

Inspectierapport
Greenkidzz (KDV)

Aalsmeerweg 19 H
1059 AA Amsterdam

registratienummer : 123753818
toezichthouder : GGD Amsterdam
in opdracht van : Gemeente Amsterdam
datum inspectie : 28-02-2017
type onderzoek : Locatieonderzoek VVE
status : definitief
datum vaststellen : 28-04-2017

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

 Pedagogisch-didactisch klimaat

 Personeel

 Ouders

 Aansluiting bij basisschool

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op dinsdag 28 februari 2017 is een verdiepend locatieonderzoek naar de kwaliteit van de VVE (voor- en vroegschoolse educatie) bij Greenkidzz (locatie dreumes-peutergroep) uitgevoerd. In dit onderzoek is in kaart gebracht hoe de locatie vormgeeft aan het individueel en groepsprofiel zoals opgesteld in het Profiel Jonge Kindvoorziening en tegemoetkomt aan de door de gemeente Amsterdam opgestelde eisen zoals verwoord in de beleidsnota 'Ontwikkelkansen voor alle Amsterdamse peuters'.

Tijdens het inspectieonderzoek heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk geobserveerd tijdens het gezamenlijk eten, de kring en het vrij spelen. De toezichthouder heeft gesprekken gevoerd met twee beroepskrachten die deze dag werkzaam waren en er zijn enkele documenten beoordeeld. Een gedeelte van de documenten is al beoordeeld bij het organisatie onderzoek d.d. 6 december 2017.

Omdat de houder van deze locatie slechts één vestiging met gesubsidieerde VVE exploiteert is er enige overlap tussen het organisatie- en locatieonderzoek.

Beschouwing

De organisatie/ de locatie

De Toverster B.V. bestaat uit drie kinderdagverblijven met de naam Greenkidzz op de Aalsmeerweg (nummers 19h, 23h en 27h) met elk één groep (een baby-, een baby/dreumes-, en een dreumes/peutergroep). Op de vestiging waar de peuters worden opgevangen (nummer 19H) wordt sinds 15 oktober 2015 gesubsidieerde VVE aangeboden. De organisatie wordt aangestuurd door een directielid en een locatiemanager.

Aangezien deze organisatie (De Toverster B.V.) één VVE-vestiging (Greenkidzz dreumes-peutergroep) exploiteert, is er slechts een minimale 'grens' tussen het beleid op organisatie-niveau en het beleid op locatie-niveau. Op 6 december 2016 heeft het organisatieonderzoek plaatsgevonden op het gebied van VVE, waarvan de uitkomsten zijn opgenomen in een rapportage. Bij dit verdiepende locatie-onderzoek is de uitvoering in de praktijk beoordeeld. Dit is gedaan aan de hand van gesprekken en observaties.

Op de locatie wordt gewerkt met het programma Uk en Puk van Ko-totaal. Het team van beroepskrachten bestaat uit drie vaste beroepskrachten, waarvan twee inmiddels beschikken over de basistraining. De derde beroepskracht zal nog starten met de basistraining, zo wordt tijdens het bezoek op locatie verklaard. De beroepskrachten worden aangestuurd door de locatie-manager, die tevens invalkracht van deze vestiging is en beschikt over basistraining voor invalkrachten. Ondersteuning en begeleiding op pedagogisch vlak wordt geboden door de inzet van een externe pedagogische coach.

Advies aan gemeente

De locatie geeft in voldoende mate vorm aan de gestelde doelen zoals opgesteld in het waarderingskader en in het Profiel Jonge kindvoorziening. De toezichthouder adviseert de gemeentelijke accounthouder dit rapport mee te wegen in de subsidierelatie.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch-didactisch klimaat

