



Inspectierapport

Greenkidzz (KDV)

Aalsmeerweg 27 H

1059 AB Amsterdam

Registratienummer: 145556657

Toeziçthouder: GGD Amsterdam
In opdracht van: Gemeente Amsterdam
Datum inspectie: 31-01-2017
Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek
Status: concept
Datum vaststellen inspectierapport:

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 31 januari 2017 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan het personeel en aan de beroepskracht-kind-ratio. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

Beschouwing

De organisatie

Kinderdagverblijf Greenkidzz (Aalsmeerweg 27h) is onderdeel van 'De Toverster B.V.', een organisatie met drie kinderdagverblijven op de Aalsmeerweg (nummers 19h, 23h en 27h) met elk één groep (een baby-dreumes- en peutergroep). De organisatie wordt geleid door het directielid en zij wordt geassisteerd door een leidinggevende. Het directielid is tevens bestuurslid van Greenkidzz B.V., een organisatie met één kinderdagverblijf (tevens Greenkidzz B.V. genaamd) in Amsterdam-West.

Bij Greenkidzz zijn een vertrouwenspersoon en een klachtencoördinator aangesteld. Het directielid zelf fungeert als aandachtsfunctionaris kindermishandeling. De vertrouwenspersoon is tevens werkzaam als pedagogisch adviseur en is regelmatig aanwezig op de vestigingen voor observaties en begeleiding van de beroepskrachten.

De locatie

De vestiging heette tot januari 2016 'De Toverster'. De houder exploiteerde al een vestiging onder de naam Greenkidzz in Amsterdam West en besloot ook de naam van de vestigingen aan de Aalsmeerweg te veranderen, aangezien zij op deze locaties nu ook een 'groen beleid' voert. Op de vestigingen wordt biologisch en vegetarisch eten geserveerd en wordt veelal gebruikgemaakt van natuurlijke materialen (veel hout). Het pedagogisch beleid is hierop aangepast.

In de vestiging (nummer 27h) waar dit onderzoek heeft plaatsgevonden is één stamgroep met tien kindplaatsen, waarin baby's, van twee maanden tot (ongeveer) één jaar worden opgevangen. Daarna stromen de kinderen door naar de baby-dreumesgroep en naar de dreumes- peutergroep op de twee andere Greenkidzz-vestigingen (19h en 23h). Bij de vestiging werken drie vaste beroepskrachten die allemaal minimaal een jaar in dienst zijn. Tevens zijn bij de locatie drie stagiaires 'werkzaam'. Ten tijde van het inspectiebezoek wordt een vaste invalkracht ingezet die in de zomer van 2016 in dienst is getreden. De leidinggevende en/of het directielid zijn vier à vijf dagen per week aanwezig op één van de drie vestigingen op de Aalsmeerweg.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Tijdens het inspectiebezoek zijn observaties gedaan van het pedagogisch handelen van beroepskrachten. De observaties vonden plaats in de ochtend tijdens binnen spelen, buiten spelen en bij de verzorging van de kinderen. Uit deze observaties is gebleken dat de beroepskrachten voldoende uitvoering geven aan de vier pedagogische basisdoelen. Hieronder zijn enkele voorbeelden beschreven waarop dit oordeel gebaseerd is.

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten waarborgen de emotionele veiligheid van de kinderen. De baby's zijn rustig aan het spelen wanneer de toezichthouder binnenkomt. Als één van de baby's de toezichthouder opmerkt, begint het te huilen. Eén van de beroepskrachten gaat hierop in door tegen het kind te praten en te zeggen dat ze snapt dat het kind even moet huilen vanwege het onbekende gezicht in de groep. Hierbij haalt de beroepskracht het kindje uit de stoel en is het getroost. Wanneer de beroepskrachten met de kinderen naar buiten gaan, is het duidelijk dat de kinderen de overgang opmerken en hier onrustig van worden. De beroepskrachten blijven rustig wanneer enkele kinderen huilen en ze praten zowel tegen de kinderen die op dat moment worden klaargemaakt om naar buiten te gaan, als tegen de kinderen die nog op het speelkleed liggen. De beroepskrachten leggen handelingen uit en vertellen dat ze zo naar buiten gaan. Wanneer de ene beroepskracht een kind (met vossenmutsje) van binnen naar buiten overtilt naar de andere beroepskracht, reageert de beroepskracht die het kindje aanpakt met: 'Wat heb je een leuke muts. Ben je een vos?'. De kinderen krijgen duidelijk individuele aandacht van de beroepskrachten. Daarnaast is in de handelingen van de beroepskrachten te zien dat zij gericht zijn op een ontspannen en rustige sfeer in de groep en daarbij de emoties van de kinderen goed in de gaten houden. Wanneer één van de kinderen in de tuin begint te huilen, probeert de beroepskracht eerst of het kindje misschien wil liggen in plaats van zitten. Als ook dit niet lijkt te helpen, begint de beroepskracht met zingen van liedjes, hierdoor wordt het kindje weer rustig. Ook de andere kinderen genieten van het zingen met gebaren. Wanneer sommige kinderen het na een tijdje niet meer leuk lijken te vinden buiten, reageren de beroepskrachten adequaat en brengen ze deze kinderen weer naar binnen.

