechanische ventilatie bij binnenkomst aan op de hoogste stand en de rest van de dag staat deze ook aan. De beroepskrachten geven aan extra te luchten als dat nodig blijkt naar aanleiding van de waarde en kleur die de CO₂-meter aangeeft. De tijdens het inspectiebezoek gemeten CO₂-waarde in de groepsruimte was voldoende. Volledigheidshalve dient de houder alle maatregelen die in de praktijk getroffen worden ten behoeve van een gezond binnenmilieu op te nemen in het beleidsstuk.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Gesprek met de locatiemanager
- Protocol Veiligheid (versie december 2015), ingezien op de locatie
- Protocol Uitstapjes (versie maart 2015), ingezien op de locatie
- Protocollenmap, ingezien op locatie
- Inspectieonderzoek

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar.

Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang.

Opvang in groepen

- De opvang vindt plaats in stamgroepen.
- De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen.
- A. De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
Of
B. De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.
- Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind.

Beroepskracht-kind-ratio

- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
 - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
 - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
 - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.
- De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.
- Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- A. De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.
Of
B. Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.
- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Greenkidzz
KvK-vestigingsnummer : 000000172243
Website : <http://www.detoverster.nl>
Aantal kindplaatsen : 10
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : De Toverster B.V.
Adres houder : Aalsmeerweg 19H
Postcode en plaats : 1059 AA Amsterdam
KvK-nummer : 59096497
Website : www.detoverster.nl

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. drs. M.C. van Wieringen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 02-05-2017
Opstellen concept inspectierapport : 24-05-2017
Zienswijze houder : 12-06-2017
Vaststellen inspectierapport : 12-06-2017
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 12-06-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 12-06-2017
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij zijn wederom blij met het inspectierapport en tevreden over de bevindingen van de inspecteur. Wij werken er dagelijks hard aan om de pedagogische kwaliteit en veiligheid te bevorderen en te waarborgen. Voor ons staat dit hoog in het vaandel en wij streven iedere dag opnieuw naar de beste kwaliteit voor de kinderen van Greenkidzz.

Er is echter een aandachtspunt uit het inspectierapport naar voren gekomen. Dit punt willen wij graag nog toelichten.

Bij aanvang van het inspectiebezoek was er één beroepskracht aanwezig in het pand met acht kinderen. De andere beroepskracht was op dat moment aan het pauzeren. Normaliter is er altijd een tweede volwassene in het pand aanwezig tussen 12.00-15.00 uur. De locatiemanager was die dag aanwezig op kantoor en in de veronderstelling dat zij om 15.00 uur een afspraak had op de desbetreffende vestiging. Zij werd echter in de middag vanuit de andere vestiging gebeld met de mededeling dat haar afspraak was gearriveerd. Zij is toen hals over kop vertrokken naar de andere vestiging voor de afspraak, waardoor er in die middag geen tweede volwassene in het pand aanwezig was.

Inmiddels is deze casus in breed teamverband besproken. Er is gekeken naar hoe dergelijke situaties in de toekomst kunnen plaats vinden, zonder dat het consequenties heeft voor de aanwezigheid van een tweede volwassene in het pand. Samen hebben wij de oude afspraken verfrist en nieuwe afspraken gemaakt die in het volgende zijn geresulteerd:

Met de pauze tijden tussen 12.00 en 15.00 uur wordt dit voorkomen door de aanwezigheid van stagiaires. De stagiaires pauzeren van 12.30-13.15 uur. Wanneer er twee pedagogische medewerkers zijn ingezet gaat de eerste pedagogische medewerker met pauze van 13.15-14.00 uur. De tweede pedagogische medewerker gaat met pauze van 14.00-14.45 uur. Wanneer er drie pedagogische medewerkers zijn ingezet gaat de eerste pedagogische medewerker met pauze van 12.30-13.15 uur. De tweede pedagogische medewerker gaat met pauze van 13.15-14.00 uur en de derde pedagogische medewerker gaat met pauze van 14.00-14.45 uur. Bij de inzet van twee pedagogische medewerkers en de afwezigheid van een stagiaire is er iemand van de leiding aanwezig tussen 12.00 en 15.00 uur. Indien dit niet het geval is dienen de pedagogische medewerkers voortaan binnen in het pand te pauzeren. Daarnaast zijn de tijden van de taakuren van de voorschool beroepskrachten ook hierop afgestemd. De taakuren vinden plaats vanaf 12.00 uur. Middels deze maatregelen wordt er ten alle tijden voldaan aan de aanwezigheid van een tweede volwassene in het pand tijdens het afwijken van de beroepskracht-kind-ratio.

Met vriendelijke groeten,

M. Fazazi
Locatiemanager