doel	<p>1. Programma-aanbod Op de voorschool wordt aan de kinderen een gedifferentieerd beredeneerd aanbod geboden met behulp van een educatief programma zoals beschreven in het Profiel Jonge Kind voorziening en het beleidsplan 'Ontwikkelkansen voor alle Amsterdamse peuters'.</p>
oordeel	<p>Het doel wordt voldoende gerealiseerd.</p>
toelichting	<p>Bij het kinderdagverblijf wordt gewerkt met het erkende VVE-programma Uk en Puk. Ondanks dat de beroepskrachten nog niet gecertificeerd zijn voor het programma is het gebruik van dit programma duidelijk terug te zien in de groepsruimte en kunnen beroepskrachten hierover vertellen. Zo is de pop Puk aanwezig en maakt deel uit van de kringactiviteit, is er een zogenaamd knieboek in de themahoek, zijn er woordkaarten opgehangen en wordt er gewerkt aan de hand van de bekende Puk-thema's. Tijdens het inspectiebezoek wordt bijvoorbeeld gewerkt met het thema 'Dit ben ik'. Ieder thema duurt vijf à zes weken. Per thema wordt een activiteitenplanning conform de opzet van het Uk en Puk-programma opgesteld.</p> <p>Op de locatie wordt gewerkt aan de hand van een vast dagritme, dat wordt benoemd aan de hand van de zichtbaar geplaatste dagritme kaarten. Na de eerste keer eten, dat plaatsvindt wanneer alle kinderen zijn gebracht, gaat de groep gezamenlijk in de kring, waarbij kinderen gemotiveerd worden tot actieve deelname (met gesprekken en bij opdrachten). De kring wordt gestart met een 'goedemorgen-liedje', waarna aandacht wordt besteed aan een grote-groepsactiviteit behorend bij het thema. Zo wordt een foto besproken van 'ik' en gekeken in een spiegel, waarbij onder andere aandacht wordt besteed aan de woorden 'gezicht', 'lichaam', 'armen en benen', en 'groter en kleiner', 'veraf en dichtbij'.</p> <p>Er is aandacht besteed aan de rijke speelleeromgeving. Zo zijn er op de begane grond en in het souterrain duidelijke hoeken ingericht: een verkleedhoek, een huishoek, een leeshoek, een bouwhoek, een winkel- en een ontdekhoek. Vanwege de beperkte oppervlakte zijn de hoeken klein, maar op creatieve wijze is er toch gezorgd voor een uitdagende speelleeromgeving. In de ontdekhoek zijn bijvoorbeeld zakjes opgehangen met daarin verf, er hangen schuursponsjes en verschillende zachte stoffen aan de wand. De voorwerpen in de ontdekhoek zijn gericht op de sensomotorische ontwikkeling van de kinderen.</p> <p>Omdat er kinderen vanaf anderhalf jaar worden opgevangen, wordt de groep regelmatig gesplitst. Wanneer de peuters bijvoorbeeld in de kring zitten, gaan de dreumesen buiten spelen of in het souterrain spelen waar een huishoek en gevarieerd speelmateriaal is.</p>

doel	<p>2. Opbrengstgericht werken en passend aanbod Op de voorschool wordt aantoonbaar opbrengstgericht gewerkt aan de brede ontwikkeling van het jonge kind. Het ontwikkelingsgericht werken behelst in ieder geval de vier ontwikkelingsdomeinen zoals beschreven door SLO (sociaal-emotioneel, taal, rekenen en motoriek).</p>
oordeel	<p>Het doel wordt voldoende gerealiseerd.</p>
toelichting	<p>Zoals ook is verteld bij het gesprek op organisatieniveau wordt op basis van de resultaten uit de Kijk! het aanbod aan de kinderen bepaald. Dit gebeurt aan de hand van een groepsplan dat wordt opgesteld. Tijdens het organisatieonderzoek wordt toegelicht dat hierin onderscheid wordt gemaakt tussen de groepen 'min', 'basis' en 'plus' op het gebied van taal.</p> <p><i>Passend aanbod op locatie</i></p>