Persoonlijke competentie

Beroepskrachten prikkelen de zintuigelijke ontwikkeling van de baby's. Tijdens het buiten spelen loopt een van de beroepskrachten met een baby op de arm een rondje door de buitenruimte. Hierbij laat ze het kind voelen aan blaadjes. Uit een gesprek met een beroepskracht, blijkt dat er verschillende activiteiten gedaan worden met de baby's. Tijdens het buiten spelen laten ze de kinderen vooral veel voelen, zoals gras en zand. De beroepskracht legt verder uit dat er tijdens binnenactiviteiten regelmatig met verschillende materialen gewerkt wordt. Zo laten ze de kinderen weleens met schuim spelen op tafel, of ze geven hen wasco-krijtjes om mee te 'kleuren'. In de groepsruimte is voldoende materiaal aanwezig waarmee de ontwikkeling van de baby's gestimuleerd wordt. Kinderen hebben op het speelkleed voldoende ruimte om zich vrij te bewegen en speelgoed is binnen handbereik. Tijdens het inspectiebezoek krijgen enkele baby's gelijktijdig de fles. Een aantal baby's wordt op de arm gehouden, anderen worden door de beroepskrachten geholpen de handjes naar de fles toe te brengen om vervolgens zelfstandig op het kleed de fles leeg te drinken. De beroepskracht vertelt dat niet elke fles op die manier wordt aangeboden. Om kinderen ook te laten profiteren van het een-op-een-contact tijdens het voeden, wordt de fles ook regelmatig op schoot gegeven, wat de emotionele veiligheid ten goede komt.

Gebruikte bronnen:

- Observatie van 10.00-11.15 uur
- Gesprekken met beroepskrachten

Personeel en groepen

Het team op dit kinderdagverblijf (babygroep op Aalsmeerweg 27h) bestaat uit een vast en klein team van drie vaste beroepskrachten en drie stagiaires. Vanwege de leeftijd van de kinderen worden regelmatig drie beroepskrachten op een dag ingezet, waarnaast ook nog dagelijks stagiaires worden ingezet. Omdat de inzet van drie beroepskrachten op een dag niet alleen wenselijk maar ook noodzakelijk is op deze jonge babygroep dient er rekening te worden gehouden met de inzet van stagiaires. Enerzijds is deze inzet wenselijk, omdat de stagiaires (onder begeleiding van de beroepskrachten) zorg kunnen bieden aan de jonge kinderen. Anderzijds kan de inzet van drie beroepskrachten en daarnaast ook nog twee stagiaires op één dag, in de ene groepsruimte waaruit het kindercentrum bestaat, onrust voor de baby's opleveren.

Verklaring omtrent het gedrag

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag die voor aanvang van de werkzaamheden is overgelegd en op dat moment niet ouder is dan twee maanden. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden en betreft de invalkracht die tijdens het inspectiebezoek wordt ingezet en de drie stagiaires die op de locatie worden ingezet.

De verklaring omtrent het gedrag van de invalkracht is op naam van Greenkidzz B.V. (houder van een ander gelijknamig kinderdagverblijf) afgegeven terwijl de arbeidsovereenkomst is aangegaan met de Toverster B.V. (de houder van dit kinderdagverblijf). Omdat de verklaring omtrent het gedrag niet ouder is dan twee maanden bij het aangaan van deze arbeidsovereenkomst wordt er voldaan aan de voorwaarden. De houder dient zich er bewust van te zijn dat de verschillende kinderdagverblijven niet onder dezelfde houder vallen en dat daarin onderscheid dient te worden gemaakt. Ook bij één stagiaire is de verklaring omtrent het gedrag, die niet ouder is dan twee jaar, afgegeven op naam van Greenkidzz B.V. terwijl deze wordt ingezet bij deze vestiging, een kinderdagverblijf van de Toverster B.V.

Passende beroepskwalificatie

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden en betreft een invalkracht.

Opvang in groepen

Er is één stamgroep, namelijk een babygroep met tien kinderen van maximaal 12 maanden oud. De beroepskrachten verklaren dat de kinderen vijf dagen per week op de eigen vestiging worden opgevangen. De groep wordt niet meer samengevoegd met een groep van een andere vestiging van dezelfde houder in de straat, zoals bij het vorige jaarlijkse onderzoek het geval was.

Beroepskracht-kind-ratio

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. In de groep worden namelijk negen kinderen opgevangen door drie beroepskrachten (en twee stagiaires).

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van week 4 (2017) en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal opgevangen kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten
- Steekproef afschriften verklaringen omtrent het gedrag, ontvangen op 1 en 8 februari 2017
- Steekproef afschriften beroepskwalificaties, ontvangen op 1 en 8 februari 2017
- BPV-overeenkomsten en arbeidsovereenkomst, ontvangen op 1 en 8 februari 2017
- Overzicht inzet beroepskrachten week 4 (2017), ontvangen op 1 februari 2017
- Presentielijsten week 4 (2017), ontvangen op 1 februari 2017
- Jaarlijks inspectiebezoek d.d. 26 januari 2016

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

- Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar.

Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang.

Opvang in groepen

- De opvang vindt plaats in stamgroepen.
- De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen.
- A. De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
Of
B. De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.
- Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind.

Beroepskracht-kind-ratio

- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
 - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
 - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
 - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.
- De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Greenkidzz
KvK-vestigingsnummer : 000024304743
Website : <http://www.detoverster.nl>
Aantal kindplaatsen : 10
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : De Toverster B.V.
Adres houder : Aalsmeerweg 19H
Postcode en plaats : 1059 AA Amsterdam
KvK-nummer : 59096497
Website : www.detoverster.nl

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. drs. M.C. van Wieringen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 31-01-2017
Opstellen concept inspectierapport : 21-02-2017
Zienswijze houder :
Vaststellen inspectierapport :
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie :
Verzenden inspectierapport naar gemeente :
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

p.m.