	<p>Tijdens het gesprek op locatie wordt verteld en getoond dat in het groepsplan slechts de 'min'-groep terugkomt. Het aanbod aan de andere kinderen (basis en plus) zijn de standaardthema-activiteiten twee keer per week. Het groepsplan bestaat ten tijde van het bezoek dus uit slechts drie kinderen ('min' groep) waarbij wat betreft de taalontwikkeling sprake was van opvallende uitkomsten in KIJK!. Na het bezoek op locatie heeft de locatie-manager meerdere documenten (groepsplan en activiteitschema) aangeleverd om aan te tonen dat ook de 'basis' en 'plus' groep aantoonbaar bereideneerd aanbod ontvangen (voorbeeld groepsplan sociaal emotionele ontwikkeling periode maart-april 2017). Het is van belang dat voor alle kinderen feitelijk in kaart wordt gebracht hoe het aanbod moet worden vormgegeven en passend is. Op de locatie dienen dan ook in het groepsplan de niveaus 'basis' en 'plus' opgenomen te worden zodat er aantoonbaar passend aanbod is. Zo kunnen kinderen die in de 'plus'-groep zitten bijvoorbeeld de activiteiten aangeboden krijgen op een wijze die hen meer uitdagen dan de standaardwijze zal doen. De locatie-manager heeft aangegeven dat dit vanaf nu altijd op deze wijze zal worden uitgevoerd.</p> <p>In de themaplanning komen de SLO-doelen terug; de samenhang tussen de activiteit en het doel is hierin zichtbaar. Er wordt gebruik gemaakt van een standaardformat voor een planning van Uk en Puk. De activiteiten komen tevens uit het Uk en Puk-boek.</p> <p>De beroepskrachten verklaren per week ieder 2,5 uur aan taakuren te krijgen, waarin kringactiviteiten en andere thema-activiteiten worden voorbereid en er wordt een half uur per week geobserveerd, plannings gemaakt enzovoorts. Deze taakuren worden na het werk op de groep uitgevoerd.</p>
--	---

doel	<p>3. Kind-volg-systeem Op de voorschool wordt de ontwikkeling van de kinderen gevolgd, zodat dat de beroepskrachten zicht hebben op de ontwikkeling van het kind. Op basis van het kind-volg-systeem is er sprake van een passend aanbod aan de kinderen.</p>
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	Op het kinderdagverblijf wordt gewerkt met het kindvolgsysteem KIJK! Per thema wordt twee keer per jaar geobserveerd op een paar ontwikkellijnen en dit wordt geregistreerd. Twee van de beroepskrachten zijn geschoold voor het werken met de Kijk! en doen dit sinds de start van de VVE-registratie.

doel	<p>4. Passend aanbod en zorgstructuur Op de voorschool dienen de specifieke en extra zorgbehoeften van de kinderen in beeld te zijn en wordt er zorg gedragen voor passende begeleiding.</p>
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>De beroepskrachten die aanwezig zijn tijdens het inspectiebezoek zijn goed op de hoogte van de zorgstructuur en kunnen helder toelichten hoe zorg wordt gedragen voor passende begeleiding aan kinderen. De beroepskrachten kunnen het stappenplan dat zij doorlopen wanneer zij zorgen hebben over de ontwikkeling van een kind benoemen. Daarnaast benoemen zij de ondersteunende rol van de leidinggevende. De twee beroepskrachten hebben in januari 2017 de training 'Kinderen die opvallen, gedrag op de groep' gevolgd. Deze training is gericht op het vroegtijdig signaleren van opvallend gedrag.</p> <p>De beroepskrachten leggen uit contacten te onderhouden met logopedie en het OKT. Daarnaast stellen de beroepskrachten (beiden HBO-geschoold) zelf een uitvoerig handelingsplan op, waarin ze hun eigen hulpvraag verwoorden, opnemen hoe zij met het kind willen gaan werken en een evaluatie opnemen. Hiervan is een voorbeeld getoond tijdens het bezoek. Dit handelingsplan toont aan dat beroepskrachten goed weten om te gaan met opvallend gedrag, signalen (her)kennen en zelf over voldoende capaciteiten te beschikken om hulp te bieden in de dagelijkse praktijk bij milde problemen.</p> <p>Ook wordt indien nodig externe begeleiding aangevraagd, zoals Okido begeleiding bij bijvoorbeeld agressief gedrag of een ernstige taalachterstand.</p>

Personeel

doel	<p>1. Basiskwaliteit beroepskrachten Alle beroepskrachten op de voorschool zijn minimaal startbekwaam.</p>
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>Op het kinderdagverblijf, waar sinds 15 oktober 2015 VVE wordt geboden, werkt een vast team van drie beroepskrachten. De twee langstwerkende beroepskrachten zijn allebei startbekwaam en zullen naar verwachting in maart of april starten met de koptraining. De locatiemanager, die af en toe invalt op de groep, beschikt over het start- en basiscertificaat (voor invalkrachten).</p> <p>De derde beroepskracht, die korter in dienst is, beschikt slechts over een startcertificaat. Gedurende het onderzoek blijkt dat de beroepskracht de taaltoets, die een week na het inspectiebezoek gepland stond niet heeft behaald. Met deze reden zal nog niet gestart worden met de basistraining. De organisatie heeft ten tijde van het onderzoek een overgangstermijn tot 15 april 2017 om te voldoen aan de taalnorm en tot oktober 2017 voor de VVE certificering. Dit betreffen de overgangstermijnen die geldig waren bij de start van VVE aanbod (oktober 2015). Gezien de overgangstermijn is dit voldoende. De locatie-manager gaat met het directielid in beraad over verdere stappen en personele inzet op de VVE groep.</p>

doel	<p>2. Competent team Het individueel-, groeps- en organisatieprofiel wordt gebruikt om de kwaliteit van de medewerkers op de voorschool in beeld te brengen en te onderhouden, zodat er sprake is van een competent team van medewerkers op de voorschool. Op de locatie is voldoende kennis van het VVE-programma en over de VVE-instrumenten om deze te kunnen gebruiken.</p>
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>Het team op deze startende locatie, is voldoende competent ondanks dat nog niet alle certificaten zijn behaald. De twee startbekwame beroepskrachten hebben zich ingelezen in het Uk en Puk-programma en zijn beiden HBO-geschoold. Sinds de start met het werken met VVE ontvangen de beroepskrachten elke twee weken begeleiding van een externe pedagogisch adviseur. De beroepskrachten laten weten al anders te handelen sinds het afronden van de basistraining. De beroepskrachten zijn zich ervan bewust dat VVE terugkomt in het gehele handelen/ contact met de kinderen en dat dit zich niet beperkt tot de activiteiten die vanuit de VVE worden aangeboden. Dit is tijdens het bezoek zichtbaar.</p> <p>In maart of april 2017 zullen in ieder geval deze twee beroepskrachten starten met de koptraining en zal de kennis uitgebreid worden. Daarnaast zal de locatie manager in mei 2017 starten met de training voor HBO coach.</p>

doel	<p>3. Permanente educatie Het groeps- en organisatieprofiel wordt gebruikt als leidraad om de nascholingsbehoefte op de voorschool in beeld te brengen zodat de medewerkers in een team blijvend competent zijn. Door middel van permanente educatie worden de pedagogisch-didactische vaardigheden van de medewerkers onderhouden en/of versterkt.</p>
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>De beroepskrachten zijn in 2016 en 2017 veelal bezig met de VVE-certificaattrainingen, de KIJK!-training en de taaltoets. Aanvullend worden door de houder zelf studiedagen georganiseerd en is de TINK (interactie) training en de training 'Kinderen die opvallen' het meest recent aangeboden. Sinds de start van de VVE-registratie worden de beroepskrachten ondersteund door een pedagogisch adviseur. Zo worden de beroepskrachten geobserveerd op de groep en worden daarna de 'tips en tops' besproken. De begeleiding van deze adviseur richt zich nu met name op de nog niet startbekwame</p>

beroepskracht.

De scholing is opgenomen in een scholingsplan voor het jaar 2017.

Ouders

doel	1. Intake Ouders weten hoe het programma voor voor- en vroegschoolse educatie in elkaar zit.
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>Voor alle kinderen die geplaatst worden op de peutergroep/ het kinderdagverblijf vindt een intakegesprek plaats. In dit gesprek wordt ingegaan op het programma, de werkwijze en het volgen van de kinderen. Het intakegesprek wordt daarnaast ingezet als middel om informatie te krijgen over de kinderen en de gezinnen (taalbeheersing, opleiding enz), blijkt uit het intakeformulier.</p> <p>Ook wordt aan de hand van het intakeformulier aandacht besteed aan de actieve rol die van ouders wordt verwacht en gevraagd hoe zij denken bij te kunnen dragen aan de VVE.</p> <p>Naast de informatie die wordt gegeven tijdens het intakegesprek kunnen ouders lezen over VVE op het kinderdagverblijf op de website. Hierin wordt onder het kopje 'voorschool' uitgebreid uitgelegd wat VVE inhoudt en dat van de ouders een actieve rol wordt verwacht, bijvoorbeeld door thuis VVE-activiteiten te doen met het kind en door onderling een goede overdracht te geven over het kind.</p>

doel	2. Informatie en overdracht aan ouders Ouders weten wat hun kind doet op de voorschool.
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>Dagelijks is er overdracht tussen de ouders en de beroepskrachten tijdens het brengen en halen. Daarnaast worden de ouders geïnformeerd over de activiteiten op de groep middels themabladen. Zo hangt er op de deur van de groep tijdens het bezoek een themablad over 'Dit ben ik'. Hierop wordt uitleg gegeven over het thema en wordt daarnaast een korte opsomming gegeven van tips voor ouders om thuis met het thema aan de slag te gaan.</p> <p>Twee keer per jaar wordt een ouderavond georganiseerd die gericht is op de VVE. De beroepskracht vertelt hoe de pedagogisch adviseur tijdens een van deze ouderavonden uitleg heeft gegeven over het VVE-programma en een opdracht heeft gegeven aan ouders ten behoeve van interactief voorlezen aan de kinderen.</p> <p>Op de deur van de groep hangt een intekenformulier waarop ouders kunnen invullen wanneer ze met hun kind een activiteit op de groep komen doen. Het formulier is leeg. Het verdient aanbeveling om bij een dergelijk verzoek zelf een activiteit op te zetten en mogelijke tijdstippen te noemen. De werkwijze zoals die tijdens het bezoek is gezien, is mogelijk te vrij.</p>

doel	3. Oudergesprekken en overdracht Ouders weten hoe het met de ontwikkeling van hun kind gaat.
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	Twee keer per jaar worden oudergesprekken gevoerd aan de hand van de KIIK!-registraties. Dit gebeurt na de registraties die plaatsvinden in januari en juli. Indien er tussentijds zorgen zijn over kinderen dan worden deze besproken met ouders en vinden er meer oudergesprekken plaats.

doel	4. Thuisstimulering en ontwikkelingsondersteuning Ouders weten wat zij thuis aan de ontwikkelingsstimulering kunnen doen en hoe zij dit kunnen doen. Ouders worden hiertoe effectief gestimuleerd.

oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	<p>Ouders krijgen bij ieder thema een themablad mee (hangt eveneens op de deur) waarop tips staan voor activiteiten om thuis met het kind te ondernemen. Daarnaast wordt getracht ouders te betrekken bij een thema door ze te vragen van thuis materiaal mee te nemen dat past bij het thema, bijvoorbeeld lege medicijnendoosjes bij het thema 'Hatsjoe'.</p> <p>De beroepskracht lat weten dat er bij doelgroepkinderen nauwer contact is met de ouders over wat er thuis verwacht wordt. De deelname of betrokkenheid is minder vrijblijvend voor deze groep. Dit blijkt ook uit de PowerPoint-presentatie van een van de ouderavonden, waarop is vermeld dat ouderavonden voor ouders van doelgroepkinderen verplicht zijn.</p>

Aansluiting bij basisschool

doel	1. Afstemming met basisschool De voor- en vroegschool werken zoveel mogelijk vanuit één integrale visie, zoals beschreven in de beleidsnota 'Ontwikkelkansen voor alle Amsterdamse peuters'.
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	Er is geen samenwerkingsverband met één specifieke basisschool. Wel is er contact gelegd met de school waarnaar de meeste kinderen doorstromen, namelijk de Notenkraker. De organisatie neemt deel aan stadsdeelbreed VVE-overleg, waarin afspraken zijn gemaakt over overdracht. De locatiemanager neemt deel aan dit overleg en koppelt indien nodig informatie over gemaakte afspraken terug aan de beroepskrachten.

doel	2. Overdracht naar basisschool Voor alle kinderen die doorstromen van de voorschool naar de basisschool vindt er een overdracht plaats, waarbij in ieder geval de ontwikkeling op de vier ontwikkeldomeinen zoals beschreven door SLO aan de orde komt. Indien er sprake is van zorg dan vindt er een overdrachtsgesprek plaats.
oordeel	Het doel wordt voldoende gerealiseerd.
toelichting	Bij de organisatie wordt een werkwijze gehanteerd waarbij een overdrachtsgesprek met de school wordt gevoerd bij doelgroepkinderen en niet-doelgroepkinderen waarbij zorgen bestaan. Bij de andere kinderen wordt het dossier, dat bestaat uit het Amsterdams Uniform Voorblad, de KIJK!-registratie van het kind en eventuele bijlagen uit het kinddossier overgedragen aan de basisschool. De overdracht wordt standaard voorzien van een begeleidende brief die wordt geschreven door de beroepskrachten.

Gebruikte bronnen

- Gesprek met de beroepskrachten
- E-mail van de locatiemanager d.d. 2 maart 2017
- Scholingsplan VVE groep Greenkidzz 2017, ontvangen op 2 maart 2017
- E-mail van de locatiemanager d.d. 23 en 30 januari 2017
- Documenten ingezien op locatie, waaronder diploma's en enkele certificaten
- KDO certificaten ontvangen op 30 januari 2017
- Pedagogisch beleidsplan kinderdagverblijf Greenkidzz september 2016 (versie 9), ontvangen op 8 december 2016
- www.greenkidzz.nl, geraadpleegd op 3 april 2017
- Organisatieonderzoek kwaliteit voorschoolse educatie d.d. 6 december
- Groepsplan ingezien tijdens inspectiebezoek
- Maandplanning thema Hatsjoe!, ontvangen op 8 december 2016 en maandplanning 'Dit ben ik', ingezien tijdens bezoek
- Protocol zorgkinderen Greenkidzz (versie 3) laatst gewijzigd 18 december 2015, reeds in bezit GGD
- Handelingsplan, ingezien op locatie
- Intakeformulier, ontvangen op 2 maart 2017
- Power Point VVE ouderavond d.d. 7 juli 2016, ontvangen op 2 maart 2017

Gegevens voorziening

opvanggegevens

naam voorziening	:	Greenkidzz
KvK-vestigingsnummer	:	000020679475
website	:	http://www.detoverster.nl
aantal kindplaatsen	:	16
gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Ja

gegevens houder

naam houder	:	De Toverster B.V.
adres houder	:	Aalsmeerweg 19H
postcode en plaats	:	1059 AA Amsterdam
KvK-nummer	:	59096497
website	:	www.detoverster.nl

Gegevens toezicht

gegevens toezichthouder (GGD)

naam GGD	:	GGD Amsterdam - Inspectie kinderopvang
postadres	:	Postbus 2200
postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
telefoonnummer	:	020 555 55 75
onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. drs. M.C. van Wieringen

gegevens opdrachtgever (gemeente)

naam	:	Gemeente Amsterdam
postadres	:	Amstel 1
postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

datum inspectiebezoek	:	28-02-2017
opstellen concept inspectierapport	:	05-04-2017
zienswijze houder	:	24-04-2017
vaststellen inspectierapport	:	28-04-2017
verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	28-04-2017
verzenden inspectierapport naar gemeente	:	28-04-2017
openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid een zienswijze in te dienen.